GUIDE DE L'UTILISATEUR

Bitdefender CONSUMER SOLUTIONS

Antivirus Plus

Bitdefender Antivirus Plus

Guide de l'utilisateur

Date de parution 04/12/2023

Mention légale

Bitdefender

Table des matières

À PROPOS DE CE GUIDE

Objectifs et destinataires

Ce manuel d'utilisation est destiné à tous les utilisateurs qui ont choisi Bitdefender Antivirus Plus comme solution de sécurité pour leur ordinateur personnel. Les informations présentées dans ce livret sont destinées aussi bien aux utilisateurs expérimentés en informatique qu'à toute personne sachant utiliser Windows.

Vous découvrirez comment configurer et utiliser Bitdefender Antivirus Plus pour vous protéger contre les menaces et les autres logiciels malveillants. Vous saurez comment tirer le meilleur parti de votre Bitdefender.

Nous vous souhaitons un apprentissage agréable et utile.

Comment utiliser ce guide

Ce guide est organisé autour de plusieurs grands thèmes :

Pour démarrer (page 15)

Démarrez avec Bitdefender Antivirus Plus et son interface utilisateur.

Gérer votre sécurité (page 37)

Apprenez à utiliser Bitdefender Antivirus Plus pour vous protéger contre les logiciels malveillants.

Comment faire pour (page 95)

En savoir plus sur Bitdefender Antivirus Plus.

Obtenir de l'aide (page 144)

Où chercher et où demander de l'aide si quelque chose d'inattendu apparaît.

Conventions utilisées dans ce guide

Normes typographiques

Plusieurs styles de texte sont utilisés dans ce guide pour une lisibilité améliorée. Leur aspect et signification sont présentés dans la liste ci-dessous.

Style	Description
`sample syntax`	Les exemples de syntaxe sont écrits dans une police à `espacement fixe`.
https://www.bitdefender.com	Les liens URL renvoient vers un emplacement externe comme un serveur http ou ftp.
documentation@bitdefender.com	Les adresses email sont insérées dans le texte pour plus d'informations sur les contacts.
À propos de ce guide (page 1)	Ceci représente un lien interne vers un emplacement à l'intérieur de ce document.
`Nom de fichier`	Les noms de fichiers et de répertoires sont écrits dans une police à `espacement fixe`.
Option	Toutes les options du produit sont écrites en caractères **gras**.
Mot-clé	Les mots-clés et les expressions importantes sont mis en évidence à l'aide de caractères **gras**.

Avertissement

Les avertissements sont des notes mises en évidence pour attirer votre attention sur des informations complémentaires relatives au paragraphe dans lequel elles se trouvent.

Note

Les notes sont de courtes observations. Vous pouvez les survoler, mais elles comportent des informations intéressantes, comme des précisions sur des fonctions spécifiques ou un lien vers un thème proche.

Important

Le texte précédé de cette icône requiert votre attention et nous vous recommandons de ne pas l'ignorer. Il fournit habituellement des informations non essentielles mais utiles.

Attention

Le texte précédé de cette icône contient des informations essentielles que vous devez lire attentivement. Si vous suivez les indications, tout se passera bien. Assurez-vous de bien les comprendre, car elles décrivent des procédures dangereuses.

Commentaires

Aidez-nous à améliorer ce livret ! Nous avons testé et vérifié toutes les informations mais n'hésitez pas à nous écrire pour nous signaler

d'éventuelles erreurs ou des améliorations que nous pourrions y apporter pour vous fournir la meilleure documentation possible.

Écrivez-nous à l'adresse documentation@bitdefender.com. Merci de bien vouloir rédiger en anglais vos e-mails concernant cette documentation afin que nous puissions les traiter efficacement.

1. INSTALLATION

1.1. Préparer l'installation

Avant d'installer Bitdefender Antivirus Plus, procédez comme suit pour faciliter l'installation :

- Vérifiez que l'appareil sur lequel vous prévoyez d'installer Bitdefender dispose de la configuration requise. Si l'appareil ne dispose pas de la configuration requise, Bitdefender ne pourra pas être installé, ou, une fois installé, il ne fonctionnera pas correctement, ralentira le système et le rendra instable. Pour des informations détaillées sur la configuration requise, veuillez consulter Configuration requise (page 4).
- Connectez-vous à l'appareil en utilisant un compte administrateur.
- Désinstallez tous les autres logiciels similaires sur l'appareil. Si un logiciel est détecté pendant le processus d'installation de Bitdefender, vous recevrez une notification pour le désinstaller. L'exécution de deux programmes de sécurité à la fois peut affecter leur fonctionnement et provoquer d'importants problèmes sur le système. Windows Defender sera désactivé pendant l'installation.
- Désactivez ou supprimez tout logiciel pare-feu s'exécutant sur l'appareil. L'exécution de deux pare-feux à la fois peut affecter leur fonctionnement et provoquer d'importants problèmes sur le système. Le pare-feu Windows sera désactivé pendant l'installation.
- Il est recommandé que votre appareil soit connecté à Internet pendant l'installation, même pour une installation à partir d'un CD/DVD. Si des versions plus récentes des fichiers d'applications du logiciel d'installation sont disponibles, Bitdefender peut les télécharger et les installer.

1.2. Configuration requise

Vous pouvez installer Bitdefender Antivirus Plus uniquement sur les appareils fonctionnant avec les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows 7 avec Service Pack 1
- Windows 8.1

- Windows 10
- 2,5 Go d'espace disque disponible (au moins 800 Mo sur le lecteur système)
- 2 Go de mémoire (RAM)

> **Important**
> Les performances système peuvent être impactées sur les appareils équipés d'anciennes générations de processeurs.

> **Note**
> Pour connaître le système d'exploitation Windows de votre appareil et obtenir des informations sur le matériel :
>
> - Sur **Windows 7**, faites un clic droit sur **Poste de travail** sur le bureau, puis sélectionnez **Propriétés** dans le menu.
> - Sur **Windows 8**, sur l'écran d'accueil Windows, localisez **Ordinateur** (vous pouvez, par exemple, taper « Ordinateur » directement sur l'écran d'accueil), puis faites un clic droit sur son icône. Sur **Windows 8.1**, localisez **Cet ordinateur**.
>   Sélectionnez **Propriétés** dans le menu inférieur. Consultez la rubrique **Système** pour connaître le type du système.
> - Sur **Windows 10**, tapez **Système** dans la zone de recherche de la barre des tâches et cliquez sur l'icône. Consultez la rubrique **Système** pour connaître le type du système.

1.3. Configuration logicielle requise

Pour pouvoir utiliser Bitdefender et l'ensemble de ses fonctionnalités, votre appareil doit disposer de la configuration logicielle suivante :

- Microsoft Edge 40 et supérieur
- Internet Explorer 10 ou version supérieure
- Mozilla Firefox 51 et version supérieure
- Google Chrome 34 et supérieur
- Microsoft Outlook 2007 / 2010 / 2013 / 2016
- Mozilla Thunderbird 14 ou version supérieure

1.4. Installer votre produit Bitdefender

Vous pouvez installer Bitdefender à partir du disque d'installation ou en téléchargeant le programme depuis **Bitdefender Central**.

Si votre achat couvre plus d'un appareil, répétez le processus d'installation et activez votre produit avec le même compte sur chaque appareil. Le compte que vous devez utiliser est celui qui contient votre abonnement actif Bitdefender.

1.4.1. Installation depuis Bitdefender Central

A partir de Bitdefender Central vous pouvez télécharger le kit d'installation correspondant à l'abonnement auquel vous avez souscrit. Une fois le processus d'installation terminé, Bitdefender Antivirus Plus est activé.

Pour télécharger Bitdefender Antivirus Plus depuis Bitdefender Central :

1. Accédez à **Bitdefender Central**.
2. Sélectionnez le panneau **Mes appareils**, puis cliquez sur **INSTALLER LA PROTECTION**.
3. Sélectionnez l'une des deux actions disponibles :
   - **Protéger cet appareil**
     a. Sélectionnez cette option, puis sélectionnez le propriétaire de l'appareil. Si l'appareil appartient à quelqu'un d'autre, cliquez sur le bouton correspondant.
     b. Enregistrez le fichier d'installation.
   - **Protéger d'autres appareils**
     a. Sélectionnez cette option, puis sélectionnez le propriétaire de l'appareil. Si l'appareil appartient à quelqu'un d'autre, cliquez sur le bouton correspondant.
     b. Cliquez sur **ENVOYER UN LIEN DE TÉLÉCHARGEMENT**.
     c. Entrez une adresse électronique dans le champ correspondant, puis cliquez sur **ENVOYER PAR E-MAIL**.
     Attention, le lien de téléchargement généré ne sera valide que pendant 24 heures. Si le lien expire, vous devrez en générer un nouveau en suivant les mêmes instructions.

d. Depuis l'appareil sur lequel vous voulez installer votre produit Bitdefender, consultez la boite de messagerie que vous avez précédemment saisie, et cliquez sur le bouton de téléchargement.

4. Attendez que le téléchargement soit terminé, puis lancez l'installation.

Valider l'installation

Bitdefender vérifie d'abord votre système pour valider l'installation.

Si votre système ne dispose pas de la configuration minimale requise pour l'installation de Bitdefender, vous serez informé(e) des éléments devant être mis à niveau avant de pouvoir poursuivre.

Si une solution de sécurité incompatible ou une version antérieure de Bitdefender est détectée, il vous sera demandé de la désinstaller de votre système. Veuillez suivre les indications pour supprimer les logiciels de votre système, évitant ainsi que des problèmes ne surviennent par la suite. Il est parfois nécessaire de redémarrer l'appareil pour terminer la désinstallation des solutions de sécurité détectées.

Le package d'installation de Bitdefender Total Security est constamment mis à jour.

> **Note**
> Le téléchargement des fichiers d'installation peut être long, en particulier sur des connexions internet plus lentes.

Une fois l'installation validée, l'assistant d'installation s'ouvre. Suivez les instructions pour installer Bitdefender Antivirus Plus.

Étape 1 - Installation de Bitdefender

Pour poursuivre l'installation, vous devez accepter les Conditions d'utilisation de l'abonnement. Veuillez prendre le temps de lire les Conditions d'utilisation de l'abonnement, car elles contiennent les termes et conditions dans le cadre desquels vous pouvez utiliser Bitdefender Antivirus Plus.

Si vous n'acceptez pas ces conditions, fermez la fenêtre. Le processus d'installation sera abandonné et vous quitterez l'installation.

Deux tâches supplémentaires peuvent être réalisées au cours de cette étape :

- Gardez l'option **Envoyer des rapports sur les produits** activée. Si vous activez cette option, les rapports contenant des informations sur votre utilisation du produit seront envoyés aux serveurs de Bitdefender. Ces informations sont essentielles pour améliorer le produit et nous aider à vous offrir la meilleure expérience possible. Veuillez noter que ces rapports ne comportent aucune donnée confidentielle, comme votre nom ou votre adresse IP, et ne seront pas utilisés à des fins commerciales.
- Sélectionnez la langue dans laquelle vous souhaitez installer le produit.

Cliquez sur **INSTALLER** pour démarrer la procédure d'installation de votre produit Bitdefender.

Étape 2 - Installation en cours

Patientez jusqu'à la fin de l'installation. Des informations détaillées sur la progression sont affichées.

Étape 3 - Installation terminée

Votre produit Bitdefender a été installé avec succès.

Un résumé de l'installation s'affiche. Si des logiciels malveillants actifs ont été détectés et supprimés pendant l'installation, un redémarrage du système peut être nécessaire.

Étape 4 - Analyse de l'appareil

Vous allez maintenant être invité(e) à effectuer une analyse de votre appareil, afin de vérifier qu'il est protégé. Lors de cette étape, Bitdefender va analyser les zones critiques du système. Cliquez sur **Commencer l'analyse de l'appareil** pour lancer l'analyse.

Vous pouvez masquer l'interface d'analyse en cliquant sur **Exécuter l'analyse en arrière-plan**. Après cela, choisissez si vous souhaitez ou non être informé(e) une fois que l'analyse sera terminée.

Une fois l'analyse terminée, cliquez sur **Ouvrir l'interface Bitdefender**.

> **Note**
> Sinon, si vous ne souhaitez pas effectuer l'analyse, vous pouvez simplement cliquer sur **Passer**.

Étape 5 - Pour commencer

Dans la fenêtre **Pour commencer**, vous pouvez consulter les détails de votre abonnement en cours.

Cliquez sur **TERMINER** pour accéder à l'interface Bitdefender Antivirus Plus.

1.4.2. Installer à partir du disque d'installation

Pour installer Bitdefender à partir du disque d'installation, insérez le disque dans le lecteur optique.

Un écran d'installation s'affiche peu après. Suivez les instructions pour démarrer l'installation.

Si l'écran d'installation ne s'affiche pas, utilisez l'Explorateur Windows pour vous rendre au répertoire racine du disque et double-cliquez sur le fichier `autorun.exe`.

Si votre connexion internet est lente, ou que votre système n'est pas connecté à internet, cliquez sur le bouton **Installer à partir du CD/DVD**. Dans ce cas, le produit Bitdefender disponible sur le disque sera installé et une version plus récente sera téléchargée à partir des serveurs Bitdefender via la mise à jour des produits.

Valider l'installation

Bitdefender vérifie d'abord votre système pour valider l'installation.

Si votre système ne dispose pas de la configuration minimale requise pour l'installation de Bitdefender, vous serez informé(e) des éléments devant être mis à niveau avant de pouvoir poursuivre.

Si une solution de sécurité incompatible ou une version antérieure de Bitdefender est détectée, il vous sera demandé de la désinstaller de votre système. Veuillez suivre les indications pour supprimer les logiciels de votre système, évitant ainsi que des problèmes ne surviennent par la suite. Il est parfois nécessaire de redémarrer l'appareil pour terminer la désinstallation des solutions de sécurité détectées.

Le package d'installation de Bitdefender Total Security est constamment mis à jour.

Note

Le téléchargement des fichiers d'installation peut être long, en particulier sur des connexions internet plus lentes.

Une fois l'installation validée, l'assistant d'installation s'ouvre. Suivez les instructions pour installer Bitdefender Antivirus Plus.

Étape 1 - Installation de Bitdefender

Avant de procéder à l'installation, vous devez accepter le contrat d'abonnement. Veuillez prendre le temps de lire le contrat d'abonnement car il contient les termes et conditions selon lesquels vous pouvez utiliser Bitdefender Antivirus Plus.

Si vous n'acceptez pas ces conditions, fermez la fenêtre. Le processus d'installation sera abandonné et vous quitterez la configuration.

Deux tâches supplémentaires peuvent être effectuées à cette étape :

- Garder le **Envoyer des rapports sur les produits** option activée. En autorisant cette option, des rapports contenant des informations sur la façon dont vous utilisez le produit sont envoyés aux serveurs Bitdefender. Ces informations sont essentielles pour améliorer le produit et peuvent nous aider à offrir une meilleure expérience à l'avenir. Notez que ces rapports ne contiennent aucune donnée confidentielle, comme votre nom ou votre adresse IP, et qu'ils ne seront pas utilisés à des fins commerciales.
- Sélectionnez la langue dans laquelle vous souhaitez installer le produit.

Cliquez sur **INSTALLER** pour lancer le processus d'installation de votre produit Bitdefender.

Étape 2 - Installation en cours

Attendez que l'installation soit terminée. Des informations détaillées sur la progression s'affichent.

Étape 3 - Installation terminée

Un récapitulatif de l'installation s'affiche. Si une menace active a été détectée et supprimée lors de l'installation, un redémarrage du système peut être nécessaire.

Étape 4 - Analyse de l'appareil

Il vous sera alors demandé si vous souhaitez effectuer une analyse de votre appareil, afin de vous assurer qu'il est sûr. Au cours de cette étape, Bitdefender analysera les zones critiques du système. Cliquez sur **Démarrer l'analyse de l'appareil** pour l'initier.

Vous pouvez masquer l'interface de numérisation en cliquant sur **Exécuter l'analyse en arrière-plan**. Après cela, choisissez si vous souhaitez être informé lorsque l'analyse est terminée ou non.

Une fois l'analyse terminée, cliquez sur **Poursuivre avec la création d'un compte**.

> **Note**
> Alternativement, si vous ne souhaitez pas effectuer le scan, vous pouvez simplement cliquer sur **Sauter**.

Étape 5 - Compte Bitdefender

Une fois que vous avez fini le paramétrage initial, la fenêtre Bitdefender Account apparaît. Un compte Bitdefender est nécessaire pour activer le produit et utiliser ses fonctionnalités en ligne. Pour plus d'informations, reportez-vous à Bitdefender Central.

Procédez selon votre situation.

- **Je veux créer un compte Bitdefender**

  1. Saisissez les informations requises dans les champs correspondants. Les informations fournies resteront confidentielles. Le mot de passe doit compter au moins 8 caractères, et au moins un chiffre ou symbole et des caractères en majuscule et en minuscule.
  2. Pour continuer, vous devez accepter les Conditions d'utilisation. Lisez attentivement nos Conditions d'utilisation car elles contiennent les termes et conditions selon lesquels vous pouvez utiliser Bitdefender.

     Vous pouvez également consulter notre Politique de confidentialité.
  3. Cliquez sur **CRÉER UN COMPTE**.

Note

Une fois le compte créé, vous pouvez utiliser l'adresse e-mail et le mot de passe indiqués pour vous connecter à votre compte sur https://central.bitdefender.com, ou via l'application Bitdefender Central si elle est installée sur un de vos appareils Android ou iOS. Pour installer l'application Bitdefender Central sur Android, rendez-vous sur Google Play, recherchez Bitdefender Central, puis appuyez sur le bouton d'installation. Pour installer l'application Bitdefender Central sur iOS, rendez-vous sur l'App Store, recherchez Bitdefender Central, puis appuyez sur le bouton d'installation.

- **J'ai déjà un compte Bitdefender**

  1. Cliquez sur **Connexion**.
  2. Saisissez l'adresse e-mail dans le champ correspondant, puis cliquez sur **SUIVANT**.
  3. Saisissez votre mot de passe puis cliquez sur **CONNEXION**.
     Si vous avez oublié le mot de passe de votre compte ou que vous souhaitez simplement reconfigurer celui déjà existant :
     a. Cliquez sur **Mot de passe oublié**.
     b. Saisissez votre adresse e-mail, puis cliquez sur **SUIVANT**.
     c. Consultez votre boite e-mail, saisissez le code de sécurité que vous venez de recevoir, et cliquez sur **SUIVANT**.
        Vous pouvez aussi cliquer sur **Changer de mot de passe** dans l'e-mail que nous vous avons envoyé.
     d. Saisissez votre nouveau mot de passe, confirmez-le puis cliquez sur **ENREGISTRER**.

     Note

     Si vous avez déjà un compte MyBitdefender, vous pouvez l'utiliser pour vous connecter à votre compte Bitdefender. En cas d'oubli de votre mot de passe, vous devrez d'abord vous rendre sur https://my.bitdefender.com pour le réinitialiser. Vous pourrez ensuite utiliser le nouveau mot de passe pour vous connecter à votre compte Bitdefender.

- **Je souhaite me connecter à l'aide de mon compte Microsoft, Facebook ou Google**

Pour vous connecter à l'aide de votre compte Microsoft, Facebook ou Google :

1. Sélectionnez le service que vous souhaitez utiliser. Vous serez redirigé vers la page de connexion de ce service.
2. Suivez les instructions du service sélectionné pour lier votre compte à Bitdefender.

> **Note**
> Bitdefender n'accède à aucune information confidentielle telle que le mot de passe du compte que vous utilisez pour vous connecter, ou les informations personnelles de vos amis et contacts.

Étape 6 - Activer votre produit

> **Note**
> Cette étape apparaît si vous avez choisi de créer un nouveau compte Bitdefender lors de l'étape précédente, ou si vous vous êtes connecté en utilisant un compte lié à un abonnement ayant expiré.

Une connexion internet active est nécessaire pour terminer l'enregistrement de votre produit.

Procédez selon votre situation :

- J'ai un code d'activation
  Dans ce cas, enregistrez le produit en procédant comme suit :

  1. Saisissez le code d'activation dans le champ J'ai un code d'activation puis cliquez sur **CONTINUER**.

     > **Note**
     > Le code d'activation se trouve :
     >
     > - sur l'étiquette du CD ou DVD.
     > - sur le manuel du produit.
     > - sur l'e-mail de confirmation d'achat en ligne.

  2. **Je souhaite essayer Bitdefender**
     Dans ce cas, vous pouvez utiliser le produit pendant 30 jours. Pour commencer votre essai, sélectionnez **Je n'ai pas d'abonnement,**

je souhaite essayer le produit gratuitement, puis cliquez sur **CONTINUER**.

Étape 7 - Pour commencer

Dans la fenêtre **Pour commencer** vous pouvez vérifier les détails de votre abonnement actuel.

Cliquez sur **FINIR** pour accéder à la Bitdefender Antivirus Plus interface.

2. POUR DÉMARRER

2.1. Fonctions de base

Une fois Bitdefender Antivirus Plus installé, votre appareil est protégé contre toutes sortes de menaces (comme les programmes malveillants, les logiciels espion, les ransomwares, les exploits, les botnets et les chevaux de Troie) et les menaces Internet (comme les pirates, le phishing et le spam).

L'application utilise la technologie Photon pour améliorer la vitesse et les performances du processus d'analyse des menaces. Elle fonctionne en apprenant les modèles d'utilisation de vos applications système afin de savoir quoi analyser et quand, ce qui réduit l'impact sur les performances du système.

Webcam Protection empêche les applications inconnues d'accéder à votre caméra vidéo, empêchant ainsi toute tentative de piratage. L'accès des applications populaires à votre webcam sera autorisé ou bloqué en fonction du choix des utilisateurs de Bitdefender.

Pour vous préserver de potentiels espions lorsque votre appareil est connecté à un réseau sans fil non sécurisé, Bitdefender analyse son niveau de sécurité, et si nécessaire, propose des recommandations pour améliorer la sécurité de vos activités en ligne. Pour des instructions sur comment protéger vos données personnelles, veuillez vous référer à votre Wi-Fi Security Advisor (page 68).

Les fichiers chiffrés par un ransomware peuvent maintenant être récupérés sans avoir à payer de demande de rançon. Pour en savoir plus sur la manière de récupérer vos fichiers chiffrés, rendez-vous sur Remédiation des ransomwares (page 72).

Bitdefender peut vous permettre de travailler, jouer ou regarder des films sans être dérangé en reportant les tâches de maintenance, en supprimant les interruptions et en ajustant les effets visuels du système. Vous pouvez bénéficier de tout ceci en activant et en configurant les Profils (page 17).

Bitdefender prendra pour vous la plupart des décisions de sécurité et affichera rarement des alertes contextuelles. Des détails sur les actions prises et des informations sur le fonctionnement du programme sont disponibles dans la fenêtre Notifications. Pour plus d'informations, reportez-vous à Avis.

Il est recommandé d'ouvrir Bitdefender de temps en temps et de corriger les problèmes existants. Vous pouvez avoir à configurer des composants Bitdefender spécifiques ou appliquer des actions préventives afin de protéger votre appareil et vos données.

Pour utiliser les fonctionnalités en ligne de Bitdefender Antivirus Plus et gérez vos abonnements et appareils, accédez à votre compte Bitdefender. Pour plus d'informations, reportez-vous à Bitdefender Central.

Vous trouverez dans la rubrique Comment faire pour (page 95) des instructions étape par étape pour les tâches courantes. Si vous rencontrez des difficultés, consultez la rubrique Résoudre les problèmes les plus fréquents (page 124) qui indique comment résoudre les problèmes les plus courants.

2.1.1. Notifications

Bitdefender tient un journal détaillé des événements concernant son activité sur votre appareil. Lorsqu'un événement relatif à la sécurité de votre système ou de vos données se produit, un nouveau message apparaît dans la zone des notifications Bitdefender, comme lorsqu'un nouveau message arrive dans votre boîte de réception.

Les notifications sont un outil très important pour la surveillance et la gestion de votre protection Bitdefender. Par exemple, vous pouvez facilement vérifier que la mise à jour s'est effectuée correctement, s'il y a eu des menaces ou des vulnérabilités détectées sur votre appareil, etc. Vous pouvez également adopter d'autres actions si nécessaire ou modifier les actions appliquées par Bitdefender.

Pour accéder au journal des **notifications**, cliquez sur Notifications dans le menu de navigation de l'**interface Bitdefender**. Chaque fois qu'un événement critique se produit, un compteur apparaît dans l'icône 2.

Selon leur type et leur gravité, les notifications sont regroupées en :

- Les événements **critiques** indiquent des problèmes critiques. Nous vous recommandons de les vérifier immédiatement.
- Les événements d'**avertissement** indiquent des problèmes non critiques. Nous vous recommandons de les vérifier et de les corriger lorsque vous avez le temps.
- Les événements **Informations** indiquent des opérations réussies.

Cliquez sur chaque onglet pour obtenir plus de détails sur les événements générés. De brefs détails sont affichés en un clic sur chaque titre d'événement, à savoir : une courte description, l'action effectuée par Bitdefender lorsqu'il s'est produit, et la date et l'heure a laquelle il s'est produit. Des options peuvent être proposées pour effectuer d'autres actions, si nécessaire.

Pour vous aider à gérer facilement les événements enregistrés, la fenêtre Notifications fournit des options permettant de supprimer ou de marquer comme lus tous les événements de cette rubrique.

2.1.2. Profils

Certaines utilisations de l'ordinateur comme les jeux en ligne ou les présentations vidéo nécessitent plus de performance et de réactivité du système et aucune interruption. Lorsque votre ordinateur portable est alimenté par sa batterie, il vaut mieux que les opérations non indispensables, qui consomment de l'énergie supplémentaire, soient reportées jusqu'au moment où l'ordinateur portable sera branché sur secteur.

Les profils Bitdefender permettent d'attribuer davantage de ressources du système aux applications en cours d'exécution en modifiant les paramètres de la protection et en adaptant la configuration du système. Par conséquent, l'impact sur votre activité est réduit.

Pour s'adapter à différentes activités, Bitdefender dispose des profils suivants :

Profil Travail

Optimise votre efficacité lorsque vous travaillez en identifiant et en ajustant la configuration du logiciel et du système.

Profil Films

Améliore les effets visuels et supprime les interruptions lorsque vous regardez des films.

Profil Jeux

Améliore les effets visuels et supprime les interruptions lorsque vous jouez.

Profil Réseau Wi-FI public

Applique les paramètres du produit afin de bénéficier de la protection complète lorsque vous êtes connecté à un réseau sans fil non sécurisé.

Profil Économie de batterie

Applique les paramètres du produit et limite l'activité en arrière-plan afin d'économiser la durée de vie de la batterie.

Configurer l'activation automatique des profils

Pour une utilisation simple, vous pouvez configurer Bitdefender afin qu'il gère votre profil actif. Dans ce cas, Bitdefender détecte automatiquement les activités que vous effectuez et applique les paramètres d'optimisation du système et du produit.

La première fois que vous accéderez aux **Profils**, il vous sera demandé d'activer les profils automatiques. Pour ce faire, cliquez simplement sur le bouton **ACTIVER** dans la fenêtre qui s'affiche.

Vous pouvez cliquer sur **PAS MAINTENANT** si vous souhaitez activer la fonctionnalité plus tard.

Pour permettre à Bitdefender d'activer les profils automatiquement :

1. Cliquez sur **Utilitaires** dans le menu de navigation de l'**interface Bitdefender**.
2. Dans l'onglet **Profils**, cliquez sur **Paramètres**.
3. Cliquez sur le bouton pour activer l'**Activation automatique des profils**.

Si vous ne souhaitez pas que les Profils soient activés automatiquement, désactivez le bouton.

Pour activer manuellement un profil, cliquez sur le bouton correspondant. Seul un des trois premiers profils peut être activé manuellement à la fois.

Pour plus d'informations sur les profils, reportez-vous à Profils (page 17).

2.1.3. Paramètres de la protection par mot de passe

Si vous n'êtes pas le seul utilisateur avec des droits d'administrateur qui utilise cet appareil, il vous est recommandé de protéger vos paramètres de Bitdefender par un mot de passe.

Pour configurer la protection par mot de passe pour les paramètres de Bitdefender :

1. Cliquez sur **Paramètres** dans le menu de navigation de l'**interface Bitdefender**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres généraux**, activez **Protection par mot de passe**.
3. Saisissez le mot de passe dans les deux champs puis cliquez sur OK. (8 caractères minimum)

Une fois que vous avez défini un mot de passe, toute personne essayant de modifier les paramètres de Bitdefender devra indiquer ce mot de passe.

> **Important**
> N'oubliez pas votre mot de passe ou conservez-le en lieu sûr. Si vous oubliez le mot de passe, vous devrez réinstaller le programme ou contacter le support Bitdefender.

Pour supprimer la protection par mot de passe :

1. Cliquez sur **Paramètres** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
2. Dans la fenêtre **Paramètres généraux**, désactivez **Protection par mot de passe**.
3. Saisissez le mot de passe puis cliquez sur **OK**.

> **Note**
> Pour modifier le mot de passe de votre produit, cliquez **Changer de mot de passe**. Entrez votre mot de passe actuel puis cliquez sur **OK**. Dans la nouvelle fenêtre, saisissez le nouveau mot de passe que vous voulez utiliser à partir de maintenant pour restreindre l'accès à vos réglages de Bitdefender.

2.1.4. Rapports sur les produits

Les rapports sur les produits contiennent des informations sur la manière d'utiliser le produit Bitdefender que vous avez installé. Ces informations sont essentielles pour améliorer le produit et nous aider à vous offrir un meilleur service à l'avenir.

Veuillez noter que ces rapports ne comportent aucune donnée confidentielle, comme votre nom ou votre adresse IP, et ne seront pas utilisés à des fins commerciales.

Si, pendant le processus d'installation, vous avez choisi d'envoyer ces rapports aux serveurs de Bitdefender, mais que vous avez changé d'avis :

1. Cliquez sur **Paramètres** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres avancés**.
3. Désactivez **Rapports sur les produits**.

2.1.5. Notifications sur les promotions

Le produit Bitdefender est configuré pour vous informer des offres promotionnelles disponibles via une fenêtre contextuelle. Cela vous donne la possibilité de bénéficier de tarifs avantageux et de protéger vos appareils plus longtemps.

Pour activer ou désactiver les notifications sur les promotions :

1. Cliquez sur **Paramètres** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
2. Dans la fenêtre **Généraux**, activez ou désactivez le bouton correspondant.

L'option des offres spéciales et des notifications du produit est activée par défaut.

2.2. Interface Bitdefender

Bitdefender Antivirus Plus répond aux besoins de tous les utilisateurs, qu'ils soient débutants ou armés de solides connaissances techniques. Son interface utilisateur graphique est conçue pour s'adapter à chaque catégorie d'utilisateurs.

Pour parcourir l'interface Bitdefender, un assistant d'introduction présentant des informations sur la manière d'interagir et de configurer le produit est affiché dans la partie supérieure gauche. Cliquez sur la flèche pour continuer à être guidé, ou sur **Passer le tour** pour fermer l'assistant.

L'**icône de la zone de notification** Bitdefender est disponible à tout moment, que vous souhaitiez ouvrir la fenêtre principale, réaliser une mise à jour, ou consulter les informations relatives à la version installée.

La fenêtre principale vous donne des informations sur l'état de votre sécurité. En fonction de votre utilisation de l'appareil et de vos besoins, **Autopilot** affichera ici divers types de recommandations pour vous aider à

améliorer la sécurité et les performances de votre appareil. En outre, vous pouvez ajouter les actions rapides que vous utilisez le plus fréquemment, pour toujours les avoir sous la main.

Depuis le menu de navigation situé à gauche, vous pouvez accéder aux paramètres, aux notifications et aux **rubriques Bitdefender** qui contiennent des informations détaillées sur la configuration et les tâches administratives avancées.

Depuis la partie supérieure de l'interface principale, vous pouvez accéder à votre **compte Bitdefender**. Vous pouvez également communiquer avec nous pour obtenir des réponses à vos questions ou de l'aide face à une situation normale.

2.2.1. Icône de la zone de notification

Pour gérer l'ensemble du produit plus rapidement, vous pouvez utiliser l'icône Bitdefender de la zone de notification.

Note
L'icône Bitdefender n'est pas toujours visible. Pour qu'elle s'affiche en permanence :

- Sur **Windows 7, Windows 8 et Windows 8.1**

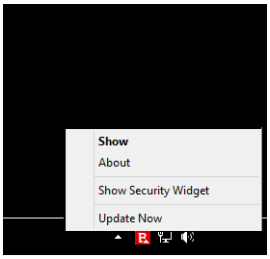
  1. Cliquez sur la flèche en bas à droite de l'écran.
  2. Cliquez sur **Personnaliser...** pour ouvrir la fenêtre Icônes de la zone de notification.
  3. Sélectionnez l'option **Afficher les icônes et les notifications** pour l'icône **Agent Bitdefender**.

- Sur **Windows 10**

  1. Faites un clic droit sur la barre des tâches et sélectionnez **Paramètres de la barre des tâches**.
  2. Faites défiler le menu déroulant et cliquez sur le lien **Sélectionner les icônes à afficher dans la barre des tâches** dans la rubrique **Zone de notification**.
  3. Activez le bouton à côté de **Agent Bitdefender**.

Double-cliquez sur cette icône pour ouvrir BitDefender. Si vous effectuez un clic droit sur cette icône, le menu contextuel qui apparaît vous permettra de gérer le produit BitDefender plus rapidement.

- **Afficher** - ouvre la fenêtre principale de Bitdefender.
- **À propos** - ouvre une fenêtre sur laquelle vous trouverez des informations sur Bitdefender, où trouver de l'aide en cas d'imprévu, où consulter les Conditions d'utilisation de l'abonnement, les composants de tiers et la Politique de confidentialité.
- **Mettre à jour** - lance immédiatement une mise à jour. Vous pouvez connaître l'état de mise à jour dans le panneau Mise à jour de la **fenêtre principale de Bitdefender**.



L'icône de la zone de notification de Bitdefender vous informe de la présence de problèmes affectant la sécurité de votre appareil et du fonctionnement du programme en affichant un symbole spécial :

Aucun problème de sécurité n'affecte votre système.

D'importants problèmes affectent la sécurité de votre système. Ils requièrent votre attention immédiate et doivent être réglés dès que possible.

Si Bitdefender ne fonctionne pas, l'icône de la zone de notification apparaît sur fond gris : . C'est généralement le cas lorsque l'abonnement a expiré. Cela peut aussi se produire lorsque les services Bitdefender ne répondent pas ou lorsque d'autres erreurs empêchent le fonctionnement normal de Bitdefender.

2.2.2. Menu de navigation

Le menu de navigation, situé à gauche de l'interface Bitdefender, vous permet de rapidement accéder aux fonctionnalités et outils de Bitdefender dont vous avez besoin pour utiliser votre produit. Les onglets disponibles dans cette zone sont les suivants :

- **Tableau de bord**. D'ici, vous pouvez rapidement corriger les problèmes de sécurité, voir des recommandations adaptées aux

besoins de votre système et à vos habitudes d'utilisation, exécuter des actions rapides et installer Bitdefender sur d'autres appareils.

- **Protection**. D'ici, vous pouvez lancer et configurer des analyses antivirus, accéder aux réglages du pare-feu, récupérer des données qui auraient été chiffrées par un ransomware et configurer une protection tout en naviguant sur Internet.
- **Vie privée**. D'ici, vous pouvez créer des gestionnaires de mots de passe pour vos comptes en ligne, empêcher les accès indésirables à votre webcam, procéder à des paiements en ligne dans un environnement sécurisé, ouvrir l'application VPN et protéger vos enfants en consultant et en limitant leurs activités en ligne.
- **Utilitaires**. D'ici, vous pouvez optimiser la vitesse de votre système et configurer la fonctionnalité Antivol de vos appareils.
- **Notifications**. D'ici, vous pouvez accéder aux notifications générées.
- **Paramètres**. D'ci, vous pouvez accéder aux paramètres généraux.
- **Support**. D'ici, vous pouvez contacter le support technique Bitdefender si vous avez besoin d'aide pour utiliser Bitdefender Antivirus Plus.
- **Mon compte**. D'ici, vous pouvez accéder à votre compte Bitdefender pour vérifier votre abonnement et effectuer des tâches de sécurité sur les appareils que vous gérez. Les détails à propos du compte Bitdefender et les abonnements en cours sont également disponibles.

2.2.3. Tableau de bord

Le tableau de bord permet d'effectuer des tâches courantes, de corriger rapidement des problèmes de sécurité, d'afficher des informations sur le fonctionnement du produit et accéder aux panneaux à partir desquels vous configurez le produit.

Tout se trouve à quelques clics.

La fenêtre est organisée en trois catégories :

Zone État de la sécurité

Ici, vous pouvez consulter l'état de la sécurité de votre appareil.

Autopilot

Ici, vous pouvez consulter les recommandations d'Autopilot pour assurer le bon fonctionnement de votre système.

Actions rapides

Ici, vous pouvez exécuter différentes tâches pour protéger votre système et maintenir une vitesse optimale. Vous pouvez également facilement installer Bitdefender sur d'autres appareils, si votre abonnement peut les couvrir.

Zone de l'état de sécurité

Bitdefender utilise un système de contrôle pour détecter la présence de problèmes pouvant affecter la sécurité de votre appareil et de vos données et vous en informer. Les problèmes détectés comprennent la désactivation d'importants paramètres de protection et d'autres conditions pouvant constituer un risque pour la sécurité.

Lorsque des problèmes affectent la sécurité de votre appareil, l'état affiché en haut de l'**interface Bitdefender** devient rouge. L'état affiché indique la nature des problèmes affectant votre système. En outre, l'icône de la **zone de notification** devient  , et si vous faites glisser le curseur de la souris sur l'icône, une fenêtre de notification confirmera la présence de problèmes en attente.

Comme les problèmes détectés sont susceptibles d'empêcher Bitdefender de vous protéger contre les menaces, ou de représenter un risque majeur en matière de sécurité, nous vous recommandons d'y prêter attention et de les corriger au plus vite. Pour corriger un problème, cliquez sur le bouton situé à côté de celui-ci.

Autopilot

Pour garantir un fonctionnement efficace et une meilleure protection pendant toutes vos activités, Bitdefender Autopilot jouera le rôle de conseiller de sécurité personnel. En fonction de votre activité - travail, opérations bancaires, visionnage de films, jeux - Bitdefender Autopilot vous proposera des recommandations contextuelles basées sur votre utilisation de l'appareil et vos besoins.

Les recommandations peuvent également concerner des mesures que vous devez prendre pour assurer le bon fonctionnement de votre produit.

Pour commencer à utiliser une fonctionnalité suggérée, ou améliorer votre produit, cliquez sur le bouton correspondant.

Désactivation des notifications d'Autopilot

Pour attirer votre attention aux recommandations d'Autopilot, le produit Bitdefender est configuré en sorte que les notifications apparaissent par une fenêtre contextuelle.

Pour désactiver les notifications d'Autopilot :

1. Cliquez sur **Paramètres** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
2. Dans la fenêtre **Paramètres généraux**, désactivez **Notification des recommandations**.

Actions rapides

Grâce aux actions rapides, vous pouvez rapidement exécuter des tâches jugées importantes pour maintenir la protection de votre système tout en lui assurant des performances optimales.

Bitdefender propose des actions rapides par défaut qui peuvent être remplacées par celles que vous utilisez fréquemment. Pour remplacer une action rapide :

1. Cliquez l'icône dans le coin supérieur droit de la carte que vous voulez supprimer.
2. Sélectionnez la tâche que vous voulez ajouter à l'interface principale, puis cliquez sur **AJOUTER**.

Les tâches que vous pouvez ajouter à l'interface principale sont les suivantes :

- **Analyse rapide**. Exécuter une analyse rapide pour détecter rapidement les menaces potentiellement présentes sur votre appareil.
- **Analyse du système**. Exécuter une analyse du système pour vérifier qu'aucune menace se trouve sur votre appareil.
- **Analyse des vulnérabilités**. Rechercher des vulnérabilités sur votre appareil pour vérifier que toutes les applications, ainsi que le système d'exploitation, sont à jour et fonctionnent correctement.
- **Wifi Security Advisor**. Ouvrir la fenêtre de Wi-Fi Security Advisor dans le module Vulnérabilité.

- **Safepay**. Ouvrir Bitdefender Safepay™ pour protéger vos données sensibles lorsque vous effectuez des transactions en ligne.
- **File Shredder**. Lancer l'outil File Shredder pour supprimer toute trace de données sensibles sur votre appareil.

2.2.4. Rubriques Bitdefender

Le logiciel Bitdefender dispose de trois rubriques divisées en fonctionnalités utiles qui vous aident notamment à travailler, à naviguer sur Internet ou à effectuer des paiements en ligne en toute sécurité ainsi qu'à améliorer la rapidité de votre système, et bien plus.

Pour accéder aux fonctionnalités d'une rubrique spécifique ou pour commencer à configurer votre produit, accédez aux icônes suivantes situées dans le menu de navigation de l'**interface Bitdefender** :

- **Protection**
- **Vie privée**
- **Utilitaires**

Protection

Dans la rubrique Protection, vous pouvez configurer vos réglages de sécurité avancés, gérer vos amis et les spammeurs, afficher et modifier les paramètres de connexion réseau, configurer les fonctionnalités de protection contre les menaces en ligne, vérifier et corriger les vulnérabilités potentielles du système et évaluer la sécurité des réseaux sans fil auxquels vous vous connectez.

Les fonctionnalités que vous pouvez gérer dans la rubrique Protection sont les suivantes :

ANTIVIRUS

La protection antivirus est la base de votre sécurité. Bitdefender vous protège en temps réel et à la demande contre toutes sortes de menaces tels que les programmes malveillants, les chevaux de Troie, les logiciels espions, les publiciels, etc.

La fonctionnalité Antivirus vous permet d'accéder facilement aux tâches d'analyse suivantes :

- Analyse rapide

- Analyse du système
- Gestion des analyses
- Mode de secours

Pour plus d'informations sur les tâches d'analyse et sur comment configurer la protection antivirus, consultez Protection antivirus (page 37).

ONLINE THREAT PREVENTION

Online Threat Prevention en ligne vous protège contre les attaques de phishing, les tentatives de fraude et les fuites de données personnelles lorsque vous naviguez sur internet.

Pour plus d'informations sur comment configurer Bitdefender pour protéger vos activités en ligne, consultez Prévention des menaces en ligne (page 60).

ADVANCED THREAT DEFENSE

Advanced Threat Defense protège activement votre système des menaces, notamment des ransomwares, logiciels espions et chevaux de Troie, en analysant le comportement des applications installées. Les processus suspects sont identifiés et si nécessaire bloqués.

Pour plus d'informations sur la manière de protéger votre système des menaces, veuillez vous référer à Défense avancée contre les menaces (page 58).

VULNÉRABILITÉ

Le module Vulnérabilité vous aide à maintenir à jour votre système d'exploitation et les applications que vous utilisez régulièrement et à identifier les réseaux sans fil non sécurisés auxquels vous vous connectez. Cliquez sur le bouton **Ouvrir** dans le module de Vulnérabilité pour accéder à ses fonctionnalités.

La fonctionnalité **Analyse des vulnérabilités** vous permet d'identifier les mises à jour critiques de Windows, les mises à jour d'applications, les mots de passe faibles associés à des comptes Windows et les réseaux sans fil non sécurisés. Cliquez sur **Commencer l'analyse** pour effectuer une analyse sur votre appareil.

Cliquez sur **Wi-Fi Security Advisor** pour visualiser la liste des réseaux sans fil auxquels vous vous connectez, ainsi que notre évaluation de

réputation pour chacun d'entre eux et les actions que vous pouvez effectuer pour vous protéger d'éventuels espions.

Pour plus d'informations sur la configuration de la protection contre les vulnérabilités, reportez-vous à Vulnérabilité (page 63).

TRAITEMENT DES RANSOMWARES

La fonctionnalité Traitement des ransomwares vous aide à récupérer les fichiers chiffrés par un ransomware.

Pour en savoir plus sur la manière de récupérer vos fichiers chiffrés, reportez-vous à Remédiation des ransomwares (page 72).

Vie privée

La rubrique Vie privée vous permet d'ouvrir l'application Bitdefender VPN, de chiffrer vos données confidentielles, de protéger vos transactions en ligne, de sécuriser votre webcam et votre navigation sur Internet et de protéger vos enfants en vous offrant la possibilité de voir et de limiter leurs activités en ligne.

Les fonctionnalités que vous pouvez gérer dans la rubrique Vie privée sont les suivantes :

PROTECTION VIDÉO & AUDIO

La protection vidéo & audio protège votre webcam en bloquant son accès aux applications non approuvées et vous informe lorsque des applications tentent d'accéder à votre micro.

Pour plus d'informations sur la façon dont vous pouvez protéger votre webcam des accès non désirés et sur comment configurer Bitdefender afin qu'il vous informe des activités de votre micro, veuillez vous référer à Video & Audio Protection.

SAFEPAY

Le navigateur Bitdefender Safepay™ vous aide à assurer la confidentialité et la sécurité de vos transactions bancaires, de vos achats en ligne et de tout autre type de transaction sur Internet.

Pour en savoir plus sur Bitdefender Safepay™, reportez-vous à La sécurité Safepay pour les transactions en ligne (page 80).

PARENTAL CONTROL

Bitdefender Parental Control vous permet de contrôler les activités de vos enfants sur leurs appareils. S'ils consultent des contenus appropriés, vous

pouvez décider de restreindre leur accès à Internet ou à des applications spécifiques.

Cliquez sur **Configurer** dans le volet Parental Control afin de commencer à configurer les appareils de vos enfants et ainsi suivre leurs activités en ligne.

Pour plus d'informations sur la configuration de Parental Control, consultez Contrôle parental.

Utilitaires

Dans la rubrique Outils, vous pouvez améliorer la vitesse système et gérer vos appareils.

Protection des données

La fonctionnalité Bitdefender File Shredder vous permet de supprimer définitivement des données en les effaçant de votre disque dur.

Pour plus d'informations à ce sujet, reportez-vous à Protection des données (page 93).

Profils

Effectuer des activités professionnelles quotidiennes, regarder des films ou jouer peut ralentir le système, en particulier si des processus de mise à jour Windows et des tâches de maintenance ont lieu simultanément.

Bitdefender vous permet désormais de choisir et d'appliquer le profil de votre choix, qui fait les réglages nécessaires pour améliorer les performances de certaines applications installées sur le système.

Pour plus d'informations sur cette fonctionnalité, reportez-vous à Profils (page 86).

2.2.5. Changer la langue du produit

L'interface Bitdefender est disponible en plusieurs langues qu'il est possible de changer en suivant ces instructions :

1. Cliquez sur **Paramètres** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
2. Dans la fenêtre **Paramètres généraux**, cliquez sur **Modifier la langue**.
3. Sélectionnez la langue souhaitée dans la liste puis cliquez sur **ENREGISTRER**.

4. Attendez quelques instants que les paramètres soient appliqués.

2.3. Maintenir Bitdefender à jour

De nouvelles menaces sont trouvées et identifiées chaque jour. C'est pourquoi il est très important que la base de données d'information sur les menaces de Bitdefender soit à jour.

Si vous êtes connecté à internet par câble ou DSL, Bitdefender s'en occupera automatiquement. Par défaut, des mises à jour sont recherchées au démarrage de votre appareil puis toutes les **heures** après cela. Si une mise à jour est détectée, elle est automatiquement téléchargée et installée sur votre appareil.

Le processus de mise à jour est exécuté à la volée, ce qui signifie que les fichiers nécessitant une mise à jour sont remplacés progressivement. Ainsi, le processus de mise à jour n'affecte pas le fonctionnement du produit tout en excluant tout problème de vulnérabilité en matière de sécurité.

> **Important**
> Pour être protégé contre les dernières menaces, maintenez la mise à jour automatique activée.

Votre intervention peut être nécessaire, dans certains cas, pour maintenir la protection de Bitdefender à jour :

- Si votre appareil se connecte à internet via un serveur proxy, vous devez configurer les paramètres du proxy comme indiqué dans .
- Si vous êtes connecté à Internet via une connexion à distance, nous vous conseillons de régulièrement mettre à jour Bitdefender en utilisant la fonctionnalité de mise à jour à la demande.

2.3.1. Vérifier si Bitdefender est à jour

Pour savoir à quand remonte la dernière mise à jour de Bitdefender :

1. Cliquez sur **Notifications** dans le menu de navigation de l'**interface Bitdefender**.
2. Dans l'onglet **Tous**, sélectionnez la notification concernant la dernière mise à jour.

Vous pouvez savoir quand des mises à jour ont été lancées et obtenir des informations à leur sujet (si elles ont été ou non réussies, si elles

nécessitent un redémarrage pour que leur installation se termine). Si nécessaire, redémarrez le système dès que possible.

2.3.2. Mise à jour en cours

Pour effectuer des mises à jour, une connexion à internet est requise.

Pour lancer une mise à jour, faites un clic droit sur l'icône Bitdefender dans la **zone de notification**, puis sélectionnez **Mettre à jour maintenant**.

La fonctionnalité Mise à jour se connectera au serveur de Bitdefender et recherchera des mises à jour. Si une mise à jour est détectée, elle sera installée automatiquement ou il vous sera demandé de confirmer son installation, selon les **paramètres de mise à jour**.

> **Important**
> Il peut être nécessaire de redémarrer votre appareil lorsque vous avez terminé une mise à jour. Il est recommandé de le faire dès que possible

Vous pouvez également réaliser des mises à jour à distance sur vos appareils, pourvu qu'ils soient allumés et connectés à Internet.

Pour mettre à jour Bitdefender à distance sur un appareil Windows :

1. Accès Centrale Bitdefender.
2. Sélectionnez le **Mes appareils** panneau.
3. Cliquez sur la carte de périphérique souhaitée, puis sur le ⋮ icône dans le coin supérieur droit de l'écran.
4. Sélectionner **Mise à jour**.

2.3.3. Activer ou désactiver la mise à jour automatique

Activer ou désactiver la mise à jour automatique :

1. Cliquez sur **Paramètres** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
2. Cliquez sur l'onglet **Mettre à jour**.
3. Activez ou désactivez le bouton correspondant.
4. Une fenêtre d'avertissement s'affiche. Vous devez confirmer votre choix en sélectionnant dans le menu pour combien de temps vous souhaitez désactivez la mise à jour automatique.

Vous pouvez désactiver la mise à jour automatique pendant 5, 15 ou 30 minutes, 1 heure, ou jusqu'au redémarrage du système.

Avertissement

Cela peut poser un problème de sécurité important. Nous vous recommandons de désactiver la mise à jour automatique pendant le moins de temps possible. Si BitDefender n'est pas régulièrement mis à jour, il ne pourra pas vous protéger contre les dernières menaces.

2.3.4. Réglage des paramètres de mise à jour

Les mises à jour peuvent être effectuées depuis le réseau local, sur Internet, directement ou via un serveur proxy. Par défaut, Bitdefender vérifie la disponibilité de nouvelles mises à jour toutes les heures, sur Internet, et les installe sans vous en avertir.

Les paramètres de mise à jour par défaut sont adaptés à la plupart des utilisateurs et vous n'avez normalement pas besoin de les modifier.

Pour ajuster les paramètres de mise à jour :

1. Cliquez sur **Paramètres** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
2. Sélectionnez l'onglet **Mise à jour**, ajustez les paramètres en fonction de vos préférences.

Fréquence de la mise à jour

Bitdefender est configuré pour chercher des mises à jour toutes les jours. Pour changer la fréquence des mises à jour, bougez le curseur le long de l'échelle pour configurer la période durant laquelle la mise à jour doit se faire.

Règles de traitement des mises à jour

À chaque fois qu'une mise à jour est disponible, Bitdefender téléchargera et installera automatiquement la mise à jour, sans aucune notification. Désactivez l'option **Mise à jour silencieuse** si vous voulez être averti à chaque fois qu'une nouvelle mise à jour est disponible.

Certaines mises à jour nécessitent un redémarrage pour terminer l'installation.

Par défaut, si une mise à jour nécessite un redémarrage, Bitdefender continuera à fonctionner avec les anciens fichiers jusqu'à ce que

l'utilisateur redémarre volontairement l'appareil. Cela évite que le processus de mise à jour de Bitdefender interfère avec le travail de l'utilisateur.

Si vous souhaitez être averti lorsqu'une mise à jour nécessite un redémarrage, activez l'option **Notification de redémarrage**.

2.3.5. Mises à jour continues

Pour être certain d'utiliser la dernière version, votre Bitdefender vérifie automatiquement l'existence de mises à jour de produits. Ces mises à jour peuvent apporter de nouvelles fonctionnalités ou des améliorations, corriger des problèmes du produit, ou permettre de passer automatiquement à une nouvelle version. Lorsqu'une nouvelle version de Bitdefender s'installe via une mise à jour, les réglages personnalisés sont enregistrés et la procédure de désinstallation et de réinstallation sont passé.

Ces mises à jour nécessitent un redémarrage du système pour lancer l'installation de nouveaux fichiers. Lorsqu'une mise à jour du produit est terminée, une fenêtre contextuelle vous demande de redémarrer le système. Si vous manquez cette notification, vous pouvez soit cliquer sur **Redémarrer maintenant** sur la fenêtre **Notifications** où la mise à jour la plus récente est mentionnée, ou redémarrer manuellement le système.

> **Note**
> Les mises à jour contenant de nouvelles fonctionnalités et améliorations ne seront proposées qu'aux utilisateurs ayant installé Bitdefender 2020.

2.4. Assistance vocale

Que vous utilisiez l'assistant Amazon Alexa ou l'application Google Assistant, vous pouvez configurer des commandes vocales pour exécuter des analyses rapides sur les appareils sur lesquels Bitdefender est installé. Vous pouvez par exemple lancer des tâches d'analyse et d'optimisation, interrompre Internet sur les appareils connectés, vérifier l'état de votre abonnement ou vérifier ce que font vos enfants en ligne ou où ils se trouvent actuellement. Pour voir la liste complète des commandes vocales possibles, rendez-vous sur Commandes vocales pour interagir avec Bitdefender (page 35).

2.4.1. Configurer les commandes vocales

Les commandes vocales de Bitdefender peuvent être configurées pour :

- **L'application Google Home sur**
  - Android 5.0 et supérieur
  - iOS 10.0 et supérieur
  - Chromebooks
- **L'application Amazon Alexa sur**
  - Echo
  - Echo Dot
  - Echo Show
  - Echo Spot
  - Fire TV Cube

Configurer les commandes vocales d'Amazon Alexa pour Bitdefender

Pour configurer les commandes vocales de Bitdefender sur Amazon Alexa :

1. Ouvrez l'application Amazon Alexa.
2. Appuyez sur l'icône **Menu** puis sur **Skills**.
3. Cherchez Bitdefender.
4. Appuyez sur **Bitdefender** puis sur **ACTIVER**.
5. Il vous est alors demandé de vous connecter à votre compte Bitdefender.
   Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe puis appuyez sur **CONNEXION**.

Dès que la synchronisation de Bitdefender avec Amazon Alexa est terminé, les commandes vocales que vous pouvez utiliser pour commander Bitdefender ou consulter des informations vous sont présentées.

Si vous voulez que l'assistant vous donne la liste de toutes les commandes vocales et skills, dites **AIDE-MOI**.

Configurer les commandes vocales de Google Home pour Bitdefender

Pour configurer les commandes vocales sur Google Home :

1. Ouvrez l'application Google Home.
2. Appuyez sur Menu dans le coin supérieur gauche de l'écran accueil, puis appuyez sur **Explorer**.
3. Recherchez Bitdefender.
4. Appuyez sur **Bitdefender** puis sur **Lien**.
5. Vous êtes invité à vous connecter à votre compte Bitdefender.
   Tapez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, puis appuyez sur **S'IDENTIFIER**.

Dès que la synchronisation de Bitdefender avec Google Home est terminé, les commandes vocales que vous pouvez utiliser pour commander Bitdefender ou consulter des informations vous sont présentées.

Chaque fois que vous avez besoin que l'assistant vous donne la liste de toutes les commandes vocales ou compétences disponibles, dites **AIDE-MOI**.

2.4.2. Commandes vocales pour interagir avec Bitdefender

Pour ouvrir les commandes vocales Bitdefender :

- Sur Amazon Alexa : **Alexa, ouvre Bitdefender**
- Sur Google Home : **OK Google, parle avec Bitdefender**

Pour lancer les commandes vocales Bitdefender :

- Sur Amazon Alexa : **Alexa, demande à Bitdefender**
- Sur Google Home : **OK Google, demande à Bitdefender**

Les questions et tâches que vous pouvez initier une fois l'assistant Bitdefender est ouvert sont les suivantes :

- Comment est mon activité aujourd'hui?
- Quel est le statut de mon abonnement ?

- Exécuter une analyse rapide sur mon [type d'appareil]. (un type d'appareil peut être un ordinateur portable, un ordinateur de bureau, un téléphone ou une tablette).

Si Parental Control est activé sur les appareils de vos enfants, les questions et tâches que vous pouvez initier une fois l'assistant Bitdefender est ouvert sont les suivantes :

- Interrompre la connexion Internet pour [profile name].
- Relancer la connexion Internet pour [profile name].
- Localise mon enfant.
- Où est mon enfant ?
- Combien de temps mon enfant est-il resté connecté sur ses appareils ?
- Combien de temps mon enfant a-t-il passé sur Facebook aujourd'hui?
- Combien de temps mon enfant a-t-il passé sur Instagram aujourd'hui ?

Si vous avez plus d'un profil Parental Control, vous pouvez le nom de votre enfant à la commande. Par exemple, **Localise Jennifer**.

3. GÉRER VOTRE SÉCURITÉ

3.1. Protection antivirus

Bitdefender protège votre appareil contre tous les types de logiciels malveillants (programmes malveillants, chevaux de Troie, logiciels espions, trousses administrateur pirates, etc.). La protection offerte par Bitdefender est divisée en deux catégories:

- **Analyse à l'accès** - bloque les nouvelles menaces avant qu'elles infiltrent votre système. Par exemple, Bitdefender recherche les menaces connues dans un document Word quand vous l'ouvrez et dans un e-mail quand vous le recevez.
  L'analyse à l'accès assure une protection en temps réel contre les menaces, et constitue un composant essentiel de tout programme de sécurité informatique.

  > **Important**
  > Pour empêcher l'infection de votre appareil par des menaces, maintenez l'**analyse à l'accès** activée.

- **Analyse à la demande** - permet de détecter et de supprimer les codes malveillants déjà présents dans le système. C'est l'analyse classique antivirus déclenchée par l'utilisateur – vous choisissez le lecteur, dossier ou fichier que Bitdefender doit analyser et BitDefender le fait – A la demande.

Bitdefender analyse automatiquement tout support amovible connecté à l'appareil afin de s'assurer que son accès ne pose pas de problème de sécurité. Pour plus d'informations, reportez-vous à Analyse automatique de supports amovibles (page 52).

Les utilisateurs avancés peuvent configurer des exceptions d'analyse s'ils ne souhaitent pas que certains fichiers ou types de fichiers soient analysés. Pour plus d'informations, reportez-vous à Configurer des exceptions d'analyse (page 55).

Lorsqu'il détecte une menace, Bitdefender tente automatiquement de supprimer le code malveillant du fichier infecté et de reconstruire le fichier d'origine. Cette opération est appelée désinfection. Les fichiers qui ne peuvent pas être désinfectés sont placés en quarantaine afin de

contenir l'infection. Pour plus d'informations, reportez-vous à Gérer les fichiers en quarantaine (page 57).

Si votre appareil a été infecté par des logiciels malveillants, consultez-vous Suppression des menaces de votre système (page 136). Pour vous aider à supprimer les logiciels malveillants qui ne peuvent pas l'être à partir du système d'exploitation Windows, Bitdefender vous fournit le Environnement de sauvetage (page 137). Il s'agit d'un environnement approuvé, spécialement conçu pour la suppression de logiciels malveillants, qui vous permet de faire redémarrer votre appareil indépendamment de Windows. Lorsque l'appareil s'exécute en mode de secours, les menaces Windows sont inactives, rendant leur suppression facile.

3.1.1. Analyse à l'accès (protection en temps réel)

Bitdefender fournit une protection en temps réel contre une large gamme de logiciels malveillants en analysant tous les fichiers et e-mails auxquels vous accédez.

Activer ou désactiver la protection en temps réel

Pour activer ou désactiver la protection contre les logiciels malveillants en temps réel :

1. Cliquez sur **Protection** dans le menu de navigation de l'**interface Bitdefender**.
2. Dans le volet **ANTIVIRUS**, cliquez sur **Ouvrir**.
3. Dans la fenêtre **Paramètres avancés**, activez ou désactivez **Bitdefender Shield**.
4. Si vous tentez de désactiver la protection en temps réel, une fenêtre d'avertissement apparaît. Vous devez confirmer votre choix en sélectionnant dans le menu pour combien de temps vous souhaitez désactivez la protection en temps réel. Vous pouvez désactiver la protection en temps réel pendant 5, 15 ou 30 minutes, 1 heure, en permanence ou jusqu'au redémarrage du système. La protection en temps réel sera automatiquement activée lorsque la durée sélectionnée expirera.

Avertissement

Cela peut poser un problème de sécurité important. Nous vous recommandons de désactiver la protection en temps réel pendant le moins de temps possible. Si la protection en temps réel est désactivée, vous ne serez pas protégé contre les menaces.

Configurer les paramètres avancés de protection en temps réel

Les utilisateurs avancés peuvent profiter des paramètres d'analyse proposés par Bitdefender. Vous pouvez configurer les paramètres de protection en temps réel en détail en créant un niveau de protection personnalisé.

Pour configurer les paramètres avancés de protection en temps réel :

1. Cliquez sur **protection** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
2. Dans le **ANTIVIRUS** volet, cliquez sur **Ouvrir**.
3. Dans la fenêtre **Paramètres avancés**, vous pouvez configurer les paramètres d'analyse en fonction de vos besoins.

Informations sur les options d'analyse

Ces informations peuvent vous être utiles :

- **Analyse des applications uniquement.** Vous pouvez configurer Bitdefender pour que seules les applications utilisées soient analysées.
- **Analyse des applications potentiellement indésirables.** Sélectionnez cette option pour analyser les applications indésirables. Une application potentiellement indésirable (PUA), ou programme potentiellement indésirable (PUP), est un logiciel généralement fourni avec les logiciels libres, qui affiche des pop-ups ou installe une barre d'outils dans le navigateur par défaut. Certains changent la page d'accueil ou le moteur de recherche, d'autres exécutent divers processus en arrière-plan ou affichent de nombreuses publicités, ce qui ralentit l'appareil. Ces programmes peuvent être installés sans votre autorisation (adwares) ou bien inclus par défaut dans le kit d'installation rapide (logiciels financés par la publicité).

- **Analyse des scripts.** La fonctionnalité Analyse des scripts permet à Bitdefender d'analyser des scripts PowerShell et des documents Office pouvant contenir des malwares basés sur des scripts.
- **Analyse des partages réseau.** Pour accéder en toute sécurité à un réseau à distance depuis votre appareil, nous vous recommandons de maintenir activée l'option Analyse des partages réseau.
- **Analyse de la mémoire des processus.** Cette option permet de rechercher des signes d'une activité malveillante dans la mémoire des processus en cours d'exécution.
- **Analyse des lignes de commande.** Cette option permet d'analyser les lignes de commande des applications nouvellement lancées pour empêcher les attaques sans fichier.
- **Analyse des archives.** L'analyse des archives est un processus long qui consomme beaucoup de ressources. Elle n'est donc pas recommandée dans le cadre de la protection en temps réel. Les archives contenant des fichiers infectés ne constituent pas une menace immédiate pour la sécurité de votre système. Il y a un danger uniquement si le fichier infecté est extrait de l'archive et exécuté alors que la protection en temps réel n'est pas activée.

  Si vous décidez d'utiliser cette option, activez-la puis déplacez le curseur sur l'échelle pour exclure de l'analyse les archives dont le poids est supérieur à une valeur en Mo (Mégaoctets).
- **Analyse des secteurs de démarrage.** Vous pouvez configurer Bitdefender pour que les secteurs de démarrage de vos disques durs soient analysés. Le secteur de démarrage d'un disque dur contient le code informatique nécessaire pour initier le démarrage. Lorsqu'une menace touche le secteur de démarrage, le disque peut devenir inaccessible, ce qui empêche le démarrage du système et l'accès à vos données.
- **Analyse des nouveaux fichiers et des fichiers modifiés uniquement.** En analysant uniquement les nouveaux fichiers et les fichiers modifiés, vous pouvez améliorer considérablement la réactivité globale du système sans compromettre la sécurité.
- **Analyse des enregistreurs de frappe.** Sélectionnez cette option pour analyser votre système à la recherche d'enregistreurs de frappe. Il s'agit d'applications qui enregistrent ce que vous tapez sur votre clavier et en envoient des rapports, par Internet, à une personne

malveillante (pirate). Le pirate peut ensuite extraire de ces données volées des informations sensibles telles que des numéros de comptes bancaires ou des mots de passe et en tirer profit.

- **Analyse des composants d'amorçage.** Sélectionnez l'option **Analyse des composants d'amorçage** pour analyser votre système au démarrage, dès le chargement de tous les services critiques. L'objectif est à la fois d'améliorer la détection des menaces au démarrage et d'accélérer le démarrage de votre système.

Actions appliquées aux menaces détectées :

Vous pouvez configurer les actions appliquées par la protection en temps réel en suivant les étapes suivantes :

1. Cliquez sur **protection** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
2. Dans le **ANTIVIRUS** volet, cliquez sur **Ouvrir**.
3. Dans la fenêtre **Paramètres avancés**, faites défiler vers le bas jusqu'à ce que vous voyiez l'option **Actions contre les menaces**.
4. Configurez les paramètres d'analyse selon vos besoins.

Les actions suivantes peuvent être appliquées par la protection en temps réel dans Bitdefender :

Prendre la mesure appropriée

Bitdefender appliquera les actions recommandées en fonction du type de fichier détecté :

- **Fichiers infectés.** Les fichiers marqués comme infectés contiennent un élément répertorié dans la base de données sur les menaces de Bitdefender. Bitdefender essaie automatiquement de supprimer le code malveillant du fichier infecté et de reconstituer le fichier d'origine. C'est ce qu'on appelle la désinfection.

  Les fichiers qui ne peuvent pas être désinfectés sont placés en quarantaine afin de contenir l'infection. Les fichiers mis en quarantaine ne peuvent ni être exécutés ni ouverts ; ce qui élimine le risque d'une infection. Pour plus d'informations, reportez-vous à Gérer les fichiers en quarantaine (page 57).

Important
Pour certains types de menaces, la désinfection n'est pas possible, car le fichier détecté est entièrement malveillant. Dans ce cas, le fichier infecté est supprimé du disque.

- **Fichiers suspects.** Les fichiers marqués comme suspects par l'analyse heuristique ne peuvent pas être désinfectés car aucun processus de désinfection n'est disponible. Ils sont mis en quarantaine pour éviter une possible infection.
- **Archives contenant des fichiers infectés.**
  - Les archives contenant uniquement des fichiers infectés sont automatiquement supprimées.
  - Si une archive contient à la fois des fichiers infectés et des fichiers sains, Bitdefender tentera de supprimer les fichiers infectés s'il peut reconstituer l'archive avec les fichiers sains. Si la reconstitution de l'archive n'est pas possible, vous serez informé qu'aucune action n'a été appliquée afin d'éviter de perdre des fichiers sains.

Mise en quarantaine

Déplace les fichiers détectés dans la zone de quarantaine. Les fichiers mis en quarantaine ne peuvent ni être exécutés ni ouverts ; ce qui élimine le risque d'une infection. Pour plus d'informations, reportez-vous à Gérer les fichiers en quarantaine (page 57).

Interdiction de l'accès

Dans le cas où un fichier infecté est détecté, l'accès à celui-ci est interdit.

Restauration des paramètres par défaut

Le réglage par défaut de la protection en temps réel assure un bon niveau de protection contre les logiciels malveillants, avec un impact minimal sur les performances système.

Pour restaurer les paramètres de protection en temps réel par défaut :

1. Cliquez sur **protection** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
2. Dans le **ANTIVIRUS** volet, cliquez sur **Ouvrir**.

3. Dans la fenêtre **Paramètres avancés**, faites défiler vers le bas jusqu'à ce que vous voyiez l'option **Restauration des paramètres avancés**. Sélectionnez cette option pour restaurer les paramètres par défaut de l'antivirus.

3.1.2. Analyse à la demande

L'objectif principal de Bitdefender est de conserver votre appareil sans logiciel malveillant. Cela s'effectue en protégeant votre appareil des nouvelles menaces par l'analyse des e-mails que vous recevez et des nouveaux fichiers que vous téléchargez ou copiez sur votre système.

Il y a cependant un risque qu'une menace soit déjà logée dans votre système, avant même l'installation de Bitdefender. C'est pourquoi il est prudent d'analyser votre appareil après l'installation de Bitdefender. Et il encore plus prudent d'analyser régulièrement votre appareil contre les menaces.

L'analyse à la demande est fondée sur les tâches d'analyse. Les tâches d'analyse permettent de spécifier les options d'analyse et les objets à analyser. Vous pouvez analyser l'appareil quand vous le souhaitez en exécutant les tâches par défaut ou vos propres tâches d'analyse (tâches définies par l'utilisateur). Si vous souhaitez analyser certains emplacements de votre appareil ou configurer les options d'analyse, configurez et exécutez une analyse personnalisée.

Rechercher des menaces dans un fichier ou un dossier

Il est recommandé d'analyser les fichiers et les dossiers dès que vous soupçonnez une infection. Faites un clic droit sur le fichier ou le dossier que vous souhaitez analyser. Sélectionnez **Bitdefender** puis **Analyser avec Bitdefender**. L'**assistant d'analyse antivirus** s'affiche et vous guide tout au long de l'analyse. À l'issue du processus, il vous sera demandé de choisir les mesures à prendre pour traiter les fichiers détectés, le cas échéant.

Exécuter une analyse rapide

L'analyse rapide utilise l'analyse cloud pour détecter les logiciels malveillants présents sur votre système. La réalisation d'une analyse rapide dure généralement moins d'une minute et n'utilise qu'une petite partie des ressources du système dont a besoin une analyse antivirus classique.

Pour démarrer une analyse rapide :

1. Cliquez sur Protection dans le menu de navigation de l'interface Bitdefender.
2. Dans le **ANTIVIRUS** volet, cliquez sur **Ouvrir**.
3. Dans la fenêtre **Analyses**, cliquez sur le bouton **Exécuter l'analyse** à côté d'**Analyse rapide**.
4. Suivez les indications de l'**Assistant d'analyse antivirus** pour exécuter l'analyse. Bitdefender appliquera automatiquement les actions recommandées aux fichiers détectés. Si des menaces non résolues sont toujours présentes, il vous sera demandé de choisir les actions à appliquer.

Exécuter une analyse du système

La tâche d'analyse du système analyse l'ensemble de votre appareil en vue de détecter tous les types de logiciels malveillants menaçant sa sécurité : programmes malveillants, logiciels espions, publiciels, trousses administrateur pirates et autres.

> **Note**
> L'**analyse du système** effectue une analyse approfondie de l'ensemble du système, elle peut donc prendre un certain temps. Il est donc recommandé d'exécuter cette tâche lorsque vous n'utilisez pas votre appareil.

Avant d'exécuter une analyse du système, nous vous recommandons ceci :

- Vérifiez que la base de données d'information sur les menaces de Bitdefender est à jour. Analyser votre appareil en utilisant une base de données d'information sur les menaces non à jour peut empêcher Bitdefender de détecter les logiciels malveillants identifié depuis la mise à jour précédente. Pour plus d'informations, reportez-vous à Maintenir Bitdefender à jour (page 30).
- Fermez tous les programmes ouverts.

Si vous souhaitez analyser certains emplacements de votre appareil ou configurer les options d'analyse, configurez et exécutez une analyse personnalisée. Pour plus d'informations, reportez-vous à Configurer une analyse personnalisée (page 45).

Pour exécuter une analyse du système :

1. Cliquez sur **protection** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
2. Dans le **ANTIVIRUS** volet, cliquez sur **Ouvrir**.
3. Dans la fenêtre **Analyses**, cliquez sur le bouton **Exécuter l'analyse** à côté d'**Analyse du système**.
4. La fonctionnalité Analyse du système vous sera présentée lors de sa première exécution. Cliquez sur **OK, j'ai compris** pour continuer.
5. Suivre la Assistant d'analyse antivirus pour terminer l'analyse. Bitdefender prendra automatiquement les actions recommandées sur les fichiers détectés. S'il reste des menaces non résolues, vous serez invité à choisir les actions à entreprendre.

Configurer une analyse personnalisée

Dans la fenêtre **Gérer les analyses**, vous pouvez configurer Bitdefender pour qu'il exécute des analyses quand vous estimez que votre appareil peut potentiellement contenir des menaces. Vous pouvez choisir de planifier une **Analyse du système** ou une **Analyse rapide**, ou bien créer une analyse personnalisée en fonction de vos préférences.

Pour configurer une nouvelle analyse personnalisée en détails :

1. Cliquez sur **protection** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
2. Dans le **ANTIVIRUS** volet, cliquez sur **Ouvrir**.
3. Dans la fenêtre **Analyses**, cliquez sur **+Créer une analyse**.
4. Dans le champ **Nom de la tâche**, saisissez un nom pour l'analyse, sélectionnez les emplacements que vous souhaitez analyser, puis cliquez sur **Suivant**.
5. Configurez les options générales suivantes :
   - **Analysez uniquement les applications.** Vous pouvez configurer Bitdefender pour analyser uniquement les applications auxquelles vous accédez.
   - **Priorité de l'analyse.** Vous pouvez choisir un impact qu'aura l'analyse sur les performances de votre système.
     - Auto - La priorité du processus d'analyse dépendra de l'activité de votre système. Pour veiller à ce que le processus d'analyse

ne nuise pas à l'activité du système, Bitdefender décidera si le processus d'analyse doit être exécuté avec une priorité haute ou basse.

- Haute - La priorité de la tâche d'analyse sera élevée. En choisissant cette option, vous permettez à d'autres programmes de fonctionner plus lentement, et diminuez le temps nécessaire pour que l'analyse soit finie.
- Basse - La priorité de la tâche d'analyse sera basse. En choisissant cette option, vous permettez à d'autres programmes de fonctionner plus rapidement, et augmentez le temps nécessaire pour que l'analyse soit finie.

- **Actions après l'analyse.** Choisissez ce que Bitdefender doit faire si aucune menace n'est détectée.
  - Afficher la fenêtre de résumé
  - Éteindre l'appareil
  - Fermer la fenêtre d'analyse

6. Si vous souhaitez configurer les options d'analyse en détail, cliquez sur **Afficher les options avancées**. Vous trouverez des informations sur les analyses listées à la fin de cette rubrique.
   Cliquez sur **Suivant**.
7. Si vous le souhaitez, vous pouvez activer l'option **Programmer la tâche d'analyse**, puis choisir le moment où l'analyse personnalisée que vous avez créée devra démarrer.
   - Au démarrage du système
   - Tous les jours
   - Tous les mois
   - Toutes les semaines

   Pour sélectionner Quotidien, Hebdomadaire ou Mensuel, bougez le curseur le long de l'échelle pour configurer la période durant laquelle l'analyse planifiée doit débuter.
8. Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les réglages et fermer la fenêtre de configuration.

En fonction des emplacements à analyser, l'analyse peut prendre quelque temps. Si des menaces sont trouvées pendant le processus d'analyse, il vous sera demandé de sélectionner les actions à appliquer aux fichiers détectés.

Informations sur les options de numérisation

Ces informations peuvent vous être utiles :

- Si vous n'êtes pas familiers avec certains de ces termes, consultez le **glossaire**. Vous pouvez également rechercher des informations sur Internet.
- **Analysez les applications potentiellement indésirables.** Sélectionnez cette option pour rechercher les applications indésirables. Une application potentiellement indésirable (PUA) ou un programme potentiellement indésirable (PUP) est un logiciel qui est généralement fourni avec un logiciel gratuit et qui affiche des fenêtres contextuelles ou installe une barre d'outils dans le navigateur par défaut. Certains d'entre eux modifieront la page d'accueil ou le moteur de recherche, d'autres exécuteront plusieurs processus en arrière-plan ralentissant le PC ou afficheront de nombreuses publicités. Ces programmes peuvent être installés sans votre consentement (également appelés adwares) ou seront inclus par défaut dans le kit d'installation express (ad-supported).
- **Analyse des archives.** Les archives contenant des fichiers infectés ne constituent pas une menace immédiate pour la sécurité de votre système. Il y a un danger uniquement si le fichier infecté est extrait de l'archive et exécuté alors que la protection en temps réel n'est pas activée. Il est toutefois recommandé d'activer cette option pour détecter et supprimer toute menace potentielle, même si elle n'est pas immédiate.

  Déplacez le curseur sur l'échelle pour exclure de l'analyse les archives doit le poids est supérieur à une valeur en Mo (Mégaoctets).

  > **Note**
  > L'analyse des fichiers compressés augmente le temps d'analyse global et demande plus de ressources système.

- **Analysez uniquement les fichiers nouveaux et modifiés.** En analysant uniquement les fichiers nouveaux et modifiés, vous pouvez

considérablement améliorer la réactivité globale du système avec un minimum de compromis en matière de sécurité.

- **Analysez les secteurs de démarrage.** Vous pouvez configurer Bitdefender pour analyser les secteurs de démarrage de votre disque dur. Ce secteur du disque dur contient le code informatique nécessaire pour démarrer le processus de démarrage. Lorsqu'une menace infecte le secteur de démarrage, le lecteur peut devenir inaccessible et vous ne pourrez peut-être pas démarrer votre système ni accéder à vos données.
- **Analyse de la mémoire.** Sélectionnez cette option pour analyser les programmes s'exécutant dans la mémoire de votre système.
- **Analyse du registre.** Sélectionnez cette option pour analyser les clés de registre. Le Registre Windows est une base de données qui contient les paramètres et les options de configuration des composants des systèmes d'exploitation Windows et des applications installées.
- **Analyse des cookies.** Sélectionnez cette option pour analyser les cookies stockés par les navigateurs sur votre appareil.
- **Scannez les enregistreurs de frappe.** Sélectionnez cette option pour analyser votre système à la recherche d'applications d'enregistreur de frappe. Les enregistreurs de frappe enregistrent ce que vous tapez sur votre clavier et envoient des rapports sur Internet à une personne malveillante (hacker). Le pirate peut découvrir des informations sensibles à partir des données volées, telles que les numéros de compte bancaire et les mots de passe, et les utiliser pour obtenir des avantages personnels.

Assistant d'analyse antivirus

À chaque fois que vous lancez une analyse à la demande (par exemple en faisant un clic droit sur un fichier et en sélectionnant Bitdefender puis **Analyser avec Bitdefender**), l'assistant d'analyse antivirus s'ouvre. Suivez ses instructions pour exécuter l'analyse.

Note

Si l'assistant ne s'ouvre pas, c'est peut-être que l'analyse a été configurée pour s'exécuter silencieusement, en arrière-plan. Recherchez l'icône de progression de l'analyse dans la **zone de notification**. Vous pouvez cliquer sur cette icône pour afficher la fenêtre de l'analyse et suivre sa progression.

Étape 1 - Effectuer l'analyse

BitDefender commence à analyser les objets sélectionnés. Vous pouvez voir des informations en temps réel sur l'état et les statistiques de l'analyse (y compris le temps écoulé, une estimation du temps restant et le nombre de menaces détectées).

Patientez jusqu'à ce que Bitdefender ait terminé l'analyse. L'analyse peut durer un certain temps, selon sa complexité.

Arrêt ou interruption de l'analyse. Vous pouvez arrêter l'analyse à tout moment en cliquant sur **ARRÊT**. Dans ce cas, vous passerez directement à la dernière étape de l'assistant d'analyse. Pour interrompre l'analyse, cliquez sur **PAUSE**. Cliquez sur **REPRISE** pour que l'analyse reprenne.

Archives protégées par mot de passe. Lorsqu'une archive protégée par mot de passe est détectée, en fonction des paramètres de l'analyse, vous devrez peut-être saisir le mot de passe. Les archives protégées par mot de passe ne peuvent pas être analysées si vous ne saisissez pas ce mot de passe. Les options suivantes sont proposées :

- **Mot de passe.** Si vous voulez que Bitdefender analyse cette archive, sélectionnez cette option et saisissez le mot de passe. Si vous ne connaissez pas le mot de passe, choisissez une autre option.
- **Ne pas demander le mot de passe et ignorer cet objet.** Sélectionnez cette option pour que l'archive ne soit pas analysée.
- **Exclure de l'analyse tous les éléments protégés par mot de passe.** Sélectionnez cette option si vous souhaitez laisser de côté les archives protégées par mot de passe. Bitdefender ne pourra pas les analyser, mais elles seront mentionnées dans le journal d'analyse.

Sélectionnez l'option souhaitée et cliquez sur **OK** pour poursuivre l'analyse.

Étape 2 - Sélectionner des actions

À la fin de l'analyse, il vous sera demandé de sélectionner les actions à appliquer aux fichiers détectés, le cas échéant.

Note
Si vous lancez une analyse rapide ou une analyse du système, Bitdefender appliquera automatiquement les actions recommandées aux fichiers détectés pendant l'analyse. Si des menaces non résolues sont toujours présentes, il vous sera demandé de choisir les actions à appliquer.

Les objets infectés sont affichés dans des groupes, basés sur les menaces les ayant infectés. Cliquez sur le lien correspondant à une menace pour obtenir plus d'informations sur les éléments infectés.

Vous pouvez sélectionner une action globale à mener pour l'ensemble des problèmes de sécurité ou sélectionner des actions spécifiques pour chaque groupe de problèmes. Une ou plusieurs des options qui suivent peuvent apparaître dans le menu :

Prendre les mesures appropriées

Bitdefender prendra les actions recommandées en fonction du type de fichier détecté :

- **Fichiers infectés.** Les fichiers détectés comme infectés correspondent à une information sur la menace trouvée dans la base de données d'informations sur les menaces de Bitdefender. Bitdefender tentera automatiquement de supprimer le code malveillant du fichier infecté et de reconstruire le fichier d'origine. Cette opération est appelée désinfection.

  Les fichiers qui ne peuvent pas être désinfectés sont placés en quarantaine pour contenir l'infection. Les fichiers en quarantaine ne peuvent pas être exécutés ou ouverts ; par conséquent, le risque d'être infecté disparaît. Pour plus d'informations, reportez-vous à Gérer les fichiers en quarantaine (page 57).

  Important
  Pour certains types de menaces, la désinfection n'est pas possible car le fichier détecté est entièrement malveillant. Dans de tels cas, le fichier infecté est supprimé du disque.

- **Documents suspects.** Les fichiers sont détectés comme suspects par l'analyse heuristique. Les fichiers suspects ne peuvent pas être désinfectés car aucune routine de désinfection n'est disponible. Ils seront placés en quarantaine pour prévenir une éventuelle infection.

- **Archives contenant des fichiers infectés.**
  - Les archives qui ne contiennent que des fichiers infectés sont supprimées automatiquement.
  - Si une archive contient à la fois des fichiers infectés et sains, Bitdefender tentera de supprimer les fichiers infectés à condition qu'il puisse reconstruire l'archive avec les fichiers sains. Si la reconstruction de l'archive n'est pas possible, vous serez informé qu'aucune action ne peut être entreprise afin d'éviter de perdre des fichiers sains.

Supprimer

Supprime du disque les fichiers détectés.

Si des fichiers infectés sont contenus dans une archive avec des fichiers sains, Bitdefender tentera de supprimer les fichiers infectés et de reconstituer l'archive avec les fichiers sains. Si la reconstitution de l'archive n'est pas possible, vous serez informé qu'aucune action n'a été appliquée afin d'éviter de perdre des fichiers sains.

Ignorer

Aucune action ne sera menée sur les fichiers détectés. Une fois l'analyse terminée, vous pouvez ouvrir le journal d'analyse pour visualiser les informations sur ces fichiers.

Cliquez sur **Continuer** pour appliquer les actions spécifiées.

Étape 3 - Récapitulatif

Une fois les problèmes de sécurité résolus par BitDefender, les résultats de l'analyse apparaissent dans une nouvelle fenêtre. Si vous souhaitez consulter des informations complètes sur le processus d'analyse, cliquez sur **AFFICHER JOURNAL** pour afficher le journal d'analyse.

Important

Dans la plupart des cas, BitDefender désinfecte ou isole l'infection des fichiers infectés qu'il détecte. Il y a toutefois des problèmes qui ne peuvent pas être résolus automatiquement. Si cela est nécessaire, il vous sera demandé de redémarrer votre système pour terminer le processus d'installation. Pour plus d'informations et d'instructions sur la méthode permettant de supprimer des logiciels malveillants manuellement, reportez-vous à Suppression des menaces de votre système (page 136).

3.1.3. Consulter les journaux d'analyse

À chaque fois qu'une analyse est effectuée, un journal d'analyse est créé et Bitdefender enregistre les problèmes détectés dans la fenêtre Antivirus. Le rapport d'analyse contient des informations détaillées sur le processus d'analyse, telles que les options d'analyse, la cible de l'analyse, les menaces trouvées et les actions prises à l'encontre de ces menaces.

Vous pouvez ouvrir le journal d'analyse directement à partir de l'assistant d'analyse, une fois l'analyse terminée, en cliquant sur **AFFICHER LE JOURNAL**.

Pour vérifier un journal d'analyse ou toute autre infection détectée plus tard :

1. Cliquez sur **Avis** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
2. Dans l'onglet **Tous**, sélectionnez la notification concernant la dernière analyse.
   Cette rubrique vous permet de trouver tous les événements d'analyse des menaces, y compris les menaces détectées par l'analyse à l'accès, les analyses lancées par un utilisateur et les modifications d'état pour les analyses automatiques.
3. Dans la liste des notifications, vous pouvez consulter les analyses ayant été réalisées récemment. Cliquez sur une notification pour afficher des informations à son sujet.
4. Pour ouvrir le journal d'analyse, cliquez sur **Journal**.

3.1.4. Analyse automatique de supports amovibles

Bitdefender détecte automatiquement la connexion d'un périphérique de stockage amovible à votre appareil et l'analyse en tâche de fond lorsque l'analyse automatique est activée. Ceci est recommandé afin d'empêcher que des logiciels malveillants n'infectent votre appareil.

Les périphériques détectés appartiennent à l'une des catégories suivantes :

- CD ou DVD
- Des supports USB, tels que des clés flash et des disques durs externes
- disques réseau (distants) connectés

Vous pouvez configurer l'analyse automatique séparément pour chaque catégorie de périphériques de stockage. L'analyse automatique des disques réseau connectés est désactivée par défaut.

Comment cela fonctionne-t-il ?

Lorsqu'il détecte un périphérique de stockage amovible, Bitdefender commence à l'analyser à la recherche de logiciels malveillants (à condition que l'analyse automatique soit activée pour ce type de périphérique). Vous serez averti via une fenêtre contextuelle qu'un nouveau périphérique a été détecté et est en cours d'analyse.

Une icône d'analyse Bitdefender apparaît dans la **zone de notification**. Vous pouvez cliquer sur cette icône pour afficher la fenêtre de l'analyse et suivre sa progression.

Lorsque l'analyse est terminée, la fenêtre des résultats de l'analyse s'affiche afin de vous informer si vous pouvez accéder aux fichiers en toute sécurité sur le support amovible.

Dans la plupart des cas, Bitdefender supprime automatiquement les menaces détectées ou isole les fichiers infectés en quarantaine. S'il y a des menaces non résolues après l'analyse, on vous demandera de choisir les actions à appliquer.

> **Note**
> Veuillez prendre en compte le fait qu'aucune mesure ne sera prise à l'encontre des fichiers infectés ou suspects détectés sur des CD/DVD. Ni à l'encontre des fichiers suspects détectés sur des lecteurs mappés du réseau si vous ne disposez pas des privilèges appropriés.

Ces informations peuvent vous être utiles :

- Soyez prudent lorsque vous utilisez un CD ou DVD infecté par des menaces, car ces menaces ne peuvent pas être supprimées du disque (le support est en lecture seule). Vérifiez que la protection en temps réel est activée pour empêcher la diffusion de menaces sur votre système. Il est recommandé de copier toutes les données essentielles du disque sur le système avant de se séparer du disque.
- Bitdefender n'est parfois pas en mesure de supprimer les menaces de certains fichiers en raison de contraintes légales ou techniques. C'est le cas par exemple des fichiers archivés à l'aide d'une technologie propriétaire (car l'archive ne peut pas être recréée correctement).

Pour savoir comment traiter les menaces, reportez-vous à Suppression des menaces de votre système (page 136).

Gérer l'analyse des supports amovibles

Pour gérer l'analyse automatique de supports amovibles :

1. Cliquez sur **protection** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
2. Dans le **ANTIVIRUS** volet, cliquez sur **Ouvrir**.
3. Ouvrez la fenêtre **Paramètres**.

Les options d'analyse sont déjà configurées pour que la détection soit la meilleure possible. Si des fichiers infectés sont détectés, Bitdefender essaiera de les désinfecter (supprimer le code malveillant) ou de les placer en quarantaine. Si ces actions échouent, l'assistant d'analyse antivirus vous permettra de spécifier d'autres actions à appliquer aux fichiers infectés. Les options d'analyse sont prédéterminées et vous ne pouvez pas les modifier.

Pour une meilleure protection, nous vous recommandons de laisser activée l'option **analyse automatique** de tous les types de périphériques de stockage amovibles.

3.1.5. Analyse du fichier hôtes

Le fichier hôtes est fourni par défaut avec l'installation de votre système d'exploitation et est utilisé pour associer des noms d'hôtes à des adresses IP à chaque fois que vous accédez à une nouvelle page web, que vous vous connectez à un serveur FTP ou à d'autres serveurs internet. C'est un fichier en texte brut et des programmes malveillants pourraient le modifier. Les utilisateurs avancés savent l'utiliser pour bloquer les publicités intempestives, ainsi que les bannières, les cookies tiers et les pirates informatiques.

Pour configurer l'analyse du fichier hôtes :

1. Cliquez sur **Paramètres** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
2. Sélectionnez le **Avancé** languette.
3. Activez ou désactivez **Analyse du fichier hôtes**.

3.1.6. Configurer des exceptions d’analyse

Bitdefender permet d'exclure des fichiers, des dossiers ou des extensions spécifiques de l'analyse. Cela permet d'éviter que l'analyse interfère avec votre travail, mais aussi d'améliorer les performances de votre système. Ces exceptions doivent être décidées par des utilisateurs ayant des compétences avancées en informatique, ou bien appliquées conformément aux recommandations d'un représentant de Bitdefender.

Vous pouvez configurer des exceptions à appliquer uniquement à l'analyse à l'accès ou à la demande, ou aux deux. Les objets exclus d'une analyse à l'accès ne sont pas analysés, que ce soit vous-même ou une application qui y accédiez.

> **Note**
> Les exclusions ne sont PAS appliquées pour l’analyse contextuelle. L'analyse contextuelle est un type d'analyse à la demande : vous faites un clic droit sur le fichier ou le dossier que vous souhaitez analyser et vous sélectionnez **Analyser avec Bitdefender**.

Exclure de l'analyse des fichiers et des dossiers

Pour exclure des fichiers et des dossiers spécifiques de l'analyse :

1. Cliquez sur **protection** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
2. Dans le **ANTIVIRUS** volet, cliquez sur **Ouvrir**.
3. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Gérer les exceptions**.
4. Cliquez sur **+Ajouter une exception**.
5. Saisissez le chemin du dossier que vous souhaitez exclure de l'analyse dans le champ correspondant.
   Sinon, vous pouvez naviguer jusqu'au dossier en cliquant sur le bouton Parcourir situé sur la droite de l'interface, le sélectionner puis cliquer sur **OK**.
6. Activez l'interrupteur situé à côté de la fonctionnalité de protection qui ne devrait pas analyser le dossier. Il existe trois options :
   - Antivirus
   - Online Threat Prevention

- Advanced Threat Defense

7. Cliquez sur **Enregistrer** pour sauvegarder les modifications et fermer la fenêtre.

Exclure des extensions de fichier de l'analyse

Lorsque vous excluez de l'analyse une extension de fichier, Bitdefender n'analysera plus les fichiers avec cette extension, quel que soit leur emplacement sur votre appareil. L'exception s'applique également aux fichiers de supports amovibles tels que les CD, les DVD, les périphériques de stockage USB ou les disques réseau.

> **Important**
> Soyez prudent lorsque vous excluez de l'analyse des extensions car celles-ci peuvent rendre votre appareil vulnérable aux menaces.

Pour exclure des extensions de fichiers de l'analyse :

1. Cliquez sur **protection** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
2. Dans le **ANTIVIRUS** volet, cliquez sur **Ouvrir**.
3. Dans le **Paramètres** fenêtre, cliquez **Gérer les exceptions**.
4. Cliquez sur **+Ajouter une exception**.
5. Saisissez les extensions que vous souhaitez exclure de l'analyse en les précédant d'un point et en les séparant par des points-virgules (;).
   ```
   txt;avi;jpg
   ```
6. Activez l'interrupteur situé à côté de la fonctionnalité de protection qui ne devrait pas analyser l'extension.
7. Cliquez sur **Enregistrer**.

Gérer les exceptions d'analyse

Si les exceptions d'analyse configurées ne sont plus nécessaires, il est recommandé de les supprimer ou de les désactiver.

Pour gérer des exceptions d'analyse :

1. Cliquez sur **protection** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.

2. Dans le **ANTIVIRUS** volet, cliquez sur **Ouvrir**.
3. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Gérer les exception**. La liste de toutes vos exceptions s'affiche.
4. Pour supprimer ou éditer des exceptions d'analyse, cliquez sur l'un des boutons disponibles. Procédez comme suit :
   - Pour effacer une exception de la liste, cliquez sur le bouton  situé à côté de celle-ci.
   - Pour modifier une entrée du tableau, cliquez sur le bouton **Éditer** situé à côté de celle-ci. Une nouvelle fenêtre apparaît dans laquelle vous pouvez modifier l'extension ou le chemin à exclure ainsi que la fonctionnalité de sécurité dont vous souhaitez les exclure, le cas échéant. Effectuez les modifications nécessaires, puis cliquez sur **MODIFIER**.

3.1.7. Gérer les fichiers en quarantaine

Bitdefender isole les fichiers infectés par des menaces qu'il ne peut pas désinfecter et les fichiers suspects dans une zone sécurisée nommée quarantaine. Quand une menace est en quarantaine, elle ne peut faire aucun dégât car elle ne peut ni être exécutée, ni être lue.

Bitdefender analyse également les fichiers en quarantaine après chaque mise à jour de la base de données d'information sur les menaces. Les fichiers nettoyés sont automatiquement remis à leur emplacement d'origine.

Pour consulter et gérer les fichiers en quarantaine :

1. Cliquez sur **protection** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
2. Dans le **ANTIVIRUS** volet, cliquez sur **Ouvrir**.
3. Ouvrez la fenêtre **Paramètres**.
   Vous pouvez ici voir le nom des fichiers en quarantaine, leur emplacement d'origine et le nom des menaces détectées.
4. Les fichiers en quarantaine sont gérés automatiquement par Bitdefender en fonction des paramètres de quarantaine par défaut.
   Bien que ce ne soit pas recommandé, vous pouvez régler les paramètres de quarantaine en fonction de vos préférences en cliquant sur **Voir les paramètres**.

Cliquez sur les boutons pour activer ou désactiver :

Analyser la quarantaine après la mise à jour des informations sur les menaces

Maintenez cette option activée pour analyser automatiquement les fichiers en quarantaine après chaque mise à jour de la base de données d'information sur les menaces Les fichiers nettoyés sont automatiquement remis à leur emplacement d'origine.

Supprimer le contenu datant de plus de 30 jours

Les fichiers placés en quarantaine depuis plus de 30 jours sont automatiquement supprimés.

Créer des exceptions pour les fichiers restaurés

Les fichiers que vous restaurez de la quarantaine sont déplacés vers leur emplacement d'origine sans être réparés et automatiquement exclus des analyses suivantes.

5. Pour supprimer un fichier en quarantaine, sélectionnez-le, puis cliquez sur le bouton **Supprimer**. Si vous souhaitez restaurer un fichier mis en quarantaine à son emplacement d'origine, sélectionnez-le, puis cliquez sur **Restaurer**.

3.2. Défense avancée contre les menaces

Bitdefender Advanced Threat Defense est une technologie de détection proactive innovante qui utilise des méthodes heuristiques de pointe pour détecter des ransomwares ou d'autres nouvelles menaces potentielles en temps réel.

Advanced Threat Defense surveille en permanence les applications en cours d'exécution sur l'appareil, à la recherche d'actions ressemblant à celles des menaces. Chacune de ces actions est notée et un score global est calculé pour chaque processus.

Par mesure de sécurité, vous serez notifié à chaque fois que des menaces et des processus potentiellement malveillants sont détectés et bloqués.

3.2.1. Activer ou désactiver Advanced Threat Defense

Pour activer ou désactiver Advanced Threat Defense :

1. Cliquez sur **protection** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
2. Dans le volet **ADVANCED THREAT DEFENSE**, cliquez sur **Ouvrir**.

3. Ouvrez la fenêtre **Paramètres** et cliquez sur l'interrupteur situé à côté de **Bitdefender Advanced Threat Defense**.

> **Note**
> Pour maintenir la protection de votre système contre les ransomwares et les autres menaces, nous vous recommandons de désactiver Advanced Threat Defense pour des durées aussi brèves que possible.

3.2.2. Vérification des attaques malveillantes détectées

Dès qu'une menace ou un processus malveillant est détecté, Bitdefender le bloquera pour empêcher votre appareil d'être infecté par un ransomware ou un autre malware. Vous pouvez vérifier à tout moment la liste des attaques malveillantes détectées en suivant les étapes suivantes :

1. Cliquez sur **protection** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
2. Dans le **DÉFENSE AVANCÉE CONTRE LES MENACES** volet, cliquez sur **Ouvrir**.
3. Ouvrez la fenêtre **Défense contre les menaces**.
   Les attaques détectées ces 90 derniers jours sont affichées. Pour en apprendre plus sur le type d'un ransomware détecté, le chemin du processus malveillant ou si la désinfection a été une réussite, cliquez sur celui-ci.

3.2.3. Ajout de processus aux exceptions

Vous pouvez configurer des règles d'exceptions pour les applications approuvées afin qu'Advanced Threat Defense ne les bloque pas si elles effectuent des actions ressemblant à celles de menaces.

Pour commencer à ajouter des processus à la liste des exceptions d'Advanced Threat Defense :

1. Cliquez sur **protection** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
2. Dans le **DÉFENSE AVANCÉE CONTRE LES MENACES** volet, cliquez sur **Ouvrir**.
3. Dans le **Paramètres** fenêtre, cliquez **Gérer les exceptions**.

4. Cliquez sur **+Ajouter une exception**.
5. Entrez le chemin du dossier que vous souhaitez exclure de l'analyse dans le champ correspondant.
   Sinon, vous pouvez naviguer jusqu'à l'exécutable en cliquant sur le bouton Parcourir situé sur la droite de l'interface, le sélectionner puis cliquer sur **OK**.
6. Activez l'interrupteur situé à côté de **Advanced Threat Defense**.
7. Cliquez sur **Sauvegarder**.

3.2.4. Détection des exploits

L'une des manières utilisées par les pirates pour pénétrer sur un ordinateur est de profiter de certains bugs ou de vulnérabilités présents dans les logiciels (applications ou plug-ins) ou le matériel de celui-ci. Pour veiller à ce que votre appareil soit protégé des attaques de ce type, connues pour se répandre très rapidement, Bitdefender utilise ce qui se fait de plus récent en termes de technologies anti-exploit.

3.2.5. Activer ou désactiver la détection des exploits

Pour activer ou désactiver la détection des exploits :

- Cliquez sur **protection** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
- Dans le **DÉFENSE AVANCÉE CONTRE LES MENACES** volet, cliquez sur **Ouvrir**.
- Ouvrez la fenêtre **Paramètres** et cliquez sur l'interrupteur situé à côté de {3}Détection des exploits{4} pour activer ou désactiver cette fonctionnalité.

> **Note**
> L'option Détection des exploits est activée par défaut.

3.3. Prévention des menaces en ligne

Bitdefender Online Threat Prevention vous garantit une navigation sur Internet en toute sécurité, en vous signalant les pages web présentant un risque.

Bitdefender assure la prévention des menaces en ligne en temps réel pour :

- Internet Explorer
- Microsoft Edge
- Firefox
- Google Chrome
- Safari
- Bitdefender Safepay™
- Opera

Pour configurer les paramètres d'Online Threat Prevention :

1. Cliquez sur **protection** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
2. Dans le volet **ONLINE THREAT PREVENTION**, cliquez sur **Paramètres**.

Dans la rubrique **Protection web**, cliquez sur les interrupteurs pour activer ou désactiver :

- La Prévention d'attaques réseaux bloque les menaces provenant d'Internet, y compris les téléchargements intempestifs.
- Search Advisor, un composant qui évalue les résultats de vos requêtes sur les moteurs de recherche et les liens postés sur les sites web de réseaux sociaux en plaçant une icône à côté de chaque résultat :

  Vous ne devriez pas consulter cette page web.

  Cette page web peut contenir du contenu dangereux. Soyez prudent(e) si vous décidez de la consulter.

  Cette page ne présente pas de risque.

  Search Advisor évalue les résultats de recherche des moteurs de recherche web suivants :

  - Google
  - Yahoo!
  - Bing
  - Baidu

Search Advisor évalue les liens postés sur les sites de réseaux sociaux suivants :

- Facebook
- Twitter

- Analyse web chiffrée.
  Des attaques plus sophistiquées peuvent utiliser le trafic web sécurisé pour induire en erreur leurs victimes. Nous vous recommandons donc de laisser l'option Analyse web chiffrée activée.
- Protection contre la fraude.
- Protection antiphishing.

Faites défiler vers le bas jusqu'à atteindre la rubrique **Prévention des menaces réseau**. Ici apparaît l'option **Prévention des menaces réseau**. Pour protéger votre appareil des attaques de malwares complexes (comme les ransomwares) qui profitent de vulnérabilités, activez cette option.

Vous pouvez créer une liste de sites web, domaines et adresses IP qui ne seront pas analysés par les moteurs antimenace, anti-hameçonnage et antifraude de Bitdefender. La liste ne doit contenir que des sites web, domaines et adresses IP en lesquels vous avez entièrement confiance.

Pour configurer et gérer les sites Internet, domaines et adresses IP en utilisant la fonctionnalité Online Threat Prevention fournie par Bitdefender :

1. Cliquez sur **protection** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
2. Dans le **PRÉVENTION DES MENACES EN LIGNE** volet, cliquez sur **Paramètres**.
3. Cliquez sur **Gérer les exceptions**.
4. Cliquez sur **+Ajouter une exception**.
5. Saisissez dans le champ correspondant le nom du site Internet, le nom du domaine ou l'adresse IP que vous souhaitez ajouter aux exceptions.
6. Cliquez sur l'interrupteur situé à côté de **Online Threat Prevention**.
7. Pour supprimer une entrée de la liste, cliquez sur le bouton à côté.

Cliquez sur **Sauvegarder** pour enregistrer les modifications et fermer la fenêtre.

3.3.1. Alertes de Bitdefender dans le navigateur

Lorsque vous essayez de consulter un site web considéré comme non sûr, ce site web est bloqué et une page d'avertissement s'affiche dans votre navigateur.

La page contient des informations telles que l'URL du site web et la menace détectée.

Vous devez décider quoi faire ensuite. Les options suivantes sont disponibles :

- Quittez le site web en cliquant sur **RETOUR EN TOUTE SÉCURITÉ**.
- Pour vous rendre sur le site web, malgré l'avertissement, cliquez sur **Je comprends les risques, je souhaite quand même consulter cette page**.
- Si vous êtes certain que le site web détecté est sûr, cliquez sur **VALIDER** pour l'ajouter aux exceptions. Nous vous recommandons de n'ajouter que les sites auxquels vous vous fiez entièrement.

3.4. Vulnérabilité

Une étape importante permettant de préserver votre appareil contre les actions malveillantes et les menaces est de maintenir à jour votre système d'exploitation et vos principales applications. En outre, pour empêcher l'accès physique non autorisé à votre appareil, des mots de passe forts (mots de passe qui ne peuvent pas être facilement déchiffrés) doivent être configurés pour chaque compte d'utilisateur Windows ainsi que pour les réseaux Wi-Fi auxquels vous vous connectez.

Bitdefender fournit deux manières simples de corriger les vulnérabilités de votre système :

- Vous pouvez rechercher des vulnérabilités sur votre système et les corriger une à une à l'aide de l'option **Analyse des vulnérabilités**.
- La surveillance des vulnérabilités automatique vous permet de vérifier et de corriger les vulnérabilités détectées dans la fenêtre **Notifications**.

Nous vous recommandons de vérifier et de corriger les vulnérabilités du système toutes les semaines, ou une fois toutes les deux semaines.

3.4.1. Analyser votre système à la recherche de vulnérabilités

Pour détecter les vulnérabilités d'un système, Bitdefender nécessite une connexion à Internet.

Analyser votre système à la recherche de vulnérabilités

1. Cliquez sur **protection** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
2. Dans le volet **VULNÉRABILITÉ**, cliquez sur **Ouvrir**.
3. Dans l'onglet **Analyse des vulnérabilités**, cliquez sur **Commencer l'analyse**, puis patientez pendant que Bitdefender recherche des vulnérabilités sur votre système. Les vulnérabilités détectées sont regroupées en trois catégories :
   - **SYSTÈME D'EXPLOITATION**
     - **Sécurité du système d'exploitation**
       A modifié des réglages système pouvant compromettre votre appareil et vos données, par exemple en ne permettant pas l'affichage d'alertes lorsque des fichiers exécutés modifient votre système sans votre permission ou lorsque que des appareils MTP tels que des téléphones ou des appareils-photo se connectent et exécutent différentes opérations sans que vous le sachiez.
     - **Mises à jour critiques de Windows**
       Une liste des mises à jour critiques de Windows qui ne sont pas installées sur votre ordinateur apparait. Un redémarrage du système peut être nécessaire pour permettre à Bitdefender de terminer l'installation du correctif. Attention, l'installation de ces mises à jour peut prendre du temps.
     - **Comptes Windows faibles**
       Vous pouvez visualiser la liste des comptes utilisateur Windows configurés sur votre appareil ainsi que le niveau de protection que leur confèrent leurs mots de passe. Vous pouvez choisir entre demander à l'utilisateur de modifier le mot de passe lors de sa prochaine connexion ou modifier le mot de passe par vous-même immédiatement. Pour définir un nouveau mot de

passe pour votre système, sélectionnez **Changer de mot de passe maintenant**.
Pour créer un mot de passe sécurisé, nous vous recommandons d'utiliser un mélange de lettres majuscules, minuscules, de nombres et de caractères spéciaux (comme par exemple #, $ ou @).

- **APPLICATIONS**
  - **Sécurité du navigateur**
    Modification des paramètres de votre appareil permettant l'exécution de fichiers et de programmes téléchargés via Internet Explorer sans que leur intégrité ait été validée, pouvant entraîner une compromission de votre appareil.
  - **Mises à jour des applications**
    Pour voir les informations sur une application devant être mise à jour, cliquez sur son nom dans la liste.
    Si une application n'est pas à jour, cliquez sur **Télécharger la nouvelle version** pour télécharger la dernière version.
- **RÉSEAU**
  - **Réseau et informations d'identification**
    A modifié les paramètres système afin de permettre la connexion automatique à des points d'accès de réseaux ouverts sans que vous le sachiez ou le non chiffrement du trafic sortant sur un canal sécurisé.
  - **Réseaux Wi-Fi et routeurs**
    Pour en apprendre plus sur le réseau sans fil et le routeur sur lesquels vous êtes connectés, cliquez sur son nom dans la liste. Il est recommandé de choisir un mot de passe complexe pour votre réseau domestique. Veuillez suivre nos instructions pour ne plus avoir à vous inquiéter pour votre vie privée quand vous êtes connecté.
    Lorsque d'autres recommandations sont disponibles, suivez les instructions fournies pour vous assurer que votre réseau domestique reste protégé des pirates informatiques.

3.4.2. Utiliser la surveillance des vulnérabilités automatique

Bitdefender analyse régulièrement votre système à la recherche de vulnérabilités, en tâche de fond, et enregistre les problèmes détectés dans la fenêtre **Notifications**.

Pour consulter et corriger les problèmes détectés :

1. Cliquez sur **Avis** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
2. Dans l'onglet **Tous**, sélectionnez la notification concernant la vulnérabilité.
3. Vous pouvez consulter des informations détaillées au sujet des vulnérabilités du système détectées. En fonction du problème, procédez comme suit pour corriger une vulnérabilité spécifique :
   - Si des mises à jour Windows sont disponibles, cliquez sur **Installer**.
   - Si la mise à jour Windows automatique est désactivée, cliquez sur **Activer**.
   - Si une application n'est pas à jour, cliquez sur **Mettre à jour maintenant** pour trouver un lien vers la page web du fournisseur d'où vous pourrez installer la dernière version de l'application.
   - Si un compte utilisateur Windows a un mot de passe vulnérable, cliquez sur **Changer de mot de passe** pour obliger l'utilisateur à modifier son mot de passe lors de la prochaine connexion ou pour changer le mot de passe par vous-même. Pour avoir un mot de passe sécurisé, utilisez une combinaison de lettres majuscules, minuscules, de nombres et de caractères spéciaux (comme par exemple #, $ ou @).
   - Si la fonctionnalité AutoRun de Windows est activée, cliquez sur **Corriger** pour la désactiver.
   - Si le routeur que vous avez configuré a défini un mot de passe faible, cliquez sur **Modifier le mot de passe** pour accéder à son interface à partir de laquelle vous pouvez en définir un plus fort.
   - Si le réseau auquel vous êtes connecté a des vulnérabilités qui peuvent exposer votre système à des risques, cliquez sur **Modifier les paramètres WIFI**.

Pour configurer les paramètres de surveillance de la vulnérabilité :

1. Cliquez sur **protection** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
2. Dans le **VULNÉRABILITÉ** volet, cliquez sur **Ouvrir**.

   > **Important**
   > Pour être automatiquement averti(e) en cas de vulnérabilités du système ou des applications, veuillez garder l'option **Vulnérabilité** activée.

3. Ouvrez l'onglet **Paramètres**.
4. Choisissez les vulnérabilités du système que vous souhaitez vérifier régulièrement à l'aide des boutons correspondants.

   Mises à jour de Windows

   Vérifiez que votre système d'exploitation Windows dispose des dernières mises à jour de sécurité critiques de Microsoft.

   Mises à jour des applications

   Vérifiez que les applications installées sur votre système sont à jour. Des applications non à jour peuvent être exploitées par des logiciels malveillants, rendant votre PC vulnérable aux attaques extérieures.

   Mots de passe des utilisateurs

   Vérifiez si les mots de passe des comptes Windows et des routeurs configurés sur le système sont faciles à deviner. Choisir des mots de passe difficiles à deviner rend difficile l'introduction dans votre système de pirates informatiques. Un mot de passe sécurisé est constitué d'une association de lettres majuscules, minuscules, de nombres et de caractères spéciaux (comme par exemple #, $ ou @).

   Exécution automatique

   Vérifiez l'état de la fonctionnalité AutoRun de Windows. Cette fonctionnalité permet aux applications d'être automatiquement lancées à partir de CD, DVD, lecteurs USB ou autres périphériques externes.

   Certains types de menaces utilisent la fonction AutoRun pour passer automatiquement des supports amovibles vers le PC. Nous vous recommandons donc de désactiver cette fonctionnalité Windows.

   Wi-Fi Security Advisor

   Vérifiez si le réseau sans fil domestique auquel vous êtes connecté et fiable ou non et s'il a des vulnérabilités. De plus, vérifiez que le mot de passe de votre routeur domestique est suffisamment fort, ou sinon comment le rendre plus sûr.

La plupart des réseaux non protégés sans fil ne sont pas sécurisés, permettant ainsi aux pirates d'accéder à vos activités privées.

Note
Si vous désactivez la surveillance d'une certaine vulnérabilité, les problèmes qui y sont liés ne seront plus enregistrés dans la fenêtre Notifications.

3.4.3. Wi-Fi Security Advisor

Lorsque vous êtes en déplacement, dans un café, ou attendez à l'aéroport, la connexion à un réseau sans fil public pour effectuer des paiements, consulter vos e-mails ou vos comptes de réseaux sociaux peut être la solution la plus rapide. Mais les regards indiscrets qui tentent de détourner vos données personnelles ne sont peut être pas loin et surveillent comment les informations fuitent du réseau.

On entend par données personnelles les mots de passe et noms d'utilisateur que vous utilisez pour accéder à vos comptes en ligne, tels que les messageries, comptes bancaires ou comptes de réseaux sociaux, mais aussi les messages que vous envoyez.

Habituellement, les réseaux sans fil publics sont plus susceptibles d'être dangereux car ils ne nécessitent pas de mot de passe lors de la connexion, et si c'est le cas, le mot de passe peuvent être mis à disposition de toute personne qui veut se connecter. De plus, il peut s'agir de réseaux malveillants ou de pots de miel, faisant d'eux une cible pour les cybercriminels.

Bitdefender Wi-Fi Security Advisor donne des informations sur :

- **Réseaux Wi-Fi domestiques**
- **Réseaux Wi-Fi professionnels**
- **Réseaux Wi-Fi publics**

Activer ou désactiver les notifications de Wi-Fi Security Advisor

Pour activer ou désactiver les notifications de Wi-Fi Security Advisor :

1. Cliquez sur **protection** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
2. Dans le **VULNÉRABILITÉ** volet, cliquez sur **Ouvrir**.

3. Ouvrez la fenêtre **Paramètres** et activez ou désactivez l'option **Wi-Fi Security Advisor**.

Configuration du réseau Wi-Fi domestique

Pour commencer à configurer votre réseau domestique :

1. Cliquez sur **protection** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
2. Dans le **VULNÉRABILITÉ** volet, cliquez sur **Ouvrir**.
3. Ouvrez la fenêtre **Wi-Fi Security Advisor** puis cliquez sur **Wi-Fi domestique**.
4. Dans l'onglet **WI-FI domestique**, cliquez sur **SÉLECTIONNER WI-FI DOMESTIQUE**.
   Une liste avec les réseaux sans fil auxquels vous vous êtes connectés jusqu'à ce jour s'affiche.
5. Cherchez votre réseau domestique, puis cliquez sur **Sélectionner**.

Si un réseau domestique est considéré non protégé ou non fiable, les recommandations de configuration pour améliorer sa sécurité s'affichent.

Pour supprimer le réseau sans fil que vous avez défini comme réseau domestique, cliquez sur le bouton **SUPPRIMER**.

Pour ajouter un nouveau réseau sans fil domestique, cliquez sur **Sélectionner un nouveau Wi-Fi domestique**.

Configuration du réseau Wi-Fi professionnel

Pour commencer à configurer votre réseau professionnel :

1. Cliquez sur **protection** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
2. Dans le **VULNÉRABILITÉ** volet, cliquez sur **Ouvrir**.
3. Ouvrez la fenêtre **Wi-Fi Security Advisor** puis cliquez sur **Wi-Fi professionnel**.
4. Dans l'onglet **WI-FI domestique**, cliquez sur **SÉLECTIONNER WI-FI PROFESSIONNEL**.
   Une liste des réseaux sans fil auxquels vous vous êtes connecté jusqu'à présent s'affiche.

5. Cherchez votre réseau professionnel, puis cliquez sur **Sélectionner**.

Si un réseau professionnel est considéré non protégé ou non fiable, les recommandations de configuration pour améliorer sa sécurité s'affichent.

Pour supprimer le réseau sans fil que vous avez défini comme réseau professionnel, cliquez sur **SUPPRIMER**.

Pour ajouter un nouveau réseau sans fil professionnel, cliquez sur **Sélectionner un nouveau Wi-Fi professionnel**.

Wi-Fi public

Lorsque vous êtes connecté à un réseau sans fil non sécurisé ou dangereux, le Profil Wifi public est activé. Lorsque vous êtes sous ce profil, Bitdefender Antivirus Plus est réglé pour accomplir automatiquement les paramètres de programme suivants :

- Advanced Threat Defense est activé
- Les paramètres suivants d'Online Threat Prevention sont activés :
  - Analyse web chiffrée
  - Protection contre la fraude
  - Protection contre le phishing
- Un bouton permet d'ouvrir Bitdefender Safepay™. Dans ce cas, la protection des hotspots pour les réseaux non sécurisés est activée par défaut.

Vérifier les informations à propos des réseaux Wifi

Pour vérifier les informations sur les réseaux sans fil auxquels vous vous connectez habituellement :

1. Cliquez sur **protection** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
2. Dans le **VULNÉRABILITÉ** volet, cliquez sur **Ouvrir**.
3. Ouvrez la fenêtre **Wi-Fi Security Advisor**.
4. Selon les informations dont vous avez besoin, sélectionnez l'un des trois onglets, **Wi-Fi domestique**, **Wi-Fi professionnel** ou **Wi-Fi public**.

5. Cliquez sur **Voir les détails** à côté du réseau à propos duquel vous souhaitez avoir plus d'informations.

Il y a trois types de réseaux sans fil filtrés en fonction de leur importance, chacun étant signalé par une icône spécifique :

Ce réseau Wi-Fi n'est pas sûr - indique que la sécurité sur ce réseau est faible. Il est risqué et n'est pas recommandé pour réaliser des transactions ou consulter des comptes bancaires sans protection supplémentaire. Dans ce cas, il est recommandé d'utiliser Bitdefender Safepay™ en activant la fonction de protection des hotspots pour les réseaux non sécurisés.

Ce réseau Wi-Fi n'est pas sûr - indique que la sécurité sur ce réseau n'est pas suffisante. Il peut comporter des vulnérabilités et n'est pas recommandé pour réaliser des transactions ou consulter des comptes bancaires sans protection supplémentaire. Dans ce cas, il est recommandé d'utiliser Bitdefender Safepay™ en activant la fonction de protection des hotspots pour les réseaux non sécurisés.

Ce réseau Wi-Fi est sûr - indique que le réseau que vous utilisez est sécurisé. Vous pouvez donc réaliser des opérations sensibles en ligne sans risque.

En cliquant sur le lien **Afficher les détails** à proximité de chaque réseau, les informations suivantes sont affichées :

- **Sécurisé** - vous pouvez ici voir si le réseau sélectionné est sécurisé ou non. Les réseaux non chiffrés peuvent exposer vos données.
- **Type de chiffrement** - ici vous pouvez voir le type de chiffrement utilisé par le réseau sélectionné. Certains types de chiffrement peuvent ne pas être sécurisés. Par conséquent, nous vous recommandons vivement de vérifier les informations sur le type de chiffrement affiché pour être sûr que vous êtes protégé en naviguant sur le web.
- **Canal/fréquence** - ici vous pouvez voir la fréquence du canal utilisé par le réseau sélectionné.
- **Force du mot de passe** - ici vous pouvez voir la force du mot de passe. Notez que les réseaux protégés par des mots de passe faibles représentent des cibles de choix pour les cybercriminels.
- **Type de connexion** - ici vous pouvez voir si le réseau sélectionné est protégé par un mot de passe ou non. Il est fortement recommandé de

se connecter uniquement aux réseaux qui ont mis en place des mots de passe forts.

- **Type d'authentification** - ici vous pouvez voir le type d'authentification utilisé par le réseau sélectionné.

3.5. Remédiation des ransomwares

La fonctionnalité Bitdefender Ransomware Remediation sauvegarde vos fichiers (documents, photos, vidéos, musique, etc.) pour éviter qu'ils soient endommagés ou perdus en cas de chiffrement par un ransomware. Chaque fois qu'une attaque de ransomware est détectée, Bitdefender bloque l'ensemble des processus impliqués et entame un processus de nettoyage. Cela vous permet de récupérer le contenu de vos fichiers sans avoir à payer la rançon demandée.

3.5.1. Activer ou désactiver le nettoyage des ransomwares

Pour activer ou désactiver le nettoyage des ransomwares:

1. 1. Cliquez sur **Protection** dans le menu de navigation de l'**interface Bitdefender**.
2. Dans le volet **NETTOYAGE DES RANSOMWARES**, cliquez sur le bouton pour activer ou désactiver la fonctionnalité.

> **Note**
> Pour garantir que vos fichiers sont protégés contre les ransomwares, nous vous recommandons de maintenir le Nettoyage des ransomwares activé.

3.5.2. Activer ou désactiver la restauration automatique

La restauration automatique veille à ce que vos fichiers soient automatiquement restaurés en cas de chiffrement par un ransomware.

Pour activer ou désactiver la restauration automatique :

1. Cliquez sur **protection** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
2. Dans le volet **NETTOYAGE DES RANSOMWARES**, cliquez sur **Gérer**.
3. Dans la fenêtre Paramètres, activez ou désactivez l'interrupteur **Restauration automatique**.

3.5.3. Voir les fichiers qui ont été restaurés automatiquement

Quand l'option **restauration automatique** est activée, Bitdefender restaurera automatiquement les fichiers qui ont été chiffrés par un ransomwares. Vos fichiers y sont en sécurité, quoi que vous fassiez.

Pour voir les fichiers qui ont été restaurés automatiquement :

1. Cliquez sur **Avis** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
2. Dans l'onglet **Tous**, sélectionnez la notification relative au dernier ransomware traité, puis cliquez sur **Fichiers restaurés**.
   La liste des fichiers restaurés apparait. Vous pouvez également voir où les fichiers ont été restaurés.

3.5.4. Restaurer manuellement des fichiers chiffrés

Dans le cas où vous devez restaurer manuellement les fichiers chiffrés par un ransomware, suivez les étapes suivantes :

1. Cliquez sur **Avis** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
2. Dans l'onglet **Tous**, sélectionnez la notification relative au dernier ransomware détecté, puis cliquez sur **Fichiers chiffrés**.
3. Une liste des fichiers chiffrés apparaît.
   Cliquez sur **Récupérer des fichiers** pour continuer.
4. Si tout ou une partie de la procédure de restauration échoue, vous devez choisir un emplacement où enregistrer les fichiers déchiffrés. Cliquez sur **Emplacement de restauration**, puis choisissez un emplacement sur votre ordinateur.
5. Une fenêtre de confirmation s'affiche.
   Cliquez sur **Terminer** pour achever le processus de restauration.

Les fichiers présentant les extensions suivantes peuvent être restaurés s'ils venaient à être chiffrés :

```
.3g2;.3gp;.7z;.ai;.aif;.arj;.asp;.aspx;.avi;.bat;.bin;.
bmp;.c;.cda;.cgi;.class;.com;.cpp;.cs;.css;.csv;.dat;.d
b;.dbf;.deb;.doc;.docx;.gif;.gz;.h264;.h;.flv;.htm;.htm
l;.ico;.jar;.java;.jpeg;.jpg;.js;.jsp;.key;.m4v;.mdb;.m
id;.midi;.mkv;.mp3;.mp4;.mov;.mpg;.mpeg;.ods;.odp;.odt;
```

```
.ogg;.pdf;.pkg;.php;.pl;.png;.pps;.ppt;.pptx;.ps;.psd;.
py;.rar;.rm;.rtf;.sav;.sql;.sh;.svg;.swift;.swf;.tar;.t
ex;.tif;.tiff;.txt;.xlr;.xls;.xlsx;.xml;.wmv;.vb;.vob;.
wav;.wks;.wma;.wpl;.wps;.wpd;.wsf;.z;.zip;
```

3.5.5. Ajout d'applications aux exceptions

Vous pouvez configurer des exceptions pour les applications approuvées de façon à ce que la fonctionnalité de nettoyage ne les bloque pas si elles ont des comportements similaires aux ransomwares.

Pour ajouter des applications à la liste des exceptions de la fonctionnalité de nettoyage des ransomwares :

1. Cliquez sur **protection** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
2. Dans le **CORRECTION DES RANSOMWARE** volet, cliquez sur **Gérer**.
3. Ouvrez la fenêtre **Exceptions** et cliquez sur **+Ajouter une exception**.

3.6. Bloqueur de traceurs

De nombreux sites sur lesquels vous vous rendez utilisent des traceurs pour collecter des informations sur votre comportement, soit pour les communiquer à des tiers, soit pour vous proposer des publicités ciblées. Les propriétaires de sites web gagnent ainsi de l'argent, ce qui leur permet de vous proposer gratuitement des contenus, ou même de continuer à exploiter leur site. En plus de collecter des informations, les traceurs peuvent également ralentir votre expérience de navigation et utiliser de la bande passante.

Une fois l'extension Bloqueur de traceurs Bitdefender activée sur votre navigateur, vous n'avez plus à vous soucier des traceurs, et vos données restent privées tandis que vous naviguez encore plus vite sur Internet.

Cette extension de Bitdefender est compatible avec les navigateurs suivants :

- Internet Explorer
- Google Chrome
- MozillaFirefox

Les traceurs que nous détectons sont classés selon les catégories suivantes :

- **Publicité** - utilisé pour analyser le trafic du site web, le comportement de l'utilisateur ou les modèles de trafic des visiteurs.
- **Interaction avec le client** - utilisé pour mesurer l'interaction de l'utilisateur avec les différents moyens de communication tels que les chats et supports.
- **Essentiel** - utilisé pour surveiller des fonctionnalités critiques du site web.
- **Statistiques sur le site** - utilisé pour collecter des données relatives à l'utilisation de la page web.
- **Réseaux sociaux** - utilisé pour surveiller l'audience sociale, l'activité et l'engagement de l'utilisateur sur diverses plateformes de réseaux sociaux.

3.6.1. Interface du Bloqueur de traceurs

Lorsque l'extension Bloqueur de traceurs est activée, l'icône apparaît à côté de la barre de recherche de votre navigateur. À chaque fois que vous visitez un site, un chiffre s'affiche sur cette icône. Il indique le nombre de traceurs détectés et bloqués. Si vous souhaitez en savoir plus sur les traceurs bloqués, cliquez sur l'icône pour ouvrir l'interface. Vous y verrez le nombre de traceurs bloqués, mais aussi le temps nécessaire au chargement de la page et les catégories auxquelles appartiennent les traceurs détectés. Pour voir la liste des sites qui lancent ces traceurs, cliquez sur chaque catégorie.

Pour empêcher Bitdefender de bloquer les traceurs sur le site web que vous êtes en train de parcourir, cliquez sur **Interrompre la protection sur ce site web**. Ce paramètre ne s'applique que tant que le site web est ouvert, et sera réinitialisé quand vous fermerez le site web.

Pour autoriser les traceurs de certaines catégories à surveiller votre activité, cliquez sur l'activité désirée, puis sur le bouton correspondant. Si vous changez d'avis, cliquez de nouveau sur le même bouton.

3.6.2. Désactiver le Bloqueur de traceurs Bitdefender

Pour désactiver le Bloqueur de traceurs Bitdefender :

- Depuis votre navigateur Web :
  1. Ouvrez votre navigateur web.

2. Cliquez sur l'icône qui se trouve à côté de la barre d'adresse de votre navigateur.
3. Cliquez sur l'icône dans le coin supérieur droit.
4. Utilisez le bouton correspondant pour désactiver la fonctionnalité. L'icône Bitdefender devient grise.

- Depuis l'interface Bitdefender :
  1. Cliquez sur **Confidentialité** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
  2. Dans le volet **BLOQUEUR DE TRACEURS**, cliquez sur **Paramètres**.
  3. Désactivez le bouton correspondant au navigateur pour lequel vous voulez désactiver l'extension.

3.6.3. Autoriser le traçage d'un site web

Pour autoriser le traçage lorsque vous visitez un site web en particulier, vous pouvez ajouter son adresse aux exceptions, comme suit :

1. Ouvrez votre navigateur Web.
2. Cliquez sur l'icône qui se trouve à côté de la barre de recherche.
3. Clique le icône dans le coin supérieur droit.
4. Si vous êtes sur le site web que vous voulez ajouter aux exceptions, cliquez sur **Ajouter le site web actuel à la liste**.
   Si vous voulez ajouter un autre site web, saisissez son adresse dans le champ correspondant, puis cliquez sur .

3.7. VPN

L'application VPN peut être installée depuis votre produit Bitdefender et utilisée à chaque fois que vous souhaitez ajouter une couche de protection supplémentaire à votre connexion. Le VPN forme un tunnel entre votre appareil et le réseau sur lequel vous vous connectez pour sécuriser votre connexion en chiffrant vos données à l'aide d'algorithmes de pointe et en masquant votre adresse IP, où que vous soyez. Votre trafic est intégralement redirigé à travers un serveur distinct. Votre appareil est donc presque impossible à identifier parmi les milliers d'autres qui utilisent nos services. Par ailleurs, si vous vous connectez à Internet avec

Bitdefender VPN, vous pouvez contourner les restrictions géographiques pour accéder à tous les contenus que vous souhaitez.

> **Note**
> Certains pays pratiquent la cybercensure. L'utilisation de VPN sur leur territoire est donc interdite par la loi. Pour éviter les conséquences juridiques, un message d'avertissement apparait lors de votre première utilisation de Bitdefender VPN. En continuant à utiliser l'application, vous confirmez avoir connaissance des réglementations applicables dans le pays où vous êtes et des risques auxquels vous vous exposez.

3.7.1. Installer le VPN

L'application VPN peut être installée depuis l'interface Bitdefender, comme suit :

1. Cliquez sur **Confidentialité** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
2. Dans le volet **VPN**, cliquez sur **Installer le VPN**.
3. Dans la fenêtre présentant l'application VPN, lisez les **Conditions d'utilisation de l'abonnement**, puis cliquez sur **INSTALLER LE VPN BITDEFENDER**.
   Attendez quelques instants pendant le téléchargement et l'installation des fichiers.
   Si une autre application VPN est détectée, nous vous recommandons de la désinstaller. Si plusieurs solutions VPN sont installées, votre système peut subir des ralentissements ou des dysfonctionnements.
4. Cliquez sur **OUVRIR LE VPN BITDEFENDER** pour finir le processus d'installation.

> **Note**
> Bitdefender VPN nécessite que .Net Framework 4.5.2 ou supérieur soit installé. Si ce package n'est pas installé, une fenêtre de notification apparaît. Cliquez sur **Installer .Net Framework** pour être redirigé vers une page depuis laquelle vous pourrez télécharger la dernière version de ce logiciel.

3.7.2. Ouvrir l'application VPN

Pour accéder à l'interface principale de Bitdefender VPN, utilisez l'une des méthodes suivantes :

- Dans la zone de notification

  1. Faites un clic droit sur l'icône dans la zone de notification puis cliquez sur **Afficher**.

- Depuis l'interface Bitdefender

  1. Cliquez sur **Confidentialité** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
  2. Dans le volet **VPN**, cliquez sur **Ouvrir le VPN**.

3.7.3. Interface du VPN

L'interface du VPN affiche l'état de l'application, connectée ou déconnectée. Pour les utilisateurs de la version gratuite, l'emplacement du serveur le plus approprié est automatiquement défini par Bitdefender, tandis que les utilisateurs de la version Premium peuvent changer l'emplacement du serveur. Pour plus d'informations sur les abonnements au VPN, reportez-vous à Abonnements (page 79).

Pour vous connecter ou vous déconnecter, cliquez simplement sur l'état affiché en haut de l'écran, ou faites un clic droit sur l'icône de la zone de notification. L'icône de la zone de notification présente une coche verte lorsque le VPN est connecté, et une coche rouge lorsqu'il est déconnecté.

La durée de connexion et l'utilisation de bande passante sont affichées dans la partie inférieure de l'interface.

Pour voir l'intégralité du **Menu**, cliquez sur l'icône en haut à gauche. Les options suivantes sont proposées :

- **Mon compte** - affiche des informations sur votre compte Bitdefender et sur votre abonnement au VPN. Cliquez sur **Changer de compte** si vous voulez vous connecter avec un autre compte.
  Cliquez sur **Ajouter ici** pour ajouter un code d'activation pour Bitdefender Premium VPN.
- **Paramètres** – vous pouvez personnaliser le produit en fonction de vos besoins . Les paramètres sont regroupés en deux catégories :
  - **General**
    - Avis

- Démarrage - choisissez d'exécuter ou non Bitdefender VPN au démarrage.
- Rapports produits - envoyer des rapports produits anonymes pour nous aider à améliorer votre expérience
- Mode sombre
- Langue

- **Paramètres avancés**
  - Kill Switch Internet - cette fonctionnalité suspend temporairement tout le trafic Internet si la connexion VPN s'interrompt accidentellement. Dès que vous êtes de retour en ligne, la connexion VPN est rétablie.
  - Autoconnect - Connecte automatiquement le VPN Bitdefender lorsque vous accédez à un réseau Wi-Fi public/non sécurisé ou lorsqu'une application de partage de fichiers entre pairs est lancée

- **Assistance** - vous pouvez accéder à notre plateforme d'assistance sur laquelle vous pourrez consulter un article utile sur l'utilisation de Bitdefender VPN ou nous faire part de vos commentaires.
- **À propos** - affiche des informations sur la version installée.

3.7.4. Abonnements

Le VPN Bitdefender vous offre gratuitement 200 Mo de trafic par jour et par appareil afin de sécuriser vos connexions chaque fois que c'est nécessaire, et vous connecte automatiquement au meilleur serveur disponible.

Pour bénéficier d'un trafic illimité et d'un accès total aux contenus du monde entier en choisissant vous-même l'emplacement de votre serveur, passez à la version Premium.

Vous pouvez passer à Bitdefender Premium VPN en cliquant sur le bouton **Mettre à niveau** sur l'interface du produit.

L'abonnement à Bitdefender Premium VPN est indépendant de l'abonnement à Bitdefender Antivirus Plus : cela signifie que vous pourrez l'utiliser pendant toute la durée de votre abonnement au VPN, quel que soit l'état de votre abonnement à la solution de sécurité. Si

votre abonnement à Bitdefender Premium VPN expire alors que votre abonnement à Bitdefender Antivirus Plus est encore actif, vous serez automatiquement rebasculé(e) sur la version gratuite du VPN.

Bitdefender VPN est un produit multiplateforme disponible dans les produits Bitdefender compatibles avec Windows, macOS, Android, et iOS. Avec un abonnement Premium, vous pourrez utiliser votre abonnement sur tous les produits, si vous vous vous connectez avec le même compte Bitdefender.

3.8. La sécurité Safepay pour les transactions en ligne

L'ordinateur devient rapidement indispensable pour les achats et les transactions bancaires. Payer vos factures, virer de l'argent, et acheter quasiment tout ce que vous pouvez imaginer n'a jamais été aussi rapide ni aussi simple.

Cela implique l'envoi sur Internet d'informations personnelles, de données de comptes et de cartes bancaires, de mots de passe et d'autres types d'informations confidentielles, en d'autres termes exactement le type d'informations qui intéressent tout particulièrement les cybercriminels. Les pirates ne lésinent pas d'efforts lorsqu'il s'agit de voler ces informations, et vous n'êtes donc jamais trop prudent pour ce qui est de la sécurisation des transactions en ligne.

Bitdefender Safepay™ est avant tout un navigateur protégé, un environnement sécurisé conçu pour assurer la confidentialité et la sécurité des opérations bancaires, achats en ligne et autres types de transactions sur Internet.

Bitdefender Safepay™ dispose des fonctions suivantes :

- Il bloque l'accès à votre bureau et toute tentative de prise d'instantanés de votre écran.
- Il est accompagné d'un clavier virtuel, qui, lorsqu'il est utilisé, empêche les pirates de lire vos frappes au clavier.
- Il est complètement indépendant de vos autres navigateurs.
- Il contient une protection hotspot intégrée à utiliser lorsque votre appareil est connecté à des réseaux Wi-Fi non sécurisés.
- Il supporte les marque-pages et vous permet de consulter vos sites bancaires et boutiques en ligne préférés.

- Il ne se limite pas aux sites bancaires et boutiques en ligne™. Tout site web peut être ouvert dans Bitdefender Safepay

3.8.1. Utiliser Bitdefender Safepay™

Par défaut, Bitdefender détecte que vous naviguez sur un site bancaire ou une boutique en ligne dans tout navigateur sur votre ordinateur et vous invite à le lancer dans Bitdefender Safepay™.

Pour accéder à l'interface principale de Bitdefender Safepay™, utilisez l'une des méthodes suivantes :

- Depuis l'**interface Bitdefender** :
  1. Cliquez sur **Confidentialité** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
  2. Dans le volet **SAFEPAY**, cliquez sur **Paramètres**.
  3. Dans la fenêtre **Safepay**, cliquez sur **Lancer Safepay**.
- À partir de Windows :
  - Sur **Windows 7** :
    1. Cliquez sur **Démarrer** puis sur **Tous les programmes**.
    2. Cliquez sur **Bitdefender**.
    3. Cliquez sur **Bitdefender Safepay™**.
  - Sur **Windows 8** et **Windows 8.1** :
    Localisez Bitdefender Safepay™ dans l'écran d'accueil Windows (vous pouvez, par exemple, taper « Bitdefender Safepay™ » directement dans l'écran d'accueil) puis cliquez sur l'icône.
  - Sur **Windows 10** et **Windows 11** :
    Tapez "Bitdefender Safepay™" dans le champ de recherche de la barre des tâches et cliquez sur son icône.

Si vous avez l'habitude des navigateurs web, vous n'aurez aucun mal à utiliser Bitdefender Safepay™- il ressemble à un navigateur standard :

- saisissez les URL que vous souhaitez consulter dans la barre d'adresses.

- ajoutez des onglets pour consulter plusieurs sites en même temps dans la fenêtre Bitdefender Safepay™ en cliquant sur ⊞.
- reculez d'une page, avancez d'une page ou rafraîchissez la page en cliquant respectivement sur ←, → ou ↻.
- accédez aux **paramètres** de Bitdefender Safepay™ en cliquant sur **Paramètres**.
- gérez vos **marque-pages** en cliquant sur ☆ à côté de la barre d'outils.
- ouvrez le clavier virtuel en cliquant sur ⌨.
- augmentez ou diminuez la taille du navigateur en appuyant simultanément sur les touches **Ctrl** et **+/-** du clavier numérique.
- consultez les informations relatives à votre produit Bitdefender en cliquant sur ⋯ puis sur **À propos**.
- imprimez les informations importantes en cliquant sur ⋯ puis sur **Imprimer**.

> **Note**
> Pour passer de Bitdefender Safepay™ au bureau de Windows, appuyez sur les touches **Alt+Tab** ou cliquez sur l'option **Passer au Bureau** en haut à gauche de la fenêtre.

3.8.2. Configurer les paramètres

Cliquez ⋯ sur puis sur **Paramètres** pour configurer Bitdefender Safepay™ :

Appliquer les règles de Bitdefender Safepay aux domaines visités

Les sites web que vous avez ajoutés aux **Marque-pages** avec l'option **Ouvrir automatiquement dans Safepay** apparaitront ici. Si vous ne voulez plus ouvrir automatiquement un site web de la liste avec Bitdefender Safepay™, cliquez sur la croix dans la colonne **Supprimer**.

Bloquer les pop-ups

Vous pouvez choisir de bloquer les fenêtres pop-up en cliquant sur le bouton correspondant.

Vous pouvez également créer une liste de sites web dont vous autorisez les fenêtres pop-up. La liste ne doit contenir que des sites web de confiance.

Pour ajouter un site à la liste, saisissez son adresse dans le champ correspond et cliquez sur **AJOUTER UN DOMAINE**.

Pour retirer un site web de la liste, sélectionnez le X correspondant à l'entrée désirée.

Gérer les plug-ins

Vous pouvez choisir si vous souhaitez activer ou désactiver des plug-ins spécifiques dans Bitdefender Safepay™.

Gérer les certificats

Vous pouvez importer des certificats de votre système dans un stockage de certificats.

Cliquez sur **IMPORTER** et suivez l'assistant pour utiliser les certificats dans Bitdefender Safepay™.

Utiliser le clavier virtuel

Le clavier virtuel va apparaître automatiquement lorsqu'un champ mot de passe est sélectionné.

Utilisez le bouton correspondant pour activer ou désactiver la fonctionnalité.

Confirmer l'impression

Activez cette option si vous souhaitez avoir à confirmer le lancement d'une impression.

3.8.3. Gérer les marque-pages

Si vous avez désactivé la détection automatique de certains ou de tous les sites web, ou si Bitdefender ne détecte simplement pas certains sites web, vous pouvez ajouter des marque-pages à Bitdefender Safepay™ afin de pouvoir lancer facilement vos sites web favoris à l'avenir.

Suivez ces étapes pour ajouter une URL aux marque-pages de Bitdefender Safepay™ :

1. Cliquez sur ⋯ puis sur **Marque-pages** pour ouvrir la page des marque-pages.

Note
La page Marque-pages s'ouvre par défaut lorsque vous lancez Bitdefender Safepay™.

2. Cliquez sur le bouton **+** pour ajouter un nouveau marque-pages.
3. Saisissez l'URL et le titre du marque-pages puis cliquez sur **CRÉER**. Cochez l'option **Ouvrir automatiquement dans Safepay** si vous souhaitez que la page mise en favori s'ouvre dans Bitdefender Safepay™ chaque fois que vous y accédez. L'URL est également ajoutée à la Liste de domaines sur la page paramètres.

3.8.4. Désactiver les notifications de Safepay

Le produit Bitdefender est configuré de sorte à vous avertir via une fenêtre contextuelle lorsqu'un site bancaire est détecté.

Pour désactiver les notifications de Safepay:

1. Cliquez sur **Confidentialité** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
2. Dans le **SAFEPAY** volet, cliquez sur **Paramètres**.
3. Dans la fenêtre **Paramètres**, désactivez l'interrupteur situé à côté de **Notifications Safepay**.

3.9. USB Immunizer

La fonction AutoRun intégrée aux systèmes d'exploitation Windows est très utile car elle permet aux appareils d'exécuter automatiquement un fichier depuis un support qui y est connecté. Par exemple, les installations de logiciels peuvent démarrer automatiquement lorsqu'un CD est inséré dans le lecteur optique.

Malheureusement, cette fonctionnalité peut également être utilisée par des menaces pour se lancer automatiquement et infiltrer votre appareil depuis des supports réinscriptibles tels que des lecteurs flash USB et des cartes mémoire connectés via des lecteurs de cartes. De nombreuses attaques exploitant la fonctionnalité AutoRun ont été créées ces dernières années.

Avec la protection USB, vous pouvez empêcher tout lecteur flash formaté en NTFS, FAT32 ou FAT d'exécuter des menaces. Lorsqu'un périphérique USB est immunisé, les menaces ne peuvent plus le configurer pour qu'il

exécute une application spécifique lorsqu'il est connecté à un appareil fonctionnant sous Windows.

Pour immuniser un appareil USB :

1. Connectez le lecteur flash à votre appareil.
2. Localisez sur votre appareil le périphérique de stockage amovible et faites un clic droit sur son icône.
3. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Bitdefender** puis **Immuniser ce lecteur**.

> **Note**
> Si le lecteur a déjà été immunisé, le message **Le périphérique USB est protégé contre les menaces de type AutoRun** s'affiche au lieu de l'option Immuniser.

Pour empêcher que votre appareil ne lance des menaces depuis des lecteurs USB non immunisés, désactivez la fonction Exécution automatique des médias. Pour plus d'informations, reportez-vous à Utiliser la surveillance des vulnérabilités automatique (page 66).

4. UTILITAIRES

4.1. Profils

Effectuer des activités professionnelles quotidiennes, regarder des films ou jouer peut ralentir le système, en particulier si des processus de mise à jour Windows et des tâches de maintenance ont lieu simultanément. Bitdefender vous permet désormais de choisir et d'appliquer le profil de votre choix, qui fait les réglages nécessaires pour améliorer les performances de certaines applications installées sur le système.

Bitdefender propose les profils suivants :

- Profil professionnel
- Profil du film
- Profil de jeu
- Profil Réseau Wi-FI public
- Profil du mode batterie

Si vous décidez de ne pas utiliser les **Profils**, un profil par défaut nommé **Standard** est activé et n'apporte aucune optimisation à votre système.

En fonction de votre activité, les paramètres du produit suivants s'appliquent lorsque les profils Travail, Film et Jeu sont activés :

- Toutes les alertes et pop-ups BitDefender sont désactivées.
- La Mise à jour automatique est reportée.
- Les analyses planifiées sont reportées.
- **Search Advisor** est désactivé.
- Les notifications sur les promotions sont désactivées.

En fonction de votre activité, les paramètres du système suivants s'appliquent lorsque les profils Travail, Film et Jeu sont activés :

- Les mises à jour automatiques de Windows sont reportées.
- Les alertes et fenêtres contextuelles de Windows sont désactivées.
- Les programmes inutiles en arrière-plan sont interrompus.
- Les effets visuels sont ajustés pour de meilleures performances.

- Les tâches de maintenance sont reportées.
- Les paramètres du plan d'alimentation sont adaptés.

Lorsqu'il fonctionne sous le profil Wi-Fi public, Bitdefender Antivirus Plus est configuré pour exécuter les paramètres de programme suivants :

- Advanced Threat Defense est activé
- Les paramètres suivants de Online Threat Prevention sont activés :
  - Analyse Web cryptée
  - Protection contre la fraude
  - Protection contre le phishing

4.1.1. Profil Travail

Effectuer plusieurs tâches au travail comme envoyer des e-mails, lancer une communication vidéo avec des collègues ou utiliser des applications de conception graphique peut affecter les performances de votre système. Le profil Travail est conçu pour vous aider à améliorer votre efficacité en désactivant certaines tâches de maintenance et services d'arrière-plan.

Configurer le profil Travail

Pour configurer les actions à appliquer lorsque le profil Travail est activé :

1. Cliquez sur **Utilitaires** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
2. Dans le **Profils** onglet, cliquez **Paramètres**.
3. Cliquez sur le bouton **CONFIGURER** dans la zone profil Travail.
4. Sélectionnez les réglages du système que vous souhaitez appliquer en cochant les options suivantes :
   - Améliorer les performances pour les applications de bureautique
   - Optimiser les paramètres du produit pour le profil Travail
   - Reporter les tâches de maintenance et les programmes en arrière-plan
   - Reporter les mises à jour automatiques de Windows

5. Cliquez sur **ENREGISTRER** pour sauvegarder les modifications et fermez la fenêtre.

Ajouter manuellement des applications à la liste du profil Travail

Si Bitdefender ne passe pas automatiquement en profil Travail lorsque vous lancez une application de travail spécifique, vous pouvez ajouter manuellement cette application à la **liste des applications professionnelles**.

Pour ajouter manuellement des applications à la liste des applications professionnelles dans le profil Travail :

1. Cliquez sur **Utilitaires** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
2. Dans le **Profils** onglet, cliquez **Paramètres**.
3. Clique le **CONFIGURER** dans la zone Profil professionnel.
4. Dans la fenêtre **Paramètres du profil Travail**, cliquez sur **Liste des applications**.
5. Cliquez sur **AJOUTER**.
   Une nouvelle fenêtre apparaît. Localisez le fichier exécutable du jeu, sélectionnez-le et cliquez sur **OK** pour l'ajouter à la liste.

4.1.2. Profil Film

Afficher du contenu vidéo de grande qualité comme des films haute définition nécessite d'importantes ressources système. Le profil Film ajuste la configuration du système et du logiciel afin que vous puissiez regarder des films sans interruptions.

Configurer le profil Film

Pour configurer les actions à appliquer lorsque le profil Film est activé :

1. Cliquez sur **Utilitaires** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
2. Dans le **Profils** onglet, cliquez **Paramètres**.
3. Cliquez sur le bouton **CONFIGURER** dans la zone profil Film.
4. Choisissez les ajustements système que vous souhaitez appliquer en cochant les options suivantes :

- Améliorer les performances pour les lecteurs vidéo
- Optimiser les paramètres du produit pour le profil Film
- Différer les programmes en arrière-plan et les tâches de maintenance
- Différer les mises à jour automatiques de Windows
- Ajuster les paramètres du plan d'alimentation pour les films

5. Cliquez sur **SAUVEGARDER** pour enregistrer les modifications et fermer la fenêtre.

Ajouter manuellement des lecteurs vidéo à la liste du profil Film

Si Bitdefender ne passe pas automatiquement au profil Film lorsque vous lancez un lecteur vidéo spécifique, vous pouvez ajouter manuellement cette application à la **liste des applications de films**.

Pour ajouter manuellement des lecteurs vidéo à la liste des applications de films dans le profil Film :

1. Cliquez sur **Utilitaires** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
2. Dans le **Profils** onglet, cliquez **Paramètres**.
3. Clique le **CONFIGURER** dans la zone Movie Profile.
4. Dans la fenêtre **Paramètres du profil Film**, cliquez sur **Liste des lecteurs**.
5. Cliquez sur **AJOUTER**.
   Une nouvelle fenêtre apparaît. Accédez au fichier exécutable de l'application, sélectionnez-le et cliquez sur **D'ACCORD** pour l'ajouter à la liste.

4.1.3. Profil Jeu

Pour une meilleure expérience de jeu, il suffit de réduire la charge du système et de diminuer les ralentissements. En associant des techniques heuristiques comportementales à une liste de jeux connus, Bitdefender détecte automatiquement les jeux en cours d'exécution et optimise les ressources du système afin que vous puissiez profiter pleinement de vos pauses.

Configurer le profil Jeu

Pour configurer les actions à appliquer lorsque le profil Jeu est activé :

1. Cliquez sur **Utilitaires** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
2. Dans le **Profils** onglet, cliquez **Paramètres**.
3. Cliquez sur le bouton **Configurer** dans la zone Profil Jeu.
4. Choisissez les ajustements système que vous souhaitez appliquer en cochant les options suivantes :
   - Améliorer les performances pour les jeux
   - Optimiser les paramètres du produit pour le profil Jeu
   - Différer les programmes en arrière-plan et les tâches de maintenance
   - Différer les mises à jour automatiques de Windows
   - Ajuster les paramètres du plan d'alimentation pour les jeux
5. Cliquez sur **SAUVEGARDER** pour enregistrer les modifications et fermer la fenêtre.

Ajouter manuellement des jeux à la Liste des jeux.

Si Bitdefender ne passe pas automatiquement au profil Jeu lorsque vous lancez un jeu ou une application spécifique, vous pouvez ajouter manuellement cette application à la **liste des applications de jeu**.

Pour ajouter manuellement des jeux à la liste des applications de jeu dans le profil Jeu :

1. Cliquez sur **Utilitaires** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
2. Dans le **Profils** onglet, cliquez **Paramètres**.
3. Clique le **Configurer** dans la zone Profil de jeu.
4. Dans la fenêtre **Paramètres du profil Jeu**, cliquez sur **Liste des jeux**.
5. Cliquez sur **AJOUTER**.
   Une nouvelle fenêtre apparaît. Localisez le fichier exécutable du jeu, sélectionnez-le et cliquez sur **OK** pour l'ajouter à la liste.

4.1.4. Profil Wi-Fi public

Envoyer des e-mails, saisir des identifiants sensibles ou faire des achats en ligne lorsque vous êtes connecté à des réseaux sans fil non sécurisés peut présenter un risque pour la sécurité de vos données personnelles. Le profil Wi-Fi public ajuste les paramètres du produit afin de vous donner la possibilité d'effectuer des paiements en ligne et d'utiliser des informations sensibles dans un environnement protégé.

Configurer le profil Wi-Fi public

Pour configurer Bitdefender afin qu'il applique les paramètres du produit en cas de connexion à un réseau sans fil non sécurisé :

1. Cliquez sur **Utilitaires** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
2. Dans le **Profils** onglet, cliquez **Paramètres**.
3. Cliquez sur le bouton **CONFIGURER** dans la zone profil Wi-Fi public.
4. Laissez cochée la case **Ajuster les paramètres du produit pour renforcer la protection en cas de connexion à un réseau Wi-Fi public non sécurisé**.
5. Cliquez sur **Sauvegarder**.

4.1.5. Profil Mode batterie

Le mode Batterie est spécialement conçu pour les utilisateurs d'ordinateurs portables et de tablettes. Son rôle est de limiter à la fois l'impact du système et de Bitdefender sur la consommation électrique lorsque le niveau de charge de la batterie est inférieur à celui par défaut ou que vous avez sélectionné.

Configurer le mode Batterie

Pour configurer le mode Batterie :

1. Cliquez sur **Utilitaires** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
2. Dans le **Profils** onglet, cliquez **Paramètres**.
3. Cliquez sur le bouton **Configurer** dans la zone Profil Mode Batterie.
4. Sélectionnez les réglages du système à appliquer en cochant les options suivantes :

- Optimiser les paramètres du produit pour le mode Batterie.
- Reporter les tâches des programmes en arrière-plan et de maintenance.
- Reporter les mises à jour automatiques de Windows.
- Ajuster les paramètres du plan d'alimentation pour le mode Batterie.
- Désactiver les appareils externes et les ports du réseau.

5. Cliquez sur **SAUVEGARDER** pour enregistrer les modifications et fermer la fenêtre.

Saisissez une valeur correcte dans la case ou choisissez-en une à l'aide des flèches bas et haut pour indiquer lorsque le système doit commencer à fonctionner en mode Batterie. Le mode est activé par défaut lorsque le niveau de charge de batterie est inférieur à 30 %.

Les paramètres du produit suivants s'appliquent lorsque Bitdefender fonctionne en Mode Batterie :

- La mise à jour automatique de Bitdefender est reportée.
- Les analyses planifiées sont reportées.

Bitdefender détecte le passage d'une alimentation secteur à une alimentation sur batterie et, en fonction du niveau de charge de la batterie, passe automatiquement en Mode Batterie. De la même manière, Bitdefender quitte automatiquement le Mode Batterie lorsqu'il détecte que l'ordinateur portable ne fonctionne plus sur batterie.

4.1.6. Optimisation en temps réel

Bitdefender propose un plug-in d'optimisation en temps réel qui améliore les performances de votre système en arrière-plan, discrètement, pour ne pas risquer d'interruption lorsqu'un profil est activé. En fonction de la charge du processeur, ce plug-in surveille l'ensemble des processus et ajuste ceux qui demandent une charge plus élevée, pour les adapter à vos besoins.

Pour activer ou désactiver l'Optimisation en temps réel :

1. Cliquez sur **Utilitaires** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.

2. Dans le **Profils** onglet, cliquez **Paramètres**.
3. Descendez jusqu'à voir l'option d'Optimisation en temps réel, puis utiliser le bouton Activer/Désactiver correspondant.

4.2. Protection des données

4.2.1. Supprimer définitivement des fichiers

Lorsque vous supprimez un fichier, vous ne pouvez plus y accéder par le chemin habituel. Toutefois, ce fichier continue d'être stocké sur le disque dur jusqu'à ce qu'il soit remplacé lors de la copie de nouveaux fichiers.

Bitdefender File Shredder vous aide à supprimer définitivement des données en les supprimant physiquement de votre disque dur.

Vous pouvez détruire rapidement des fichiers ou dossiers de votre appareil à l'aide du menu contextuel de Windows en procédant comme suit :

1. Faites un clic droit sur le fichier ou le dossier que vous souhaitez supprimer définitivement.
2. Sélectionnez **Bitdefender > File Shredder** dans le menu contextuel qui s'affiche.
3. Cliquez sur **Supprimer de façon permanente**, puis confirmez que vous souhaitez poursuivre cette procédure.
   Patientez jusqu'à ce que Bitdefender ait terminé de détruire les fichiers.
4. Les résultats sont affichés. Cliquez sur **Terminer** pour quitter l'assistant.

Vous pouvez également détruire des fichiers depuis l'interface de Bitdefender, comme suit :

1. Cliquez sur **Utilitaires** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
2. Dans le volet **Protection des données**, cliquez sur **File Shredder**.
3. Suivez les instructions de l'assistant de File Shredder :
   a. Cliquez sur le bouton **Ajouter des dossiers** pour ajouter les fichiers ou dossiers que vous souhaitez supprimer définitivement.

Sinon, glissez-déposez les fichiers ou dossiers vers cette fenêtre.

b. Cliquez sur **Supprimer de façon permanente**, puis confirmez que vous voulez poursuivre cette procédure.
Attendez que Bitdefender ait fini de détruire les fichiers.

c. **Synthèse des résultats**
Les résultats sont affichés. Cliquez sur **Finir** pour quitter l'assistant.

5. COMMENT FAIRE POUR

5.1. Installation

5.1.1. Comment installer Bitdefender sur un deuxième appareil ?

Si l'abonnement que vous avez acheté couvre plus d'un seul ordinateur, vous pouvez utiliser votre appareil Bitdefender pour activer un second PC.

Pour installer Bitdefender sur un deuxième appareil :

1. Cliquez sur **Installer sur un autre appareil** dans le coin inférieur gauche de l'**interface Bitdefender**.
   Une nouvelle fenêtre apparaît sur votre écran.
2. Cliquez sur **PARTAGER LE LIEN DE TÉLÉCHARGEMENT**.
3. Suivez les instructions qui s'affiche à l'écran pour installer BitDefender.

Le nouvel appareil sur lequel vous avez installé le produit Bitdefender apparaîtra désormais sur le tableau de bord Bitdefender Central.

5.1.2. Comment réinstaller Bitdefender ?

Quelques situations typiques pouvant exiger la réinstallation de Bitdefender :

- vous avez réinstallé le système d'exploitation.
- vous voulez résoudre les problèmes qui peuvent être à l'origine de ralentissements et de plantages.
- votre produit Bitdefender ne démarre pas ou ne fonctionne pas correctement.

Si vous êtes dans un des cas de figure mentionné, suivez les instructions suivantes :

- Dans **Windows 7**:
  1. Cliquez sur **Commencer** et allez à **Tous les programmes**.
  2. Trouvez *Bitdefender Antivirus Plus* et cliquez sur **Désinstaller**.
  3. Cliquez sur **RÉINSTALLER** dans la fenêtre qui s'affiche.

4. Vous aurez besoin de redémarrer l'appareil pour terminer le processus.

- Dans **Windows 8** et **Windows 8.1**:

  1. Dans l'écran d'accueil Windows, localisez le **Panneau de configuration** (vous pouvez par exemple taper « Panneau de configuration » directement dans l'écran d'accueil) puis cliquez sur son icône.
  2. Cliquez sur **Désinstaller** un programme ou **Programmes et fonctionnalités**.
  3. Trouver **Bitdefender Antivirus Plus** et sélectionnez **Désinstaller**.
  4. Cliquez sur **RÉINSTALLER** dans la fenêtre qui apparaît.
  5. Vous devez redémarrer l'appareil pour terminer le processus.

- Dans **Windows 10** et **Windows 11**:

  1. Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Paramètres**.
  2. Cliquez sur l'icône **Système** dans les paramètres, puis sélectionnez **Applications et fonctionnalités**.
  3. Trouver **Bitdefender Antivirus Plus** et sélectionnez **Désinstaller**.
  4. Cliquez à nouveau sur **Désinstaller** pour confirmer votre choix.
  5. Cliquez sur **RÉINSTALLER**.
  6. Vous devez redémarrer l'appareil pour terminer le processus.

  Note
  En suivant la procédure de réinstallation, les réglages personnalisés sont enregistrés et disponibles sur le nouveau produit installé. D'autres réglages peuvent être repassés à leur configuration par défaut.

5.1.3. D'où puis-je télécharger mon produit Bitdefender ?

Vous pouvez installer Bitdefender à partir du disque d'installation ou en utilisant un programme d'installation téléchargé sur votre appareil à partir de la plateforme Bitdefender Central.

> **Note**
> Avant de lancer le kit, nous vous recommandons de désinstaller toutes les solutions de sécurité présentes sur votre système. Lorsque vous utilisez plusieurs solutions de sécurité sur le même appareil, le système devient instable.

Pour installer Bitdefender depuis Bitdefender Central :

1. Accès Centrale Bitdefender.
2. Sélectionnez le **Mes appareils** panneau, puis cliquez sur **INSTALLER LA PROTECTION**.
3. Choisissez l'une des deux options disponibles :
   - **Protégez cet appareil**
     Sélectionnez cette option, puis sélectionnez le propriétaire de l'appareil. Si l'appareil appartient à quelqu'un d'autre, cliquez sur le bouton correspondant.
   - **Protégez d'autres appareils**
     Sélectionnez cette option, puis sélectionnez le propriétaire de l'appareil. Si l'appareil appartient à quelqu'un d'autre, cliquez sur le bouton correspondant.
     Cliquez sur **ENVOYER LE LIEN DE TÉLÉCHARGEMENT**. Saisissez une adresse e-mail dans le champ correspondant, puis cliquez sur **ENVOYER UN COURRIEL**. Notez que le lien de téléchargement généré n'est valable que pour les prochaines 24 heures. Si le lien expire, vous devrez en générer un nouveau en suivant les mêmes étapes.
     Sur l'appareil sur lequel vous souhaitez installer votre produit Bitdefender, vérifiez le compte de messagerie que vous avez saisi, puis cliquez sur le bouton de téléchargement correspondant.
4. Exécutez le produit Bitdefender que vous avez installé.

5.1.4. Comment utiliser mon abonnement Bitdefender après une mise à jour Windows ?

Cette situation se produit lorsque vous mettez à niveau votre système d'exploitation et souhaitez continuer à utiliser votre abonnement Bitdefender.

Si vous utilisez une ancienne version de Bitdefender, vous pouvez passer gratuitement à la dernière version en date :

- D'une ancienne version de Bitdefender Antivirus à la dernière version de Bitdefender Antivirus disponible.
- D'une ancienne version de Bitdefender Internet Security à la dernière version de Bitdefender Internet Security disponible.
- D'une ancienne version de Bitdefender Total Security à la dernière version de Bitdefender Total Security disponible.

Deux cas de figure sont possibles :

- Vous avez mis à niveau le système d'exploitation à l'aide de Windows Update et vous remarquez que Bitdefender ne fonctionne plus.
  Dans ce cas, vous devez réinstaller le produit en procédant comme suit :
  - Dans **Windows 7**:
    1. Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration** et deux fois sur **Programmes et fonctionnalités**.
    2. Trouver **Bitdefender Antivirus Plus** et sélectionnez **Désinstaller**.
    3. Cliquez sur **RÉINSTALLER** dans la fenêtre qui apparaît.
    4. Attendez la fin du processus de désinstallation, puis redémarrez votre système.
       Ouvrez l'interface de votre nouveau produit Bitdefender installé pour avoir accès à ses fonctionnalités.
  - Dans **Windows 8** et **Windows 8.1**:
    1. À partir de l'écran de démarrage de Windows, localisez **Panneau de commande** (par exemple, vous pouvez commencer à taper "Panneau de configuration" directement dans l'écran de démarrage), puis cliquez sur son icône.
    2. Cliquez sur **Désinstaller un programme** ou **Programmes et fonctionnalités**.
    3. Trouver **Bitdefender Antivirus Plus** et sélectionnez **Désinstaller**.
    4. Cliquez sur **RÉINSTALLER** dans la fenêtre qui apparaît.
    5. Attendez que le processus de désinstallation soit terminé, puis redémarrez votre système.

Ouvrez l'interface de votre nouveau produit Bitdefender installé pour accéder à ses fonctionnalités.

- Dans **Windows 10** et **Windows 11**:
  1. Cliquez sur **Commencer**, puis clique **Paramètres**.
  2. Cliquez sur l'icône **Système** dans les paramètres, puis sélectionnez **Applications**.
  3. Trouver **Bitdefender Antivirus Plus** et sélectionnez **Désinstaller**.
  4. Cliquez sur **Désinstaller** à nouveau pour confirmer votre choix.
  5. Cliquez sur **RÉINSTALLER** dans la fenêtre qui apparaît.
  6. Attendez que le processus de désinstallation soit terminé, puis redémarrez votre système.
     Ouvrez l'interface de votre nouveau produit Bitdefender installé pour accéder à ses fonctionnalités.

  > **Note**
  > En suivant cette procédure de réinstallation, les paramètres personnalisés sont enregistrés et disponibles dans le nouveau produit installé. D'autres paramètres peuvent être ramenés à leur configuration par défaut.

- Vous avez changé de système et souhaitez continuer à utiliser la protection Bitdefender. Vous avez donc besoin de réinstaller le produit avec la dernière version.
  Pour résoudre cette situation :
  1. Téléchargez le fichier d'installation :
     a. Accès Centrale Bitdefender.
     b. Sélectionnez le **Mes appareils** panneau, puis cliquez sur **INSTALLER LA PROTECTION**.
     c. Choisissez l'une des deux options disponibles :
        - **Protégez cet appareil**
          Sélectionnez cette option, puis sélectionnez le propriétaire de l'appareil. Si l'appareil appartient à quelqu'un d'autre, cliquez sur le bouton correspondant.

- **Protéger un autre appareil**
  Sélectionnez cette option, puis sélectionnez le propriétaire de l'appareil. Si l'appareil appartient à quelqu'un d'autre, cliquez sur le bouton correspondant.
  Cliquez sur **ENVOYER LE LIEN DE TÉLÉCHARGEMENT**. Saisissez une adresse e-mail dans le champ correspondant, puis cliquez sur **ENVOYER UN COURRIEL**. Notez que le lien de téléchargement généré n'est valable que pour les prochaines 24 heures. Si le lien expire, vous devrez en générer un nouveau en suivant les mêmes étapes.
  Sur l'appareil sur lequel vous souhaitez installer votre produit Bitdefender, vérifiez le compte de messagerie que vous avez saisi, puis cliquez sur le bouton de téléchargement correspondant.

2. Exécutez le produit Bitdefender que vous avez téléchargé.

Pour plus d'informations sur le processus d'installation de Bitdefender, reportez-vous à Installer votre produit Bitdefender (page 6).

5.1.5. Comment passer à la dernière version de Bitdefender ?

La mise à jour vers la nouvelle version est désormais possible sans suivre la procédure de désinstallation et réinstallation. Plus exactement, le nouveau produit contenant de nouvelles fonctionnalités et des améliorations majeures de produits sont diffusé via la mise à jour du produit, et si vous avez déjà un abonnement actif à Bitdefender, le produit s'active automatiquement.

Si vous utilisez la version 2020, vous pouvez passer à la dernière version en suivant ces instructions :

1. Cliquez sur **REDÉMARRER MAINTENANT** dans la notification que vous avez reçue avec les informations de mise à jour. Si vous l'avez manqué, rendez-vous dans la fenêtre **Notifications**, sélectionnez la mise à jour la plus récente, puis cliquez sur le bouton **REDÉMARRER MAINTENANT**. Attendez que l'appareil redémarre.
   La fenêtre **Nouveautés** contenant des informations sur les améliorations et nouvelles fonctionnalités apparait.
2. Cliquez sur le lien **En apprendre plus** pour être redirigé vers notre page dédiée avec plus d'informations et d'articles sur le sujet.

3. Fermer la fenêtre **Nouveautés** pour accéder à l'interface de la nouvelle version.

Les utilisateurs qui souhaitent passer gratuitement de Bitdefender 2016 (ou une version antérieure) à la dernière version de Bitdefender doivent supprimer leur version actuelle depuis le Panneau de configuration, puis télécharger le dernier fichier d'installation depuis le site Internet de Bitdefender à l'adresse suivante : https://www.bitdefender.com/Downloads/. L'activation de cette nouvelle version est possible uniquement avec un abonnement valide.

5.2. Centrale Bitdefender

5.2.1. Comment se connecter à un compte Bitdefender depuis un autre compte ?

Vous avez créé un nouveau compte Bitdefender et c'est celui-ci que vous voulez utiliser à partir de maintenant.

Pour vous connecter avec un autre compte Bitdefender :

1. Cliquez sur le nom de votre compte dans la partie supérieure de **l'interface Bitdefender**.
2. Cliquez sur le bouton **Changer de compte** dans le coin supérieur droit pour changer le compte lié à l'appareil.
3. Saisissez l'adresse e-mail dans le champ correspondant, puis cliquez sur **SUIVANT**.
4. Saisissez votre mot de passe, puis cliquez sur **S'IDENTIFIER**.

> **Note**
> Le produit Bitdefender de votre appareil change automatiquement selon l'abonnement associé au nouveau compte Bitdefender. S'il n'y a pas d'abonnement disponible associé au nouveau compte Bitdefender, ou que vous souhaitez le transférer à partir du compte précédent, vous pouvez contacter le support Bitdefender comme décrit dans la rubrique Demander de l'aide (page 144).

5.2.2. Comment désactiver les messages d'aide de Bitdefender Central ?

Pour vous aider à comprendre à quoi sert chaque option dans Bitdefender Central, des messages d'aide sont affichés dans le tableau de bord.

Si vous souhaitez ne plus voir ces messages :

1. Accès Centrale Bitdefender.
2. Clique le icône dans le coin supérieur droit de l'écran.
3. Cliquez sur **Mon compte** dans le menu déroulant.
4. Cliquez sur **Paramètres** dans le menu coulissant.
5. Désactivez l'option **Activer/désactiver les messages d'aide**.

5.2.3. J'ai oublié le mot de passe de mon compte Bitdefender. Comment le réinitialiser ?

Il existe deux manières de définir un nouveau mot de passe pour votre compte Bitdefender :

- Du Interface Bitdefender:
  1. Cliquez sur **Mon compte** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
  2. Cliquez sur le bouton **Changer de compte** dans le coin supérieur droit.
     Une nouvelle fenêtre apparaît.
  3. Saisissez votre adresse e-mail puis cliquez sur **SUIVANT**.
     Une nouvelle fenêtre apparaît.
  4. Cliquez sur **Mot de passe oublié?**.
  5. Cliquez sur **SUIVANT**.
  6. Vérifiez votre compte de messagerie, saisissez le code de sécurité que vous avez reçu, puis cliquez sur **SUIVANT**.
     Alternativement, vous pouvez cliquer sur **Changer le mot de passe** dans le mail que nous vous avons envoyé.
  7. Saisissez le nouveau mot de passe que vous souhaitez définir, puis saisissez-le à nouveau. Cliquez sur **SAUVEGARDER**.

- Depuis votre navigateur Web :
  1. Aller à: https://central.bitdefender.com.
  2. Cliquez sur **CONNEXION**.
  3. Saisissez votre adresse e-mail, puis cliquez sur **SUIVANT**.
  4. Cliquez sur **Mot de passe oublié?**.
  5. Cliquez sur **SUIVANT**.
  6. Allez voir vos emails et suivez les instructions fournies pour configurer un nouveau mot de passe pour votre compte Bitdefender.

Pour accéder à votre compte Bitdefender, saisissez votre adresse e-mail et le nouveau mot de passe que vous venez de définir.

5.2.4. Comment gérer les sessions de connexion de mon compte Bitdefender ?

Dans votre compte Bitdefender, vous pouvez voir les dernières sessions de connexion actives et inactives ouvertes sur les appareils associés à votre compte. Vous pouvez également vous déconnecter à distance en procédant comme suit :

1. Accès Centrale Bitdefender.
2. Clique le icône dans le coin supérieur droit de l'écran.
3. Cliquez sur **Sessions** dans le menu coulissant.
4. Dans la zone **Sessions actives**, sélectionnez l'option **DÉCONNEXION** située à côté de l'appareil dont vous voulez fermer la session.

5.3. Analyser avec BitDefender

5.3.1. Comment analyser un fichier ou un dossier ?

La méthode la plus simple pour analyser un fichier ou un dossier consiste à faire un clic droit sur l'objet que vous souhaitez analyser, à pointer sur Bitdefender et à sélectionner **Analyser avec Bitdefender** dans le menu.

Pour terminer l'analyse, suivez l'assistant d'analyse antivirus. Bitdefender appliquera automatiquement les actions recommandées aux fichiers détectés.

Si des menaces non résolues sont toujours présentes, on vous demandera de choisir les actions à appliquer.

Cette méthode d'analyse est à utiliser dans des situations courantes qui englobent les cas suivants :

- Vous soupçonnez un fichier ou un dossier donné d'être infecté.
- Lorsque vous téléchargez des fichiers sur Internet que vous soupçonnez d'être dangereux.
- Analysez un dossier partagé sur le réseau avant de copier des fichiers sur votre appareil.

5.3.2. Comment analyser mon système

Pour réaliser une analyse complète sur le système :

1. Cliquez sur **protection** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
2. Dans le **ANTIVIRUS** volet, cliquez sur **Ouvrir**.
3. Cliquez sur le bouton **Exécuter l'analyse** à côté d'**Analyse du système**.
4. Suivez les indications de l'Assistant d'analyse du système pour terminer l'analyse. Bitdefender appliquera automatiquement les actions recommandées aux fichiers détectés.
   Si des menaces non résolues sont toujours présentes, on vous demandera de choisir les actions à appliquer. Pour plus d'informations, reportez-vous à .

5.3.3. Comment programmer une analyse ?

Vous pouvez configurer le produit Bitdefender pour commencer à analyser les localisations systèmes importantes quand vous n'êtes pas devant votre appareil.

Pour programmer une analyse :

1. Cliquez sur **protection** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
2. Dans le **ANTIVIRUS** volet, cliquez sur **Ouvrir**.

3. Cliquez sur ··· à côté du type d'analyse que vous souhaitez programmer, Analyse du système ou Analyse rapide, dans la partie inférieure de l'interface, puis sélectionnez **Modifier**.
   Vous pouvez aussi créer un type d'analyse qui correspond à vos besoins en cliquant sur **+Créer une analyse** à côté de **Gérer les analyses**.
4. Personnalisez l'analyse en fonction de vos besoins, puis cliquez sur **Suivant**.
5. Cochez la case à côté de **Choisir quand programmer cette tâche**.
   Sélectionnez l'une des options correspondantes pour définir une planification :
   - ○ Au démarrage du système
   - ○ Quotidien
   - ○ Hebdomadaire
   - ○ Mensuel

   Si vous choisissez Quotidien, Mensuel ou Hebdomadaire, faites glisser le curseur le long de l'échelle pour définir la période souhaitée à laquelle l'analyse planifiée doit démarrer.

Si vous choisissez de créer une nouvelle analyse personnalisée, la fenêtre **Tâche d'analyse** apparait. D'ici, vous pouvez choisir les emplacements que vous souhaitez analyser.

5.3.4. Comment créer une tâche d'analyse personnalisée ?

Si vous souhaitez analyser certains emplacements de votre appareil ou configurer les options d'analyse, configurez et exécutez une analyse personnalisée.

Pour créer une tâche d'analyse personnalisée, procédez comme suit :

1. Dans le **ANTIVIRUS** volet, cliquez sur **Ouvrir**.
2. Cliquez sur **+Créer une analyse** à côté de **Gérer les analyses**.
3. Dans le champ correspondant au nom de la tâche, saisissez un nom pour l'analyse, sélectionnez les emplacements que vous souhaitez analyser, puis cliquez sur **SUIVANT**.
4. Configurez ces options générales :

- **Analyse des applications uniquement**. Vous pouvez configurer Bitdefender pour que seules les applications utilisées soient analysées.
- **Priorité de l'analyse**. Vous pouvez choisir un impact qu'aura l'analyse sur les performances de votre système.
  - Auto - La priorité du processus d'analyse dépendra de l'activité du système. Pour s'assurer que le processus d'analyse n'affectera pas l'activité du système, Bitdefender décidera si le processus d'analyse doit être exécuté avec une priorité élevée ou faible.
  - Élevé - La priorité du processus d'analyse sera élevée. En choisissant cette option, vous autorisez d'autres programmes à s'exécuter plus lentement et réduisez le temps nécessaire à la fin du processus d'analyse.
  - Faible - La priorité du processus d'analyse sera faible. En choisissant cette option, vous permettrez à d'autres programmes de s'exécuter plus rapidement et augmenterez le temps nécessaire à la fin du processus d'analyse.
- **Actions après l'analyse**. Choisissez ce que Bitdefender doit faire si aucune menace n'est détectée.
  - Afficher la fenêtre Résumé
  - Dispositif d'arrêt
  - Fermer la fenêtre de numérisation

5. Si vous souhaitez configurer les options d'analyse en détail, cliquez sur **Afficher les options avancées**.
   Cliquez sur **Suivant**.
6. Si vous le souhaitez, vous pouvez activer l'option **Programmer la tâche d'analyse**, puis choisir le moment où l'analyse personnalisée que vous avez créée devra démarrer.
   - Au démarrage du système
   - Quotidien
   - Mensuel

- Hebdomadaire

  Si vous choisissez Quotidien, Mensuel ou Hebdomadaire, faites glisser le curseur le long de l'échelle pour définir la période souhaitée à laquelle l'analyse planifiée doit démarrer.

7. Cliquez sur **Sauvegarder** pour enregistrer les paramètres et fermer la fenêtre de configuration.
   Selon les emplacements à analyser, l'analyse peut prendre un certain temps. Si des menaces sont détectées pendant le processus d'analyse, vous serez invité à choisir les actions à entreprendre sur les fichiers détectés.

Si vous le souhaitez, vous pouvez relancer rapidement une analyse personnalisée en cliquant sur le bouton correspondant dans la liste.

5.3.5. Comment exclure un dossier de l'analyse ?

Bitdefender permet d'exclure des fichiers, dossiers ou extensions de fichiers spécifiques de l'analyse.

Les exceptions doivent être employées par des utilisateurs ayant un niveau avancé en informatique et uniquement dans les situations suivantes :

- Vous avez un dossier important sur votre système où se trouvent des films et de la musique.
- Vous avez une archive importante sur votre système où se trouvent différentes données.
- Vous gardez un dossier où vous installez différents types de logiciels et applications à des fins de test. L'analyse du dossier peut conduire à la perte de certaines données.

Pour ajouter un dossier à la liste des exceptions :

1. Cliquez sur **protection** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
2. Dans le **ANTIVIRUS** volet, cliquez sur **Ouvrir**.
3. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
4. Cliquez sur **Gérer les exceptions**.
5. Cliquez sur **+Ajouter une exception**.

6. Entrez le chemin du dossier que vous souhaitez exclure de l'analyse dans le champ correspondant.
   Alternativement, vous pouvez naviguer jusqu'au dossier en cliquant sur le bouton Parcourir sur le côté droit de l'interface, le sélectionner et cliquer sur **D'ACCORD**.
7. Activez le commutateur à côté de la fonction de protection qui ne doit pas analyser le dossier. Il y a trois options :
   - antivirus
   - Prévention des menaces en ligne
   - Défense avancée contre les menaces
8. Cliquez sur **Sauvegarder** pour enregistrer les modifications et fermer la fenêtre.

5.3.6. Que faire lorsque Bitdefender a signalé qu'un fichier sain était infecté ?

Il peut arriver que Bitdefender identifie par erreur un fichier sain comme une menace (c'est ce qu'on appelle un faux positif). Pour corriger cette erreur, ajoutez ce fichier à la liste des exceptions Bitdefender.

1. Désactivez la protection antivirus en temps réel de Bitdefender :
   a. Cliquez sur **protection** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
   b. Dans le **ANTIVIRUS** volet, cliquez sur **Ouvrir**.
   c. Dans la fenêtre **Paramètres avancés**, désactivez **Bitdefender Shield**.
      Une fenêtre d'avertissement s'affiche. Vous devez confirmer votre choix en sélectionnant dans le menu pour combien de temps vous souhaitez désactivez la protection en temps réel. Vous pouvez désactiver la protection en temps réel pendant 5, 15 ou 30 minutes, 1 heure, en permanence ou jusqu'au redémarrage du système.
2. Affichez les objets masqués dans Windows. Pour savoir comment procéder, reportez-vous à Comment afficher des objets cachés dans Windows ? (page 120).

3. Restaurez le fichier à partir de la zone de quarantaine :
   a. Cliquez sur **protection** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
   b. Dans le **ANTIVIRUS** volet, cliquez sur **Ouvrir**.
   c. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Gérer les exceptions**.
   d. Sélectionnez le fichier, puis cliquez sur **Restaurer**.
4. Ajoutez le fichier à la liste des exceptions. Pour savoir comment procéder, reportez-vous à Comment exclure un dossier de l'analyse ? (page 107).
5. Activez la protection antivirus en temps réel de Bitdefender.
6. Contactez notre service d'assistance technique afin que nous puissions supprimer détection de la mise à jour d'information sur les menaces. Pour savoir comment procéder, reportez-vous à Demander de l'aide (page 144).

5.3.7. Comment connaître les menaces détectées par Bitdefender ?

À chaque fois qu'une analyse est effectuée, un journal d'analyse est créé et Bitdefender enregistre les problèmes détectés.

Le rapport d'analyse contient des informations détaillées sur le processus d'analyse, telles que les options d'analyse, la cible de l'analyse, les menaces trouvées et les actions prises à l'encontre de ces menaces.

Vous pouvez ouvrir le journal d'analyse directement à partir de l'assistant d'analyse, une fois l'analyse terminée, en cliquant sur **AFFICHER LE JOURNAL**.

Pour vérifier ultérieurement un journal d'analyse ou toute infection détectée :

1. Cliquez sur **Avis** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
2. Dans le **Tous** , sélectionnez la notification concernant la dernière analyse.
   C'est là que vous pouvez trouver tous les événements d'analyse des menaces, y compris les menaces détectées par l'analyse à l'accès, les

analyses lancées par l'utilisateur et les changements d'état pour les analyses automatiques.

3. Dans la liste des notifications, vous pouvez vérifier quelles analyses ont été effectuées récemment. Cliquez sur une notification pour afficher les détails la concernant.
4. Pour ouvrir un journal d'analyse, cliquez sur **Afficher le journal**.

5.4. Contrôle de la vie privée

5.4.1. Comment vérifier si ma transaction en ligne est sécurisée ?

Pour assurer la confidentialité de vos opérations en ligne, vous pouvez utiliser le navigateur fourni par Bitdefender pour protéger vos transations et applications bancaires.

Bitdefender Safepay™ est un navigateur sécurisé conçu pour protéger vos informations bancaires, votre numéro de compte et toutes les autres données confidentielles que vous pouvez saisir lorsque vous accédez à différents sites en ligne.

Pour garder vos activités en ligne privées et en sécurité :

1. Cliquez sur **Confidentialité** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
2. Dans le **SAFEPAY** volet, cliquez sur **Paramètres**.
3. Dans le **Safepay** fenêtre, cliquez **Lancer Safepay**.
4. Cliquez sur le bouton pour accéder au **clavier virtuel**.
   Utilisez le **clavier virtuel** lorsque vous tapez des informations confidentielles telles que des mots de passe.

5.4.2. Que faire si mon périphérique a été volé ?

Le vol d'appareils mobiles, qu'il s'agisse de téléphones intelligents, de tablettes ou d'ordinateurs portables est l'un des principaux problèmes affectant actuellement les particuliers et les entreprises dans le monde.

L'Antivol Bitdefender vous permet de localiser et de verrouiller l'appareil volé mais également d'effacer toutes ses données afin d'empêcher que celles-ci ne soient utilisées par le voleur.

Pour accéder aux fonctionnalités antivol à partir de votre compte :

1. Accès Centrale Bitdefender.
2. Sélectionnez le **Mes appareils** panneau.
3. Cliquez sur la carte appareil souhaitée, puis sélectionnez **Antivol**.
4. Sélectionnez la fonctionnalité que vous souhaitez utiliser :
   - **LOCALISER** - permet d'afficher la localisation de votre appareil sur Google Maps.
     Afficher IP - affiche la dernière adresse IP pour l'appareil sélectionné.
   - **Alerter** - envoie une alerte sur un appareil.
   - **Verrouiller** - verrouille votre appareil et définit un code PIN numérique permettant de le déverrouiller. Vous pouvez également activer l'option correspondante pour autoriser Bitdefender à prendre des photos de la personne qui essaie d'accéder à votre appareil.
   - **Effacer** - supprimez toutes les données de votre appareil.

     Important
     Une fois les données d'un appareil effacées, toutes les fonctionnalités d'Antivol cessent de fonctionner.

5.4.3. Comment supprimer définitivement un fichier avec Bitdefender ?

Si vous souhaitez supprimer définitivement un fichier de votre système, vous avez besoin de supprimer physiquement les données de votre disque dur.

Bitdefender File Shredder vous aide à détruire rapidement des fichiers ou des dossiers se trouvant sur votre appareil à l'aide du menu contextuel de Windows, en procédant comme suit :

1. Faites un clic droit sur le fichier ou le dossier que vous souhaitez supprimer définitivement, sélectionnez Bitdefender puis **File Shredder**.
2. Cliquez sur **supprimer définitivement**, puis confirmez que vous souhaitez poursuivre le processus.

Attendez que Bitdefender ait fini de détruire les fichiers.

3. Les résultats sont affichés. Cliquez sur **TERMINER** pour quitter l'assistant.

5.4.4. Comment protéger ma webcam des pirates ?

Vous pouvez régler votre produit Bitdefender de sorte à autoriser ou à bloquer l'accès des applications installées à votre webcam en suivant ces instructions :

1. Cliquez sur **Confidentialité** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
2. Dans le **PROTECTION VIDÉO & AUDIO** volet, cliquez sur **Paramètres**.
3. Ouvrez la fenêtre **Webcam Protection** pour voir la liste des applications ayant demandé à accéder à votre caméra.
4. Sélectionnez l'application à laquelle vous souhaitez autoriser ou interdire l'accès, puis cliquez sur l'interrupteur représenté par une caméra vidéo, situé à côté de celle-ci.
   Pour voir ce que les autres utilisateurs de Bitdefender ont choisi de faire avec l'application sélectionnée, cliquez sur l'icône . Vous recevez une notification à chaque fois qu'une des applications recensées est bloquée par les utilisateurs de Bitdefender.

Pour ajouter manuellement des applications à cette liste, cliquez sur le bouton **Ajouter une application** et sélectionnez l'une des deux options.

- Depuis Windows Store
- Depuis vos applications

5.4.5. Comment restaurer manuellement les fichiers chiffrés en cas d'échec de la procédure de restauration ?

Si les fichiers chiffrés ne peuvent pas être automatiquement restaurés, vous pouvez le faire manuellement en suivant les instructions suivantes :

1. Cliquez sur **Avis** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
2. Dans le **Tous** , sélectionnez la notification concernant le dernier comportement de rançongiciel détecté, puis cliquez sur **Fichiers cryptés**.

3. La liste des fichiers cryptés s'affiche.
   Cliquez sur **Récupérer des fichiers** pour continuer.
4. En cas d'échec de tout ou partie du processus de restauration, vous devez choisir l'emplacement où les fichiers décryptés doivent être enregistrés. Cliquez sur **Restaurer l'emplacement**, puis choisissez un emplacement sur votre PC.
5. Une fenêtre de confirmation apparaît.
   Cliquez sur **Finir** pour terminer le processus de restauration.

Les fichiers avec les extensions suivantes peuvent être restaurés au cas où ils seraient chiffrés :

.3g2; .3gp; .7z; .ai; .aif; .arj; .asp; .aspx; .avi; .bat; .bin; .bmp; .c; .cda; .cgi; .class; .com ; .cpp; .cs; .css; .csv; .dat; .db; .dbf; .deb;.doc; .docx; .gif; .gz; .h264; .h; .flv; .htm; .html;.ico; .jar; .java; .jpeg; .jpg;.js; .jsp; .key; .m4v; .mdb; .mid; .midi; .mkv; .mp3; .mp4; .mov; .mpg; .mpeg; .ods; .odp;.odt; .ogg; .pdf; .pkg; .php; .pl; .png; .pps; .ppt; .pptx; .ps; .psd; .py; .rar; .rm; .rtf; .sav; .sql; .sh; .svg; .swift; .swf; .tar; .tex; .tif; .tiff; .txt; .xlr; .xls; .xlsx; .xml; .wmv; .vb; .vob; .wav; .wks; .wma; .wpl; .wps; .wpd; .wsf; .z; .zip;

5.5. Informations utiles

5.5.1. Comment tester ma solution de sécurité ?

Pour vérifier que votre produit Bitdefender fonctionne correctement, nous vous recommandons d'utiliser le test Eicar.

Le test Eicar vous permet de vérifier votre solution de sécurité à l'aide d'un fichier sûr développé à cet effet.

Pour tester votre solution de sécurité :

1. Téléchargez le test depuis la page officielle de l'organisation EICAR : http://www.eicar.org/.
2. Cliquez sur l'onglet **Fichier test antimalware**.
3. Cliquez sur **Télécharger** dans le menu de gauche.
4. Dans **zone de téléchargement utilisant le protocole HTTP standard** cliquez sur le fichier de test **eicar.com**.
5. Vous serez informé que la page à laquelle vous essayez d'accéder contient « EICAR-Test-File (not a threat) ».

Si vous cliquez sur **Je comprends les risques, je souhaite quand même consulter cette page**, le téléchargement du test débutera et une fenêtre contextuelle de Bitdefender vous indiquera qu'une menace a été détectée.
Cliquez sur **Plus de détails** pour obtenir plus d'informations sur cette action.

Si vous ne recevez pas d'alerte Bitdefender, nous vous recommandons de contacter Bitdefender pour obtenir de l'aide comme indiqué dans la rubrique Demander de l'aide (page 144).

5.5.2. Comment supprimer Bitdefender ?

Si vous souhaitez supprimer {1}{2} :

- Dans **Windows 7**:
  1. Cliquez sur **Commencer**, aller à **Panneau de commande** et double-cliquez **Programmes et fonctionnalités**.
  2. Trouver **Bitdefender Antivirus Plus** et sélectionnez **Désinstaller**.
  3. Cliquez sur **Supprimer** dans la fenêtre qui s'affiche.
  4. Attendez que le processus de désinstallation soit terminé, puis redémarrez votre système.

- Dans **Windows 8** et **Windows 8.1**:
  1. À partir de l'écran de démarrage de Windows, localisez **Panneau de commande** (par exemple, vous pouvez commencer à taper "Panneau de configuration" directement dans l'écran de démarrage), puis cliquez sur son icône.
  2. Cliquez sur **Désinstaller un programme** ou **Programmes et fonctionnalités**.
  3. Trouver **Bitdefender Antivirus Plus** et sélectionnez **Désinstaller**.
  4. Cliquez sur **RETIRER** dans la fenêtre qui apparaît.
  5. Attendez que le processus de désinstallation soit terminé, puis redémarrez votre système.

- Dans **Windows 10** et **Windows 11**:
  1. Cliquez sur **Démarrer**, puis sur Paramètres.

2. Clique le **Système** icône dans la zone Paramètres, puis sélectionnez **applications**.
3. Trouver **Bitdefender Antivirus Plus** et sélectionnez **Désinstaller**.
4. Cliquez sur **Désinstaller** à nouveau pour confirmer votre choix.
5. Cliquez sur **RETIRER** dans la fenêtre qui apparaît.
6. Attendez que le processus de désinstallation soit terminé, puis redémarrez votre système.

> **Note**
> Cette procédure de réinstallation supprimera de manière permanente les réglages personnalisés.

5.5.3. Comment supprimer Bitdefender VPN ?

La procédure de suppression du VPN Bitdefender est similaire à celle des autres programmes de votre appareil :

- Dans **Windows 7**:
  1. Cliquez sur **Commencer**, aller à **Panneau de commande** et double-cliquez **Programmes et fonctionnalités**.
  2. Trouvez **Bitdefender VPN** et sélectionnez **Désinstaller**.
     Patientez jusqu'à la fin du processus de désinstallation.
- Dans **Windows 8** et **Windows 8.1**:
  1. À partir de l'écran de démarrage de Windows, localisez **Panneau de commande** (par exemple, vous pouvez commencer à taper "Panneau de configuration" directement dans l'écran de démarrage), puis cliquez sur son icône.
  2. Cliquez sur **Désinstaller** un programme ou **Programmes et fonctionnalités**.
  3. Trouver **VPN Bitdefender** et sélectionnez **Désinstaller**.
     Attendez que le processus de désinstallation soit terminé.
- Dans **Windows 10** et **Windows 11**:
  1. Cliquez sur **Commencer**, puis cliquez sur Paramètres.

2. Cliquez sur l'icône **Système** dans les paramètres, puis sélectionnez **Applications installées**.
3. Trouver **VPN Bitdefender** et sélectionnez **Désinstaller**.
4. Cliquez sur **Désinstaller** à nouveau pour confirmer votre choix. Attendez que le processus de désinstallation soit terminé.

5.5.4. Comment supprimer l'extension Bloqueur de traceurs de Bitdefender ?

Suivez les instructions suivantes pour supprimer l'extension Bloqueur de traceurs de Bitdefender en fonction du navigateur que vous utilisez :

- Internet Explorer
  1. Cliquez sur à côté de la barre de recherche, puis sur Gestion des modules complémentaires. Une liste des extensions installées s'affiche.
  2. Cliquez sur Bloqueur de traceurs Bitdefender.
  3. Cliquez sur **Désactiver** en bas à droite.
- Google Chrome
  1. Cliquez sur l'icône à côté de la barre de recherche.
  2. Sélectionnez **Outils supplémentaires**, puis **Extensions**. Une liste des extensions installées apparait.
  3. Cliquez sur **Supprimer** sur la fiche du Bloqueur de traceurs Bitdefender.
  4. Cliquez sur **Supprimer** dans la fenêtre qui s'affiche.
- MozillaFirefox
  1. Cliquez sur à côté de la barre de recherche.
  2. Sélectionnez **Modules supplémentaires**, puis **Extensions**. Une liste avec les extensions installées apparaît.
  3. Cliquez sur puis sur **Supprimer**.

5.5.5. Comment éteindre automatiquement l'appareil une fois l'analyse terminée ?

Bitdefender propose plusieurs tâches d'analyse que vous pouvez utiliser pour vérifier que votre système n'est pas infecté par des menaces. L'analyse de l'ensemble de l'appareil peut prendre plus de temps en fonction de la configuration matérielle et logicielle de votre système.

C'est pourquoi Bitdefender vous permet de configurer votre produit pour éteindre votre système dès que l'analyse est terminée.

Prenons l'exemple suivant : vous avez terminé votre travail et souhaitez aller vous coucher. Vous aimeriez que l'ensemble de votre système fasse l'objet d'une analyse des menaces par Bitdefender.

Pour éteindre l'appareil quand l'analyse rapide ou l'analyse du système est terminée :

1. Cliquez sur **protection** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
2. Dans le **ANTIVIRUS** volet, cliquez sur **Ouvrir**.
3. Dans la fenêtre **Analyses**, cliquez sur ··· à côté d'Analyse rapide ou Analyse du système puis sur **Modifier**.
4. Personnalisez l'analyse en fonction de vos besoins puis cliquez sur **Suivant**.
5. Cochez la case située à côté de **Choisir quand programmer cette tâche**, puis choisissez quand la tâche devra démarrer.
   Si vous choisissez Quotidien, Mensuel ou Hebdomadaire, faites glisser le curseur le long de l'échelle pour définir la période souhaitée à laquelle l'analyse planifiée doit démarrer.
6. Cliquez sur **Sauvegarder**.

Pour éteindre l'appareil lorsqu'une analyse personnalisée est terminée :

1. Cliquez sur ··· à côté de l'analyse personnalisée que vous avez créée.
2. Cliquez sur **Suivant** puis de nouveau sur **Suivant**.
3. Cochez la case située à côté de **Choisir quand programmer cette tâche**, puis choisissez quand la tâche devra démarrer.
4. Cliquez sur **Sauvegarder**.

Si aucune menace n'est détectée, l'appareil sera éteint.

Si des menaces non résolues sont toujours présentes, on vous demandera de choisir les actions à appliquer. Pour plus d'informations, reportez-vous à Assistant d'analyse antivirus (page 48).

5.5.6. Comment configurer Bitdefender pour utiliser une connexion Internet par proxy ?

Si votre appareil se connecte à internet via un serveur proxy, vous devez configurer Bitdefender avec les paramètres du proxy. Normalement, Bitdefender détecte et importe automatiquement les paramètres proxy de votre système.

> **Important**
> Les connexions résidentielles à internet n'utilisent normalement pas de serveur proxy. En règle générale, vérifiez et configurez les paramètres de connexion proxy de Bitdefender lorsque aucune mise à jour n'est en cours. Si Bitdefender peut effectuer des mises à jour, il est correctement configuré pour se connecter à internet.

Pour gérer les paramètres du proxy :

1. Cliquez sur **Paramètres** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
2. Sélectionnez le **Avancé** languette.
3. Activez **Serveur proxy**.
4. Cliquez sur **Modification du proxy**.
5. Deux options permettent de définir les paramètres du proxy :
   - **Importer les paramètres proxy à partir du navigateur par défaut** - paramètres du proxy de l'utilisateur actuel provenant du navigateur par défaut. Si le serveur proxy requiert un nom d'utilisateur et un mot de passe, vous devez les indiquer dans les champs correspondants.

     > **Note**
     > Bitdefender peut importer les paramètres proxy des principaux navigateurs, y compris des dernières versions de Microsoft Edge, d'Internet Explorer, de Mozilla Firefox et de Google Chrome.

   - **Paramètres proxy personnalisés** - paramètres proxy que vous pouvez configurer vous-même.

Voici les paramètres à spécifier:

- **Addresse** - saisissez l'adresse IP du serveur proxy.
- **Port** - saisissez le port utilisé par Bitdefender pour se connecter au serveur proxy.
- **Nom d'utilisateur** - entrez le nom d'utilisateur reconnu par le serveur proxy.
- **Mot de passe** - saisissez le mot de passe valide de l'utilisateur dont le nom vient d'être indiqué.

6. Cliquez sur **OK** pour sauvegarder les modifications et fermez la fenêtre.

Bitdefender utilisera les paramètres proxy disponibles jusqu'à ce qu'il parvienne à se connecter à internet.

5.5.7. Est-ce que j'utilise une version de Windows de 32 ou 64 bits ?

Pour savoir si votre système d'exploitation est un 32 ou 64 octets :

- Dans **Windows 7**:
  1. Cliquez sur **Démarrer**.
  2. Trouvez **Ordinateur** dans le menu **Démarrer**.
  3. Faites un clic droit sur **Ordinateur** puis sélectionnez **Propriétés**.
  4. Consultez ce qui est indiqué sous **Système** afin de vérifier les informations concernant votre système.

- Dans **Windows 8**:
  1. Dans l'écran d'accueil Windows, localisez l'**Ordinateur** (vous pouvez, par exemple, taper « Ordinateur » directement dans l'écran d'accueil), puis faites un clic droit sur son icône.
  2. Sélectionnez **Propriétés** dans le menu inférieur.
  3. Regardez sous Système pour connaître le type de système.

- Dans **Windows 10** et **Windows 11**:

1. Tapez "Système" dans le champ de recherche de la barre des tâches et cliquez sur son icône.
2. Regardez sous Système pour connaître le type de système.

5.5.8. Comment afficher des objets cachés dans Windows ?

Ces étapes sont utiles en cas de menaces, si vous avez besoin de détecter et de supprimer les fichiers infectés, qui peuvent être cachés.

Suivez ces étapes pour afficher les objets cachés dans Windows :

1. Cliquez sur **Démarrer** puis ouvrez le **Panneau de configuration**.
   Sur **Windows 8** et **Windows 8.1** : sur l'écran d'accueil Windows, localisez le **Panneau de configuration** (vous pouvez par exemple taper « Panneau de configuration » directement dans l'écran d'accueil), puis cliquez sur son icône.
2. Sélectionnez **Options des dossiers**.
3. Ouvrez l'onglet **Affichage**.
4. Sélectionnez **Afficher les fichiers et les dossiers cachés**.
5. Décochez **Masquer les extensions des fichiers dont le type est connu**.
6. Décochez **Masquer les fichiers protégés du système d'exploitation**.
7. Cliquez sur **Appliquer** puis sur **OK**.

Dans **Windows 10** et **Windows 11**:

1. Tapez "Afficher les fichiers et les dossiers cachés" dans le champ de recherche de la barre des tâches puis cliquez sur son icône.
2. Sélectionnez **Afficher les fichiers et les dossiers cachés**.
3. Clair **Masquer les extensions des types de fichiers connus**.
4. Clair **Masquer les fichiers protégés du système**.
5. Cliquez sur **Appliquer**, puis clique **D'ACCORD**.

5.5.9. Comment supprimer les autres solutions de sécurité ?

La principale raison à l'utilisation d'une solution de sécurité est d'assurer la protection et la sécurité de vos données. Mais qu'arrive-t-il quand vous avez plus d'un produit de sécurité sur le même système ?

Lorsque vous utilisez plusieurs solutions de sécurité sur le même appareil, le système devient instable. Le programme de désinstallation de Bitdefender Antivirus Plus détecte d'autres programmes de sécurité et vous permet de les désinstaller.

Si vous n'avez pas supprimé les autres solutions de sécurité au cours de l'installation initiale :

- Dans **Windows 7**:
  1. Cliquez sur **Commencer**, aller à **Panneau de commande** et double-cliquez **Programmes et fonctionnalités**.
  2. Patientez quelques instants jusqu'à ce que la liste des logiciels installés s'affiche.
  3. Localisez le nom du programme que vous souhaitez supprimer et sélectionnez **Désinstaller**.
  4. Attendez que le processus de désinstallation soit terminé, puis redémarrez votre système.

- Dans **Windows 8** et **Windows 8.1**:
  1. À partir de l'écran de démarrage de Windows, localisez **Panneau de commande** (par exemple, vous pouvez commencer à taper "Panneau de configuration" directement dans l'écran de démarrage), puis cliquez sur son icône.
  2. Cliquez sur **Désinstaller un programme** ou **Programmes et fonctionnalités**.
  3. Attendez quelques instants jusqu'à ce que la liste des logiciels installés s'affiche.
  4. Recherchez le nom du programme que vous souhaitez supprimer et sélectionnez **Désinstaller**.
  5. Attendez que le processus de désinstallation soit terminé, puis redémarrez votre système.

- Dans **Windows 10** et **Windows 11**:
  1. Cliquez sur **Commencer**, puis cliquez sur Paramètres.
  2. Clique le **Système** icône dans la zone Paramètres, puis sélectionnez **applications**.

3. Recherchez le nom du programme que vous souhaitez supprimer et sélectionnez **Désinstaller**.
4. Cliquez sur **Désinstaller** à nouveau pour confirmer votre choix.
5. Attendez que le processus de désinstallation soit terminé, puis redémarrez votre système.

Si vous ne parvenez pas à supprimer l'autre solution de sécurité de votre système, obtenez l'outil de désinstallation sur le site web de l'éditeur ou contactez-les directement afin qu'ils vous indiquent la procédure de désinstallation.

5.5.10. Comment redémarrer en mode sans échec ?

Le mode sans échec est un mode de fonctionnement de diagnostic, utilisé principalement pour résoudre des problèmes affectant le fonctionnement normal de Windows. Ce type de problèmes peut intervenir lors de conflits de pilotes et de menaces empêchant Windows de démarrer normalement. En mode sans échec, seules quelques applications fonctionnent et Windows ne charge que les pilotes de base et un minimum de composants du système d'exploitation. C'est pourquoi la plupart des menaces sont inactives lorsque Windows est en mode sans échec et qu'elles peuvent être supprimées facilement.

Pour démarrer Windows en mode sans échec :

- Dans **Windows 7**:
  1. Redémarrez l'appareil.
  2. Appuyez plusieurs fois sur la touche **F8** avant que Windows ne démarre afin d'accéder au menu de démarrage.
  3. Sélectionnez **Mode sans échec** dans le menu de démarrage ou **Mode sans échec avec prise en charge réseau** si vous souhaitez avoir accès à internet.
  4. Cliquez sur **Entrée** et patientez pendant que Windows se charge en mode sans échec.
  5. Ce processus se termine avec un message de confirmation. Cliquez sur **OK** pour valider.
  6. Pour démarrer Windows normalement, il suffit de redémarrer le système.

- Sur **Windows 8**, **Windows 8.1**, **Windows 10** et **Windows 11**:

  1. Lancez **Configuration système** dans Windows en appuyant simultanément sur les touches **Windows et R** de votre clavier.
  2. Tapez **msconfig** dans la boîte de dialogue **Ouvrir** puis cliquez sur **OK**.
  3. Cliquez sur l'onglet **Démarrer**.
  4. Dans la zone **Options de démarrage**, cochez la case **Démarrage sécurisé**.
  5. Cliquez sur **Réseau** puis sur **OK**.
  6. Cliquez sur **OK** dans la fenêtre **Configuration système** qui vous informe que le système doit être redémarré pour que les changements soient appliqués.
     Votre système redémarre en mode sans échec avec prise en charge réseau.

Pour redémarrer en mode normal, modifiez les paramètres en lançant de nouveau **Configuration système** et en décochant la case **Démarrage sécurisé**. Cliquez sur **OK** puis sur **Redémarrer**. Patientez pendant l'application des nouveaux paramètres.

6. RÉSOLUTION DE PROBLÈMES

6.1. Résoudre les problèmes les plus fréquents

Ce chapitre présente certains problèmes que vous pouvez rencontrer en utilisant BitDefender et vous fournit des solutions possibles à ces problèmes. La plupart de ces problèmes peuvent être résolus par une configuration appropriée des paramètres du produit.

- Mon système semble lent (page 124)
- L'analyse ne démarre pas (page 126)
- Je ne peux plus utiliser une application (page 128)
- Que faire quand Bitdefender bloque un site web, un domaine, une adresse IP ou une application en ligne pourtant sûr ? (page 130)
- Comment mettre à jour Bitdefender avec une connexion internet lente ? (page 131)
- Les services Bitdefender ne répondent pas (page 131)
- La désinstallation de Bitdefender a échoué (page 132)
- Mon système ne démarre pas après l'installation de Bitdefender (page 133)

Si votre problème n'est pas évoqué ici, ou si les solutions proposées ne permettent pas de le régler, vous pouvez contacter le support technique BitDefender comme indiqué dans le chapitre {1}{2}.

6.1.1. Mon système semble lent

Généralement, après l'installation d'un logiciel de sécurité, on assiste à un léger ralentissement du système, qui est normal dans une certaine mesure.

Si vous remarquez un ralentissement important, ce problème peut apparaître pour les raisons suivantes :

- **Bitdefender n'est pas le seul logiciel de sécurité installé sur le système**.
  Bien que Bitdefender recherche et supprime les programmes de sécurité trouvés pendant l'installation, il est recommandé de supprimer toute solution de sécurité que vous utilisiez avant d'installer

Bitdefender. Pour plus d'informations, reportez-vous à Comment supprimer les autres solutions de sécurité ? (page 120).

- **Vous ne disposez pas de la configuration système minimale pour l'exécution de Bitdefender.**
  Si votre machine ne dispose pas de la configuration système minimale, l'appareil deviendra lent, notamment lorsque plusieurs applications s'exécuteront simultanément. Pour plus d'informations, reportez-vous à Configuration requise (page 4).

- **Vous avez installé des applications que vous n'utilisez pas.**
  Tout appareil possède des programmes ou des applications que vous n'utilisez pas. Et de nombreux programmes indésirables s'exécutent en tâche de fond, utilisant de l'espace disque et de la mémoire. Si vous n'utilisez pas un programme, désinstallez-le. Cela s'applique également à tout autre logiciel préinstallé ou version d'évaluation d'une application que vous avez oublié de désinstaller.

  > **Important**
  > Si vous pensez qu'un programme ou qu'une application pourrait constituer un élément essentiel de votre système d'exploitation, ne les désinstallez pas et contactez le Service client de Bitdefender pour obtenir de l'aide.

- **Votre système peut être infecté.**
  La rapidité et le comportement général de notre système peuvent également être modifiés par les menaces. Les spywares, les malwares, les chevaux de Troie et les adwares peuvent nuire aux performances de votre système. Réalisez régulièrement des analyses, au moins une fois par semaine. L'analyse du système Bitdefender est recommandée car elle recherche tous les types de menaces qui mettent en danger votre système.
  Pour commencer l'analyse du système :

  1. Cliquez sur **protection** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
  2. Dans le **ANTIVIRUS** volet, cliquez sur **Ouvrir**.
  3. Dans la fenêtre **Analyses**, cliquez sur le bouton **Exécuter l'analyse** à côté d'**Analyse du système**.
  4. Suivez les étapes de l'assistant.

6.1.2. L’analyse ne démarre pas

Ce type de problème peut avoir deux causes principales :

- **Une installation précédente de Bitdefender qui n’a pas été complètement supprimée ou une installation défectueuse de Bitdefender.**
  Dans ce cas, réinstallez Bitdefender :
  - Dans **Windows 7**:
    1. Cliquez sur **Commencer**, aller à **Panneau de commande** et double-cliquez **Programmes et fonctionnalités**.
    2. Trouver **Bitdefender Antivirus Plus** et sélectionnez **Désinstaller**.
    3. Cliquez sur **RÉINSTALLER** dans la fenêtre qui apparaît.
    4. Attendez la fin du processus de réinstallation, puis redémarrez votre système.
  - Dans **Windows 8** et **Windows 8.1**:
    1. À partir de l'écran de démarrage de Windows, localisez **Panneau de commande** (par exemple, vous pouvez commencer à taper "Panneau de configuration" directement dans l'écran de démarrage), puis cliquez sur son icône.
    2. Cliquez sur **Désinstaller** un programme ou **Programmes et fonctionnalités**.
    3. Trouver **Bitdefender Antivirus Plus** et sélectionnez **Désinstaller**.
    4. Cliquez sur **RÉINSTALLER** dans la fenêtre qui apparaît.
    5. Attendez que le processus de réinstallation soit terminé, puis redémarrez votre système.
  - Dans **Windows 10** et **Windows 11**:
    1. Cliquez sur **Commencer**, puis clique **Paramètres**.
    2. Clique le **Système** icône dans la zone Paramètres, puis sélectionnez **Applications installées**.

3. Trouver **Bitdefender Antivirus Plus** et sélectionnez **Désinstaller**.
4. Cliquez sur **Désinstaller** à nouveau pour confirmer votre choix.
5. Cliquez sur **RÉINSTALLER** dans la fenêtre qui apparaît.
6. Attendez que le processus de réinstallation soit terminé, puis redémarrez votre système.

> **Note**
> En suivant cette procédure de réinstallation, les paramètres personnalisés sont enregistrés et disponibles dans le nouveau produit installé. D'autres paramètres peuvent être ramenés à leur configuration par défaut.

- **Bitdefender n'est pas la seule solution de sécurité installée sur votre système.**
  Dans ce cas :
  1. Supprimer l'autre solution de sécurité. Pour plus d'informations, reportez-vous à Comment supprimer les autres solutions de sécurité ? (page 120).
  2. Réinstallez Bitdefender :
     - Dans **Windows 7**:
       a. Cliquez sur **Commencer**, aller à **Panneau de commande** et double-cliquez **Programmes et fonctionnalités**.
       b. Trouver **Bitdefender Antivirus Plus** et sélectionnez **Désinstaller**.
       c. Cliquez sur **RÉINSTALLER** dans la fenêtre qui apparaît.
       d. Attendez que le processus de réinstallation soit terminé, puis redémarrez votre système.
     - Dans **Windows 8** et **Windows 8.1**:
       a. À partir de l'écran de démarrage de Windows, localisez **Panneau de commande** (par exemple, vous pouvez commencer à taper "Panneau de configuration" directement dans l'écran de démarrage), puis cliquez sur son icône.

b. Cliquez sur **Désinstaller** un programme ou **Programmes et fonctionnalités**.

c. Trouver **Bitdefender Antivirus Plus** et sélectionnez **Désinstaller**.

d. Cliquez sur **RÉINSTALLER** dans la fenêtre qui apparaît.

e. Attendez que le processus de réinstallation soit terminé, puis redémarrez votre système.

- Dans **Windows 10** et **Windows 11**:

a. Cliquez sur **Commencer**, puis clique **Paramètres**.

b. Clique le **Système** icône dans la zone Paramètres, puis sélectionnez **Applications installées**.

c. Trouver **Bitdefender Antivirus Plus** et sélectionnez **Désinstaller**.

d. Cliquez sur **Désinstaller** à nouveau pour confirmer votre choix.

e. Cliquez sur **RÉINSTALLER** dans la fenêtre qui s'affiche

f. Attendez que le processus de réinstallation soit terminé, puis redémarrez votre système.

> **Note**
> En suivant cette procédure de réinstallation, les paramètres personnalisés sont enregistrés et disponibles dans le nouveau produit installé. D'autres paramètres peuvent être ramenés à leur configuration par défaut.

Si ces informations ne vous ont pas aidé(e), vous pouvez contacter le support BitDefender comme indiqué dans la rubrique Demander de l'aide (page 144).

6.1.3. Je ne peux plus utiliser une application

Ce problème se produit lorsque vous essayez d'utiliser un programme qui fonctionnait normalement avant d'installer Bitdefender.

Après l'installation de Bitdefender vous pouvez vous trouver dans l'une des situations suivantes :

- Vous pourriez recevoir un message de Bitdefender indiquant que le programme essaie d'apporter une modification au système.
- Il est possible que vous receviez un message d'erreur du programme que vous tentez d'utiliser.

Ce type de situation se produit quand Advanced Threat Defense détecte à tort certaines applications comme étant malveillantes.

Advanced Threat Defense est une fonctionnalité de Bitdefender qui surveille en permanence les applications s'exécutant sur votre système et signale celles au comportement potentiellement malveillant. Étant donné que cette fonctionnalité est basée sur un système heuristique, elle peut dans certains cas signaler des applications légitimes.

Lorsque cette situation se produit, vous pouvez empêcher l'application correspondante d'être surveillée par Advanced Threat Defense.

Pour ajouter un programme à la liste des exceptions :

1. Cliquez sur **protection** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
2. Dans le **DÉFENSE AVANCÉE CONTRE LES MENACES** volet, cliquez sur **Ouvrir**.
3. Dans le **Paramètres** fenêtre, cliquez **Gérer les exceptions**.
4. Cliquez sur **+Ajouter une exception**.
5. Saisissez le chemin de l'exécutable que vous souhaitez exclure de l'analyse dans le champ correspondant.
   Alternativement, vous pouvez accéder à l'exécutable en cliquant sur le bouton Parcourir sur le côté droit de l'interface, le sélectionner et cliquer sur **D'ACCORD**.
6. Allumez l'interrupteur à côté de **Défense avancée contre les menaces**.
7. Cliquez sur **Sauvegarder**.

Si ces informations ne vous ont pas été utiles, vous pouvez contacter Bitdefender pour obtenir de l'aide, comme décrit dans la section Demander de l'aide (page 144).

6.1.4. Que faire quand Bitdefender bloque un site web, un domaine, une adresse IP ou une application en ligne pourtant sûr ?

Bitdefender garantit une expérience de navigation sécurisée en filtrant l'intégralité du trafic web pour bloquer les contenus malveillants. Toutefois, il peut arriver Bitdefender considère à tort qu'un site, un domaine, une adresse IP ou une application en ligne présente un danger. Dans ce cas, l'analyse du trafic http de Bitdefender bloquera ces éléments par erreur.

Si une page, un domaine, une adresse IP ou une application est bloquée de façon répétée, elle peut être ajoutée à une liste des exceptions afin de ne pas être analysée par les moteurs de Bitdefender et de permettre une navigation sans interruption.

Pour ajouter un site web aux **Exceptions** :

1. Cliquez sur **protection** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
2. Dans le **PRÉVENTION DES MENACES EN LIGNE** volet, cliquez sur **Paramètres**.
3. Cliquez sur **Gérer les exceptions**.
4. Cliquez sur **+Ajouter une exception**.
5. Tapez dans le champ correspondant le nom du site Web, le nom du domaine ou l'adresse IP que vous souhaitez ajouter aux exceptions.
6. Cliquez sur le commutateur à côté de **Prévention des menaces en ligne**.
7. Cliquez sur **Sauvegarder** pour enregistrer les modifications et fermer la fenêtre.

Seuls les sites web, domaines, adresses IP et les applications en lesquels vous avez pleinement confiance devraient être ajoutés à cette liste. Ils ne seront pas analysés par les moteurs suivants : menaces, hameçonnage et fraude.

Si ces informations ne vous ont pas été utiles, vous pouvez contacter Bitdefender pour obtenir de l'aide, comme décrit dans la section Demander de l'aide (page 144).

6.1.5. Comment mettre à jour Bitdefender avec une connexion internet lente ?

Si votre connexion internet est lente (RTC ou RNIS, par exemple), des erreurs peuvent se produire pendant le processus de mise à jour.

Pour maintenir votre système à jour avec la dernière base de données d'information sur les menaces de Bitdefender :

1. Cliquez sur **Paramètres** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
2. Sélectionnez le **Mise à jour** languette.
3. Activez le bouton **Mise à jour silencieuse**.
4. Lorsqu'une nouvelle mise à jour sera disponible, il vous sera demandé d'indiquer quelle mise à jour vous souhaitez télécharger. Sélectionnez uniquement **Mise à jour des signatures**.
5. Bitdefender ne téléchargera et n'installera que la base de données d'information sur les menaces.

6.1.6. Les services Bitdefender ne répondent pas

Cet article vous aide à régler l'erreur **Les Services BitDefender ne répondent pas**. Vous pouvez rencontrer cette erreur de la façon suivante :

- L'icône Bitdefender de la **zone de notification** est grisée et un message vous informe que les services Bitdefender ne répondent pas.
- La fenêtre BitDefender indique que les services BitDefender ne répondent pas.

L'erreur peut être causée par :

- erreurs de communication temporaires entre les services BitDefender.
- certains services BitDefender sont interrompus.
- d'autres solutions de sécurité sont en cours d'exécution sur votre appareil en même temps que Bitdefender.

Pour réparer cette erreur, essayez ces solutions :

1. Attendez quelques instants et voyez si quelque chose change. L'erreur peut être temporaire.

2. Redémarrez l'appareil et attendez quelques instants jusqu'à ce que Bitdefender soit chargé. Ouvrez BitDefender pour voir si l'erreur persiste. Redémarrer l'appareil règle habituellement le problème.
3. Vérifiez que vous n'avez pas d'autre solution de sécurité installée car cela pourrait affecter le fonctionnement normal de BitDefender. Si c'est le cas, nous vous recommandons de supprimer toutes les autres solutions de sécurité et de réinstaller ensuite BitDefender.
   Pour plus d'informations, reportez-vous à Comment supprimer les autres solutions de sécurité ? (page 120).

Si l'erreur persiste, veuillez contacter les représentants de notre soutien technique pour obtenir de l'aide, comme indiqué dans la rubrique Demander de l'aide (page 144).

6.1.7. La désinstallation de Bitdefender a échoué

Si vous souhaitez supprimer votre produit Bitdefender et remarquez que le processus se bloque ou que le système se fige, cliquez sur **Annuler** pour annuler l'action. Si cela ne fonctionne pas, redémarrez le système.

Lorsque la désinstallation échoue, certaines clés de registre et fichiers de Bitdefender peuvent demeurer sur votre système. Ces fichiers restants peuvent empêcher une nouvelle installation de Bitdefender. Ils peuvent aussi affecter la performance du système et sa stabilité.

Afin de supprimer complètement Bitdefender de votre système :

- Dans **Windows 7**:
  1. Cliquez sur **Commencer**, aller à **Panneau de commande** et double-cliquez **Programmes et fonctionnalités**.
  2. Trouver **Bitdefender Antivirus Plus** et sélectionnez **Désinstaller**.
  3. Cliquez sur **RETIRER** dans la fenêtre qui apparaît.
  4. Attendez que le processus de désinstallation soit terminé, puis redémarrez votre système.

- Dans **Windows 8** et **Windows 8.1**:
  1. À partir de l'écran de démarrage de Windows, localisez **Panneau de commande** (par exemple, vous pouvez commencer à taper "Panneau de configuration" directement dans l'écran de démarrage), puis cliquez sur son icône.

2. Cliquez sur **Désinstaller un programme** ou **Programmes et fonctionnalités**.
3. Trouver **Bitdefender Antivirus Plus** et sélectionnez **Désinstaller**.
4. Cliquez sur **RETIRER** dans la fenêtre qui apparaît.
5. Attendez que le processus de désinstallation soit terminé, puis redémarrez votre système.

- Dans **Windows 10** et **Windows 11**:
  1. Cliquez sur **Commencer**, puis cliquez sur Paramètres.
  2. Clique le **Système** icône dans la zone Paramètres, puis sélectionnez **Applications installées**.
  3. Trouver **Bitdefender Antivirus Plus** et sélectionnez **Désinstaller**.
  4. Cliquez sur **Désinstaller** à nouveau pour confirmer votre choix.
  5. Cliquez sur **RETIRER** dans la fenêtre qui apparaît.
  6. Attendez que le processus de désinstallation soit terminé, puis redémarrez votre système.

6.1.8. Mon système ne démarre pas après l'installation de Bitdefender

Si vous venez d'installer Bitdefender et ne pouvez plus redémarrer votre système en mode normal, il peut y avoir plusieurs raisons à ce problème.

Cela est sans doute dû à une installation précédente de Bitdefender qui n'a pas été désinstallée correctement ou à une autre solution de sécurité toujours présente sur le système.

Voici comment faire face à chaque situation :

- **Vous utilisiez Bitdefender auparavant et vous ne l'avez pas supprimé correctement.**
  Pour résoudre ce problème :
  1. Redémarrez votre système en mode sans échec. Pour savoir comment procéder, reportez-vous à Comment redémarrer en mode sans échec ? (page 122).
  2. Désinstallez Bitdefender de votre système.

- Dans **Windows 7**:
  a. Cliquez sur **Commencer**, aller à **Panneau de commande** et double-cliquez **Programmes et fonctionnalités**.
  b. Trouver **Bitdefender Antivirus Plus** et sélectionnez **Désinstaller**.
  c. Cliquez sur **RETIRER** dans la fenêtre qui apparaît.
  d. Attendez que le processus de désinstallation soit terminé, puis redémarrez votre système.
  e. Redémarrez votre système en mode normal.

- Dans **Windows 8** et **Windows 8.1**:
  a. À partir de l'écran de démarrage de Windows, localisez **Panneau de commande** (par exemple, vous pouvez commencer à taper "Panneau de configuration" directement dans l'écran de démarrage), puis cliquez sur son icône.
  b. Cliquez sur **Désinstaller un programme** ou **Programmes et fonctionnalités**.
  c. Trouver **Bitdefender Antivirus Plus** et sélectionnez **Désinstaller**.
  d. Cliquez sur **RETIRER** dans la fenêtre qui apparaît.
  e. Attendez que le processus de désinstallation soit terminé, puis redémarrez votre système.
  f. Redémarrez votre système en mode normal.

- Dans **Windows 10** et **Windows 11**:
  a. Cliquez sur **Commencer**, puis cliquez sur Paramètres.
  b. Clique le **Système** icône dans la zone Paramètres, puis sélectionnez **Applications installées**.
  c. Trouver **Bitdefender Antivirus Plus** et sélectionnez **Désinstaller**.
  d. Cliquez sur **Désinstaller** à nouveau pour confirmer votre choix.
  e. Cliquez sur **RETIRER** dans la fenêtre qui apparaît.

f. Attendez que le processus de désinstallation soit terminé, puis redémarrez votre système.

g. Redémarrez votre système en mode normal.

3. Réinstallez votre produit Bitdefender.

- **Vous aviez une autre solution de sécurité auparavant et vous ne l'avez pas désinstallée correctement.**
  Pour résoudre ceci :

  1. Redémarrez votre système et entrez en mode sans échec. Pour savoir comment procéder, reportez-vous à Comment redémarrer en mode sans échec ? (page 122).
  2. Désinstallez l'autre solution de sécurité de votre système :
     - Dans **Windows 7**:
       a. Cliquez sur **Commencer**, aller à **Panneau de commande** et double-cliquez **Programmes et fonctionnalités**.
       b. Trouvez le nom du programme que vous souhaitez supprimer, puis sélectionnez **Supprimer**.
       c. Attendez que le processus de désinstallation soit terminé, puis redémarrez votre système.
     - Dans **Windows 8** et **Windows 8.1**:
       a. À partir de l'écran de démarrage de Windows, localisez **Panneau de commande** (par exemple, vous pouvez commencer à taper "Panneau de configuration" directement dans l'écran de démarrage), puis cliquez sur son icône.
       b. Cliquez sur **Désinstaller un programme** ou **Programmes et fonctionnalités**.
       c. Recherchez le nom du programme que vous souhaitez supprimer et sélectionnez **Retirer**.
       d. Attendez que le processus de désinstallation soit terminé, puis redémarrez votre système.
     - Dans **Windows 10** et **Windows 11**:
       a. Cliquez sur **Commencer**, puis cliquez sur Paramètres.

b. Clique le **Système** icône dans la zone Paramètres, puis sélectionnez **Applications installées**.

c. Recherchez le nom du programme que vous souhaitez supprimer et sélectionnez **Désinstaller**.

d. Attendez que le processus de désinstallation soit terminé, puis redémarrez votre système.

Afin de désinstaller correctement les autres logiciels, allez sur leur site Internet et exécutez leur outil de désinstallation, ou contactez-les directement afin qu'ils vous indiquent la procédure de désinstallation.

3. Redémarrez votre système en mode normal et réinstallez Bitdefender.

Vous avez déjà suivi les étapes ci-dessus et la situation n'est pas résolue.

Pour résoudre ceci :

1. Redémarrez votre système et entrez en mode sans échec. Pour savoir comment procéder, reportez-vous à Comment redémarrer en mode sans échec ? (page 122).
2. Utilisez l'option Restauration du système de Windows pour restaurer l'appareil à une date antérieure à l'installation du produit Bitdefender.
3. Redémarrez le système en mode normal et contactez les représentants de notre soutien technique pour obtenir de l'aide, comme indiqué dans la rubrique Demander de l'aide (page 144).

6.2. Suppression des menaces de votre système

Les menaces peuvent affecter votre système de nombreuses manières et l'approche de Bitdefender dépend du type d'attaque. Les menaces changeant souvent de comportement, il est difficile de définir leur comportement et leurs actions.

Il s'agit des situations où Bitdefender ne peut supprimer automatiquement la menace de votre système. Dans ce cas, votre intervention est nécessaire.

- Environnement de sauvetage (page 137)

Si vous ne trouvez pas votre problème ici, ou si les solutions présentées ne le résolvent pas, vous pouvez contacter les représentants du support technique de Bitdefender comme indiqué au chapitre Demander de l'aide (page 144).

6.2.1. Environnement de sauvetage

Le **mode de secours** est une fonctionnalité Bitdefender qui vous permet d'analyser et de désinfecter toutes les partitions de disques durs existantes qui se trouvent dans votre système d'exploitation ou en dehors de celui-ci.

Le mode de secours Bitdefender est compatible avec Windows RE.

Démarrer votre système en mode de secours

Vous pouvez uniquement passer en mode de secours depuis votre produit Bitdefender, comme suit :

1. Cliquez sur **protection** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
2. Dans le **ANTIVIRUS** volet, cliquez sur **Ouvrir**.
3. Cliquez sur **Ouvrir** à côté de **Mode de secours**.
4. Cliquez sur **REDÉMARRER** dans la fenêtre qui s'affiche.

Le mode de secours de Bitdefender se charge en quelques instants.

Analyser votre système en mode de secours

Pour analyser votre système en mode de secours :

1. Passez en mode de secours, comme indiqué dans Démarrer votre système en mode de secours (page 137).
2. Le processus d'analyse de Bitdefender commence automatiquement quand le système charge en mode de secours.
3. Patientez jusqu'à la fin de l'analyse. Si une menace est détectée, suivez les instructions pour la supprimer.
4. Pour quitter le mode de secours, cliquez sur le bouton Fermer situé dans la fenêtre contenant les résultats de l'analyse.

6.2.2. Que faire quand Bitdefender détecte des menaces sur votre appareil ?

Vous découvrirez peut-être qu'une menace est présente sur votre appareil par l'un des moyens suivants :

- Vous avez analysé votre appareil et Bitdefender y a détecté des éléments infectés.
- Une alerte de menaces vous informe que Bitdefender a bloqué une ou plusieurs menaces sur votre appareil.

Dans de telles situations, mettez à jour Bitdefender pour vous assurer de disposer de la dernière base de données d'information sur les menaces puis exécutez une analyse du système.

Dès que l'analyse du système est terminée, sélectionnez l'action souhaitée à appliquer aux éléments infectés (Désinfecter, Supprimer, Quarantaine).

Avertissement

Si vous pensez que le fichier fait partie du système d'exploitation Windows ou qu'il ne s'agit pas d'un fichier infecté, ne suivez pas ces étapes et contactez le service client de Bitdefender dès que possible.

Si l'action sélectionnée ne peut être appliquée et que le journal d'analyse révèle une infection qui ne peut être supprimée, vous devez supprimer le(s) fichier(s) manuellement :

La première méthode peut être utilisée en mode normal :

1. Désactivez la protection antivirus en temps réel de Bitdefender :
   a. Cliquez sur **protection** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
   b. Dans le **ANTIVIRUS** volet, cliquez sur **Ouvrir**.
   c. Dans le **Avancé** fenêtre, éteignez **Bouclier Bitdefender**.
2. Afficher les objets cachés dans Windows. Pour savoir comment procéder, reportez-vous à Comment afficher des objets cachés dans Windows ? (page 120).
3. Accédez à l'emplacement du fichier infecté (consultez le journal d'analyse), puis supprimez-le.
4. Activez la protection antivirus en temps réel de Bitdefender.

Si la première méthode n'a pas réussi à supprimer l'infection :

1. Redémarrez votre système et entrez en mode sans échec. Pour savoir comment procéder, reportez-vous à Comment redémarrer en mode sans échec ? (page 122).
2. Afficher les objets cachés dans Windows. Pour savoir comment procéder, reportez-vous à Comment afficher des objets cachés dans Windows ? (page 120).
3. Accédez à l'emplacement du fichier infecté (vérifiez le journal d'analyse) et supprimez-le.
4. Redémarrez votre système et entrez en mode normal.

Si ces informations ne vous ont pas été utiles, vous pouvez contacter Bitdefender pour obtenir de l'aide, comme décrit dans la section Demander de l'aide (page 144).

6.2.3. Comment nettoyer un menace dans une archive ?

Une archive est un fichier ou un ensemble de fichiers compressés sous un format spécial pour réduire l'espace nécessaire sur le disque pour stocker les fichiers.

Certains de ces formats sont des formats ouverts, permettant ainsi à Bitdefender de les analyser, puis d'appliquer les actions appropriées pour les supprimer.

D’autres formats d’archive sont fermés partiellement ou totalement, et Bitdefender peut uniquement détecter la présence de menaces dans ceux-ci, mais n’est pas capable d'effectuer d’autres actions.

Si Bitdefender indique qu’une menace a été détectée dans une archive et qu’aucune action n’est disponible, cela signifie qu’il n’est pas possible de supprimer la menace en raison de restrictions sur les paramètres d’autorisation de l’archive.

Voici comment nettoyer une menace stockée dans une archive :

1. Identifiez l’archive où se trouve la menace en réalisant une analyse du système.
2. Désactivez la protection antivirus en temps réel de Bitdefender :
   a. Cliquez sur **protection** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
   b. Dans le **ANTIVIRUS** volet, cliquez sur **Ouvrir**.
   c. Dans le **Avancé** fenêtre, éteignez **Bouclier Bitdefender**.
3. Rendez-vous à l’emplacement de l’archive et décompressez-la à l’aide d’une application d’archivage, comme WinZip.
4. Identifier le fichier infecté et le supprimer.
5. Supprimez l'archive d'origine afin de vous assurer que l'infection est totalement supprimée.
6. Recompressez les fichiers dans une nouvelle archive à l'aide d'une application d'archivage, comme WinZip.
7. Activez la protection antivirus en temps réel de Bitdefender et exécutez une analyse du système afin de vous assurer qu'aucune autre infection n'est présente sur le système.

> **Note**
> Il est important de noter qu'une menace contenue dans une archive ne représente pas de menace immédiate pour votre système, puisque, pour infecter votre système, elle doit être décompressée et exécutée.

Si ces informations ne vous ont pas été utiles, vous pouvez contacter Bitdefender pour obtenir de l'aide, comme décrit dans la section Demander de l'aide (page 144).

6.2.4. Comment nettoyer une menace dans une archive de messagerie ?

Bitdefender permet également de repérer les menaces dans les bases de données des e-mails et les archives d'e-mails stockées sur le disque.

Il est parfois nécessaire d'identifier le message infecté à l'aide des informations du rapport d'analyse, et de le supprimer manuellement.

Voici comment nettoyer une menace stockée dans une archive de messagerie électronique :

1. Analysez la base de données des e-mails avec Bitdefender.
2. Désactivez la protection antivirus en temps réel de Bitdefender :
   a. Cliquez sur **protection** dans le menu de navigation sur le Interface Bitdefender.
   b. Dans le **ANTIVIRUS** volet, cliquez sur **Ouvrir**.
   c. Dans le **Avancé** fenêtre, éteignez **Bouclier Bitdefender**.
3. Ouvrez le rapport d'analyse et utilisez les informations d'identification (Sujet, Expéditeur, Destinataire) des messages infectés pour les localiser dans le client de messagerie.
4. Supprimez les messages infectés. La plupart des clients de messagerie placent les messages supprimés dans un dossier de récupération permettant de les restaurer. Il est recommandé de vous assurer que le message a été supprimé également dans ce dossier de récupération.
5. Compressez le dossier contenant le message infecté.
   - Sur Microsoft Outlook 2007 : dans le menu Fichier, cliquez sur Gestion des fichiers de données. Sélectionnez les dossiers personnels (.pst) que vous souhaitez compresser et cliquez sur Paramètres. Cliquez sur Compresser maintenant.
   - Sur Microsoft Outlook 2010 / 2013/ 2016 : dans le menu Fichier, cliquez sur Informations puis sur Paramètres du compte (Ajouter et supprimer des comptes ou modifier les paramètres de connexion existants). Cliquez sur Fichiers de données, sélectionnez les dossiers personnels que vous souhaitez compresser puis cliquer sur Paramètres. Cliquez sur Compresser.

6. Activez la protection antivirus en temps réel de Bitdefender.

Si ces informations ne vous ont pas été utiles, vous pouvez contacter Bitdefender pour obtenir de l'aide, comme décrit dans la section Demander de l'aide (page 144).

6.2.5. Que faire si je soupçonne un fichier d'être dangereux ?

Vous pouvez soupçonner qu'un fichier de votre système est dangereux, même si votre produit Bitdefender ne l'a pas détecté.

Pour vous assurer que votre système est protégé :

1. Exécutez une **analyse du système** avec Bitdefender. Pour savoir comment procéder, reportez-vous à {3}{4}.
2. Si le résultat de l'analyse n'indique pas d'infection, mais que vous avez encore des doutes et souhaitez vérifier le fichier, contactez les représentants de notre service d'assistance afin que nous puissions vous aider.
   Pour savoir comment procéder, reportez-vous à Demander de l'aide (page 144).

6.2.6. Que sont les fichiers protégés par mot de passe du journal d'analyse ?

Il ne s'agit que d'une notification qui indique que Bitdefender a détecté que ces fichiers sont soit protégés par un mot de passe soit par une forme de chiffrement .

Les éléments protégés par un mot de passe sont généralement :

- Fichiers appartenant à une autre solution de sécurité.
- Fichiers appartenant au système d'exploitation.

Afin que le contenu soit analysé, ces fichiers auront besoin d'être extraits ou déchiffrés.

Si ce contenu est extrait, le moteur d'analyse en temps réel de Bitdefender l'analyse automatiquement pour que votre appareil reste protégé. Si vous souhaitez analyser ces fichiers avec Bitdefender, vous devez contacter le fabricant du produit afin d'obtenir plus d'informations sur ces fichiers.

Nous vous recommandons d'ignorer ces fichiers car ils ne constituent pas une menace pour votre système.

6.2.7. Que sont les éléments ignorés du journal d'analyse ?

Tous les fichiers apparaissant comme ignorés dans le rapport d'analyse sont sains.

Pour de meilleures performances, Bitdefender n'analyse pas les fichiers n'ayant pas été modifiés depuis la dernière analyse.

6.2.8. Que sont les fichiers ultra-compressés du journal d'analyse ?

Les éléments ultra-compressés sont des éléments qui n'ont pas pu être extraits par le moteur d'analyse ou des éléments dont le temps de déchiffrement aurait été trop long et aurait rendu le système instable.

Surcompressé signifie que Bitdefender a ignoré l'analyse dans cette archive car sa décompression consommait trop de ressources système. Son contenu sera analysé à l'accès en temps réel si nécessaire.

6.2.9. Pourquoi Bitdefender a-t-il effacé automatiquement un fichier infecté ?

Si un fichier infecté est détecté, Bitdefender tente automatiquement de le désinfecter. Si la désinfection échoue, le fichier est placé en quarantaine afin de contenir l'infection.

Pour certains types de menaces, la désinfection n'est pas possible car le fichier détecté est entièrement malveillant. Dans de tels cas, le fichier infecté est supprimé du disque.

C'est généralement le cas avec les fichiers d'installation qui sont téléchargés depuis des sites non approuvés. Si vous vous trouvez dans une telle situation, téléchargez le fichier d'installation sur le site web du fabricant ou sur un autre site de confiance.

7. OBTENIR DE L'AIDE

7.1. Demander de l'aide

Bitdefender offre à ses clients une assistance sans égale, rapide et précise. Si vous rencontrez des difficultés ou si vous avez la moindre question au sujet de votre produit Bitdefender, nous mettons à votre disposition plusieurs ressources en ligne dans lesquelles vous trouverez sûrement une solution ou une réponse. Vous pouvez également contacter le service client Bitdefender. Nos représentants vous répondront dans les plus brefs délais et vous fourniront toute l'aide dont vous avez besoin.

7.2. Ressources En Ligne

De nombreuses ressources en ligne sont disponibles pour vous aider à trouver des réponses à vos questions et résoudre les problèmes liés à Bitdefender.

- Centre de Support Bitdefender :
  https://www.bitdefender.fr/consumer/support/
- Communauté des experts Bitdefender :
  https://community.bitdefender.com/fr/
- Bitdefender Cyberpedia:
  https://www.bitdefender.com/cyberpedia/

Vous pouvez également utiliser le moteur de recherche de votre choix pour obtenir plus d'informations sur la sécurité informatique, les produits et l'entreprise Bitdefender.

7.2.1. Centre de support Bitdefender

Le Centre de Support de Bitdefender est une base en ligne d'informations concernant les produits Bitdefender. Il contient, dans un format facilement accessible, les rapports d'incidents survenus, ainsi que les bugs constatés, par le support technique de Bitdefender. Vous y découvrirez également des articles généraux sur la prévention contre les menaces, sur la gestion, en détail, des solutions Bitdefender et beaucoup d'autres articles.

La base de connaissances de Bitdefender est ouverte au public et consultable gratuitement. Cet ensemble d'information est une autre

manière de fournir aux clients de Bitdefender les informations techniques dont ils ont besoin. Toutes les requêtes valides d'information ou les rapports de bug venant de clients de Bitdefender trouvent une réponse en cherchant dans la base de donnés de Bitdefender, comme les rapports de bugs, travaux associés, feuillet ou article d'information venant compléter les fichiers d'aide des produits.

Le centre de support Bitdefender est accessible à tout moment à l'adresse suivante : https://www.bitdefender.fr/consumer/support/.

7.2.2. Communauté des experts Bitdefender

La communauté des experts est un espace dans lequel des utilisateurs et des amateurs des produits Bitdefender peuvent échanger, s'entraider et partager leurs connaissances et leurs solutions. C'est aussi un espace propice à l'émergence d'idées et de commentaires précieux pour nos développeurs. Les membres de la communauté sont des utilisateurs expérimentés heureux de donner un peu de leur temps pour aider les autres. Grâce à leurs généreux efforts, nous avons créé une base de connaissances dans laquelle tous les utilisateurs peuvent une aide et un peu de convivialité.

Vous pourrez avoir des conversations riches avec des personnes qui utilisent vraiment les produits Bitdefender. Cette communauté permet aux membres d'établir des liens et de faire entendre leurs voix. Ils sont encouragés à y participer en sachant que leurs opinions et leurs contributions sont respectées et appréciées. En tant que fournisseur reconnu, nous nous efforçons d'offrir à nos clients une assistance rapide et précise et nous voulons nous rapprocher d'eux. C'est dans cette optique nous avons créé cette communauté.

Vous pouvez rejoindre la communauté des experts ici :

https://community.bitdefender.com/fr/

7.2.3. Bitdefender Cyberpedia

Bitdefender Cyberpedia regroupe toutes les dernières informations sur les cybermenaces. c'est là que les experts Bitdefender partagent deq conseils et des astuces sur la protection contre les pirates, les violations de données et l'usurpation d'identité, notamment sur les réseaux sociaux.

La page Bitdefender Cyberpedia se trouve ici :

https://www.bitdefender.com/cyberpedia.

7.3. Pour nous joindre

Une communication efficace est la clé d'une relation professionnelle réussie. Depuis 2001, BITDEFENDER s'est bâti une réputation irréprochable en cherchant sans cesse à améliorer sa communication pour dépasser les attentes de ses clients et de ses partenaires. Si vous avez la moindre question, n'hésitez pas à nous contacter directement via **Bitdefender Support Center**.

https://www.bitdefender.fr/consumer/support/

7.3.1. Distributeurs locaux

Les distributeurs locaux Bitdefender se tiennent prêts à répondre à vos questions concernant leur zone d'opération, à propos de sujets commerciaux ou généraux.

Pour trouver un distributeur Bitdefender dans votre pays :

1. Rendez-vous sur https://www.bitdefender.com/partners/partner-locator.html.
2. Choisissez vos pays et ville à l'aide des options correspondantes.

GLOSSAIRE

Code d'activation

Clé unique qui peut être achetée chez un revendeur et utilisée pour activer un produit ou service spécifique. Un code d'activation permet l'activation de l'abonnement valide pour un certain laps de temps et pour certains appareils, et peut également être utilisé pour prolonger un abonnement avec pour seule condition d'être utilisé pour le même produit ou service.

ActiveX

ActiveX est un modèle pour écrire des programmes afin que d'autres programmes et le système d'exploitation puissent les appeler. La technologie ActiveX est utilisée par Microsoft Internet Explorer pour créer des pages Web interactives qui ressemblent et se comportent comme des programmes informatiques classiques, plutôt que comme des pages statiques. Avec ActiveX, les utilisateurs peuvent poser ou répondre à des questions, utiliser des boutons et interagir de multiples façons avec les pages Web. Les commandes ActiveX sont souvent écrites en Visual Basic. ActiveX est connu pour son manque total de contrôles de sécurité ; les experts en sécurité informatique déconseillent son utilisation sur Internet.

Menaces persistantes avancées

Les Menaces persistantes avancées exploitent les vulnérabilités des systèmes pour voler des informations importantes et les livrer à la source. Les grands groupes tels que les entreprises, les sociétés ou les gouvernements sont ciblés par cette menace. L'objectif d'une menace persistante avancée est de passer inaperçue pendant le plus de temps possible, tout en surveillant et regroupant des informations importantes sans endommager les machines ciblées. La méthode utilisée pour injecter la menace dans le réseau consiste à faire ouvrir un fichier PDF ou un document Office qui a l'air inoffensif, pour que chaque utilisateur puisse exécuter les fichiers.

Adware

Les publiciels sont souvent associés à des applications gratuites qui exigent leur acceptation par l'utilisateur. Ces publiciels étant généralement installés une fois que l'utilisateur en a accepté le principe dans un accord de licence, ils ne peuvent pas être considérés comme illégaux. Cependant, les fenêtres publicitaires peuvent devenir

contrariantes et, dans certains cas, nuire aux performances du système. De plus, les informations recueillies peuvent mettre en péril la vie privée des utilisateurs qui n'ont pas totalement pris connaissance des conditions de l’accord de licence.

Archive

Une disquette, une bande, ou un répertoire qui contient des fichiers qui ont été sauvegardés.

Un fichier qui contient un ou plusieurs fichiers dans un format compressé.

Porte dérobée

Il s'agit d'une faille dans la sécurité d'un système délibérément laissé en place par des développeurs ou mainteneurs. La motivation n'est pas toujours négative ; quelques logiciels permettent à des techniciens de maintenance, via des comptes privilégiés, de prendre le contrôle à distance.

Secteur de démarrage

Un secteur au début de chaque disque qui identifie l’architecture du disque (taille des secteurs, etc). Pour les disques de démarrage, le secteur de boot contient aussi un programme qui charge la plate-forme.

Virus de démarrage

Menace qui infecte le secteur d'amorçage d'une disquette ou d'un disque dur. Une tentative de démarrer depuis une disquette infectée avec un virus d'amorçage rendra la menace active en mémoire. Chaque fois que vous démarrez votre système depuis ce point, vous aurez la menace active en mémoire.

Botnet

Le terme « botnet » est un mot composé de robot et de network (réseau). Les botnets sont des appareils connectés à Internet infectés par une menace et pouvant servir à envoyer des pourriels, voler des données, contrôler à distance les appareils vulnérables ou diffuser des logiciels espions, rançongiciels, ou tout autre type de menace. Leur objectif est d'infecter autant d'appareils connectés que possible, comme les PC, serveurs, mobiles ou autres objets connectés appartenant à des grandes entreprises.

Navigateur

Raccourci pour navigateur internet, il s'agit d'un logiciel utilisé pour visualiser des pages Web. Les principaux navigateurs comprennent Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox et Google Chrome. Ce sont des navigateurs graphiques, ce qui signifie qu'ils peuvent afficher aussi bien le graphisme que le texte. De plus, les navigateurs les plus modernes peuvent visionner les informations multimédia, y compris le son et la vidéo, bien qu'ils exigent des modules d'extension (plugiciels) pour certains formats.

Attaque par force brute

Les attaques qui essayent de pénétrer un système informatique en saisissant toutes les combinaisons de mots de passe possible, ce en commençant par les mots de passe les plus faciles à deviner.

Ligne de commande

Dans une interface en ligne de commande, l'utilisateur tape directement des commandes correspondant à des ordres de gestions.

Cookies

Sur Internet, les témoins sont définis comme étant de petits fichiers contenant des informations sur les ordinateurs individuels qui peuvent être analysés et utilisés par des annonceurs publicitaires pour tracer vos centres d'intérêts et vos goûts. Dans ce milieu, la technologie des témoins est encore en développement. Son but est de cibler directement les intérêts que vous avez exprimés. C'est une arme à double tranchant pour beaucoup de personnes parce que d'une part, c'est efficace et pertinent car vous voyez seulement les annonces vous intéressant. Mais cela implique également le "pistage" et le "suivi" des sites que vous consultez et de ce sur quoi vous cliquez. Il y a naturellement un débat sur la vie privée et beaucoup de gens se sentent ainsi considérés comme un simple "code SKU" (ce code barres se trouvant au dos des produits de consommation). Bien que ce point de vue puisse paraître extrême, il est parfois justifié.

Cyberharcèlement

Lorsque des camarades ou des inconnus mènent des actions abusives envers des enfants dans le but de les blesser physiquement. Pour leur nuire sur le plan émotionnel, les assaillants envoient des messages malveillants ou des photos peu flatteuses, provoquant l’isolation de leurs victimes ou un sentiment de frustration.

Attaque par dictionnaire

Les attaques qui essayent de pénétrer un système informatique en saisissant une combinaison de mots communs pour générer des mots de passe potentiels. La même méthode est utilisée pour deviner les clés de chiffrements des messages ou documents chiffrés. Les attaques par dictionnaire fonctionnent car de nombreuses personnes ont tendance à choisir des mots de passe simples à deviner et ne contenant qu'un seul mot.

Lecteur de disque

C'est un appareil qui lit et écrit des données sur un disque. Une unité de disque dur lit et écrit sur un disque dur. Un lecteur de disquette accède à des disquettes. Les lecteurs peuvent être soit internes (intégrés à un ordinateur) soit externes (intégrés dans un boîtier séparé que l'on connecte à l'ordinateur).

Télécharger

Copier des données (généralement un fichier entier) d'une source principale à un dispositif périphérique. Le terme est souvent utilisé pour décrire le processus de copie d'un fichier d'un service en ligne vers son ordinateur. Le téléchargement peut aussi se référer à la reproduction d'un fichier d'un serveur de réseau vers un ordinateur sur le réseau.

E-mail

Courrier électronique. Il s'agit d'un service d'envoi de messages sur des ordinateurs via un réseau local ou global.

Événements

Il s'agit d'une action ou d'une occurrence détectée par un programme. Les événements peuvent être des actions d'utilisateur, comme le clic sur un bouton de souris ou la pression d'une touche, ou des occurrences du système, comme l'analyse de la mémoire.

Exploits

Une manière de tirer profit des bugs et vulnérabilités (logicielles ou matérielles) qui sont présents sur un ordinateur. Les pirates peuvent ainsi prendre le contrôle des ordinateurs ou réseaux.

Faux positif

Se produit lorsqu'une analyse identifie un fichier comme infecté alors qu'il ne l'est pas.

Extension du nom de fichier

La partie d'un fichier, après le point final, qui indique le type de données stockées dans le fichier. De nombreux systèmes d'exploitation utilisent des extensions de fichiers, par exemple Unix, VMS, MS-DOS. Elles comportent communément une à trois lettres (certains systèmes plus anciens n'en supportent pas plus de trois). Exemples: "c" pour du code source en C, "ps" pour PostScript, "txt" pour du texte.

Heuristique

Méthode basée sur des règles permettant d'identifier de nouvelles menaces. Cette méthode d'analyse ne s'appuie pas sur une base de données d'information sur les menaces spécifique. L'avantage de l'analyse heuristique est de pouvoir détecter les variantes d'une menace existante. Cependant, cette méthode peut parfois occasionner de fausses alertes dans des programmes normaux.

Pot de miel

Un faux système informatique est créé pour attirer les pirates informatiques afin d'étudier la façon dont ils agissent et identifient les méthodes hérétiques utilisées pour collecter des informations sur le système. Les sociétés et les entreprises sont plus intéressées par la mise en place et l'utilisation de pots de miel pour améliorer leur état de sécurité global.

IP

Protocole Internet - Un protocole routable de la suite de protocoles TCP/IP chargé de l'adressage, du routage IP et de la fragmentation et réassemblage des paquets IP.

Applet Java

Il s'agit d'un programme Java conçu pour s'exécuter uniquement dans une page Web. Pour utiliser un applet dans une page Web, vous devez spécifier le nom de l'applet et la taille (la longueur et la largeur - en pixels) qu'il peut utiliser. Lors d'un accès à la page Web, le navigateur télécharge l'applet depuis un serveur et l'exécute sur la machine de l'utilisateur (le client). Les applets diffèrent des applications par le fait qu'ils sont régis par un protocole de sécurité strict.

Par exemple, bien que les applets s'exécutent sur le client, ils ne peuvent pas lire ou écrire des données sur la machine du client. De plus, les applets sont également limités pour ne pouvoir lire et écrire des données que depuis le domaine les hébergeant.

Enregistreur de frappe

Un enregistreur de frappe est une application qui enregistre tout ce qui est saisi avec le clavier. Les enregistreurs de frappe ne sont pas nécessairement malveillants. Ils peuvent être utilisés à des fins légitimes, comme pour surveiller les activités d'employés ou d'enfants. Ils sont toutefois de plus en plus utilisés par les cybercriminels à des fins malveillantes (par exemple, pour recueillir des informations confidentielles, telles que des identifiants de connexion ou des numéros d'assurance sociale).

Virus macro

Type de menace codée sous la forme d'une macro intégrée dans un document. Beaucoup d'applications, telles Microsoft Word et Excel, supportent de puissants langages macro. Ces applications vous permettent d'intégrer une macro dans un document, et de le faire s'exécuter chaque fois que le document est ouvert.

Client de messagerie

Un client de messagerie est une application qui vous permet d'envoyer et recevoir des e-mails.

Mémoire

Zone de stockage interne dans votre ordinateur. Le terme mémoire regarde le stockage des données dans les "chips" (composants), et le terme stockage regarde les disques. Chaque ordinateur a une certaine quantité de mémoire physique, appelée mémoire vive ou RAM.

Non-heuristique

Cette méthode d'analyse s'appuie sur une base de données d'information sur les menaces spécifique. L'avantage de l'analyse non-heuristique est qu'elle n'est pas trompée par ce qui peut sembler être une menace et ne génère donc pas de fausses alertes.

Prédateurs en ligne

Individus cherchant à discuter avec des mineurs et des adolescents dans le but de les impliquer dans des activités sexuelles illégales. Les réseaux sociaux sont l'endroit idéal pour traquer les enfants vulnérables et les séduire dans le but de les faire se livrer à des activités sexuelles, en ligne ou en face à face.

Programmes compressés

Fichier dans un format compressé. Beaucoup de systèmes d'exploitation et d'applications contiennent des commandes vous permettant de compresser un fichier afin qu'il occupe moins de mémoire. Par exemple, imaginons que vous avez un fichier texte contenant dix caractères "espace vide" à la suite. Normalement, cela nécessite 10 octets.

Pourtant, un logiciel qui comprime les fichiers remplace la série d'espaces par un caractère spécial série d'espaces suivi du nombre d'espaces remplacés. Dans ce cas, les dix espaces nécessitent seulement 2 octets. C'est juste une technique de compression, il y en a une multitude.

Chemin

Les directions exactes vers un fichier. Ces directions sont décrites d'habitude par arborescence, de haut en bas.

La connexion entre deux points, comme le canal de communication entre deux ordinateurs.

Phishing

Action d'envoyer un courriel à un utilisateur en prétendant être une entreprise connue dans le but d'obtenir frauduleusement des informations privées qui permettront d'utiliser l'identité du destinataire du courriel. Cet courriel oriente l'utilisateur vers un site Web où il lui est demandé de mettre à jour des informations personnelles, comme ses mots de passe, son numéro de carte de crédit, de sécurité sociale ou de compte en banque, que les véritables entreprises connaissent déjà. Ce site Web est bien sûr totalement factice et n'a pour objectif que de voler les informations de l'utilisateur.

Photon

Photon est une technologie Bitdefender innovante et discrète, conçue pour limiter l'impact de la solution de sécurité sur les performances. En surveillant l'activité de votre PC en tâche de fond, elle crée des modèles d'utilisation qui aident à optimiser les processus de démarrage et d'analyse.

Virus polymorphe

Menace qui change de forme avec chaque fichier qu'elle infecte. Ces menaces n'ayant pas de forme unique bien définie, elles sont plus difficiles à identifier.

Port

Une interface de l'ordinateur à laquelle vous pouvez connecter un périphérique. Les PCs comportent plusieurs sortes de ports. A l'intérieur, il y a quelques ports pour la connexion des disques, cartes vidéo. A l'extérieur, les PCs ont des ports pour connecter des modems, imprimantes, souris et autres périphériques.

Dans des réseaux TCP/IP et UDP, un point final pour une connexion logique. Le numéro du port identifie son type. Par exemple, le port 80 est utilisé pour le trafic HTTP.

Ransomware

Les ransomwares sont des programmes malveillants qui tentent de soutirer de l'argent aux utilisateurs en bloquant leurs systèmes vulnérables. CryptoLocker, CryptoWall, et TeslaWall ne sont que des variantes qui traquent les systèmes personnels des utilisateurs.

L'infection peut se répandre via courriel, le téléchargement de pièces jointes, ou l'installation d'applications, sans prévenir l'utilisateur de ce qui se passe dans son système. Les utilisateurs quotidiens et les entreprises sont ciblés par les pirates derrière les rançongiciels.

Fichier de rapport

Un fichier qui enregistre les actions qui surviennent. BitDefender maintient un fichier journal contenant les chemins analysés, les dossiers, le nombre d'archives et de fichiers analysés, le nombre de fichiers suspects et infectés.

Rootkit

Un rootkit est un ensemble d'outils logiciels permettant aux administrateurs d'accéder à un système. Le terme a été utilisé initialement pour les systèmes d'exploitation UNIX se réfère à des outils recompilés fournissant des droits administrateurs "intrusifs", permettant de cacher leur présence aux administrateurs systèmes.

Le principal rôle des rootkits est de cacher des processus, des fichiers, des logins et des logs. Ils peuvent également intercepter des données depuis des terminaux, des connexions réseau, s'ils incluent les logiciels appropriés.

Les trousses administrateur ne sont pas nécessairement malveillants. Par exemple, les systèmes d'exploitation et même certaines applications cachent des fichiers sensibles en utilisant des trousses administrateur. Cependant, ils sont principalement utilisés pour camoufler des menaces

ou pour cacher la présence d'un intrus sur le système. Lorsqu'ils sont combinés à des menaces, les trousses administrateur pirates sont une menace importante contre l'intégrité et la sécurité d'un système. Ils peuvent analyser le trafic, créer des portes dérobées sur le système, modifier des fichiers et des journaux et passer inaperçus.

Script

Autre terme pour macro ou fichier batch, un script est une liste de commandes qui peut être exécutée sans intervention utilisateur.

Spam

Message électronique ou envoi de messages souvent répertoriés comme des e-mails « non sollicités ».

Spyware

Tout type de logiciel récupérant les informations des utilisateurs via leur connexion Internet à leur insu, généralement à des fins publicitaires. Les logiciels espions sont généralement cachés dans des partagiciels et logiciels gratuits pouvant être téléchargés sur Internet. Notons toutefois que la plupart des partagiciels et logiciels gratuits ne contiennent pas de logiciels espions. Une fois installé, le logiciel espion surveille l'activité de l'utilisateur sur internet et transmet discrètement ces informations à une tierce personne. Les spywares peuvent également récupérer des informations sur les adresses mail, les mots de passe ou même, les numéros de cartes bancaires.

Leur point commun avec les chevaux de Troie est le fait que les utilisateurs les installent involontairement en même temps qu'un autre produit. Une des manières les plus classiques d'être victime de logiciels espions est de télécharger des logiciels de partage de fichiers (Peer to peer).

En plus des questions d'éthique et de respect de la vie privée, les logiciels espions volent les ressources de l'ordinateur de l'utilisateur en utilisant sa bande passante lors de l'envoi d'informations à leur base via la connexion Internet. En raison de cette utilisation de la mémoire et des ressources du système, les applications qui fonctionnent en tâche de fond peuvent aller jusqu'à entraîner des plantages ou provoquer une instabilité globale du système.

Éléments de démarrage

Tous les fichiers placés dans ce dossier s'ouvrent au démarrage de l'ordinateur. Par exemple, un écran de démarrage, un fichier son pour le démarrage de l'ordinateur, un calendrier, des programmes, peuvent être placés dans ce dossier. C'est généralement un raccourci vers le fichier qui est placé dans le dossier, et pas le fichier.

Abonnement

Achetez une licence qui donne à l'utilisateur le droit d'utiliser un produit ou service particulier sur un nombre spécifique d'appareils et pour un certain laps de temps. Un abonnement expiré peut être renouvelé automatiquement en utilisant les informations données par l'utilisateur lors du premier achat.

Barre d’état

Introduite avec Windows 95, la zone de notification se situe dans la barre de tâches Windows (en général, à côté de l’horloge) et contient des icônes miniatures permettant d’accéder facilement aux fonctions système : fax, imprimante, modem, volume, etc. Double-cliquez ou faites un clic-droit sur une icône pour afficher les options.

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Internet Protocol - Ensemble de protocoles réseau utilisés largement sur internet assurant la communication entre des réseaux interconnectés d'ordinateurs avec diverses architectures matérielles et divers systèmes d'exploitation. TCP/IP inclut des normes pour la communication des ordinateurs et des conventions pour la connexion des réseaux et le routage du trafic.

Menace

Programme ou morceau de code chargé dans votre ordinateur à votre insu et qui fonctionne contre votre gré. La plupart des menaces peuvent également se répliquer. Toutes les menaces informatiques sont créées par des personnes. Une menace simple peut se copier très rapidement et sans arrêt et est relativement facile à créer. Même une menace simple comme celle décrite est dangereuse puisqu'elle remplit vite la mémoire et bloque le système. Une menace plus dangereuse encore est par exemple capable de se transmettre via un réseau et de déjouer les systèmes de sécurité.

Mise à jour des informations sur les menaces

La signature binaire de la menace, utilisée par la solution de sécurité pour détecter et éliminer la menace.

Cheval de Troie

Programme destructeur qui prétend être une application normale. À la différence des programmes malveillants comme les vers, les chevaux de Troie ne se répliquent pas, mais ils peuvent être tout autant destructeurs. L'un des types les plus pernicieux de chevaux de Troie est un programme qui, sous couvert de supprimer les menaces de votre ordinateur, en installe en fait de nouvelles.

Le terme provient de la fameuse histoire de l'Iliade écrite par Homère, dans laquelle les Grecs font un cadeau de "paix" à leurs ennemis, les Trojans, un immense cheval en bois. Ce n'est qu'après avoir fait entrer le cheval dans leur ville qu'ils se rendent compte que le cheval est plein de soldats grecs, qui ouvrent les portes de la ville, permettant aux attaquants de capturer Troie.

Mise à jour

Une nouvelle version du logiciel ou d'un produit hardware, destinée à remplacer une ancienne version du même produit. D'habitude, les installations de mises à jour vérifient si le produit initial est installé, sinon la mise à jour ne se fait pas.

BitDefender a son propre module de mise à jour permettant à l'utilisateur de vérifier manuellement les mises à jour ou de les programmer automatiquement.

Réseau privé virtuel (VPN)

C'est une technologie qui permet une connexion temporaire et chiffrée à un certain réseau plutôt qu'à un autre moins sécurisé. De cette façon, l'envoi et la réception de données sont protégés et chiffrés et plus difficiles à intercepter pour les pirates. Une preuve de sécurité est l'identification, qui ne peut se faire que via un identifiant et un mot de passe.

Ver

Un programme qui se propage tout seul en réseau, se reproduisant au fur et à mesure qu'il se propage. Il ne peut pas s'attacher aux autres programmes.